



ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ ЗАЩИТЫ МИНИСТЕРСТВА
ПО ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ»

ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

**Материалы
межвузовского научно-методического семинара
28 февраля 2026 года**

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ ЗАЩИТЫ
МИНИСТЕРСТВА ПО ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ»

**ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-
КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ
В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

*Материалы межвузовского
научно-методического семинара*

28 февраля 2026 года

Минск
УГЗ
2026

УДК 378.1:004
ББК 74.044
Ф79

Формирование информационно-коммуникативной компетентности в условиях цифровизации образования : материалы межвузовского научно-методического семинара. – Минск : УГЗ, 2026. – 79 с.
ISBN 978-985-590-298-1

В сборник включены материалы межвузовского заочного научно-методического семинара «Формирование информационно-коммуникативной компетентности в условиях цифровизации образования», который состоялся 28 февраля 2026 года на кафедре современных языков Университета гражданской защиты. В семинаре приняли участие преподаватели лингвистических и социальных дисциплин учреждений образования Республики Беларусь.

Статьи, включенные в сборник, раскрывают теоретические, и практические аспекты информационно-коммуникативной компетенции как педагогической категории и показателя уровня владения лингвистическими и речевыми инструментами в целях профессиональной коммуникации. Особое внимание уделяется цифровизации образовательного пространства как среды для формирования информационно-коммуникативной компетентности.

Материалы семинара будут полезны преподавателям лингвистических дисциплин, магистрантам, аспирантам-филологам, а также всем, кто интересуется теоретическими и практическими вопросами коммуникации.

Материалы публикуются в авторской редакции.

УДК 378.1:004
ББК 74.044

ISBN 978-985-590-298-1

© Государственное учреждение образования
«Университет гражданской защиты
Министерства по чрезвычайным ситуациям
Республики Беларусь», 2026

ОГЛАВЛЕНИЕ

Банникова Е.Л. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НАВЫКОВ ЦИФРОВОЙ КОММУНИКАЦИИ В УСЛОВИЯХ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ	5
Белехова В.В. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИИ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ.....	8
Галожина Т.И. КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА ГРП В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ВВС.....	12
Гомонова А.А. ИНТЕГРАЦИЯ ТРАДИЦИОННЫХ И ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ФОРМИРОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ РАБОТНИКОВ СФЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ	15
Гордиенко Л.С. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА КУРСАНТОВ КАК ЭФФЕКТИВНОЕ СРЕДСТВО ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ	20
Горошевич Е.А. АКТИВНЫЕ ФОРМЫ УЧЕБНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ПРОЦЕССЕ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ РАБОТНИКОВ СФЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ	23
Грицай Н.А. ВОЗМОЖНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	25
Дементьева Т.Г. К ВОПРОСУ ОБ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ ЭЛЕКТРОННОГО В ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ СПЕЦИАЛИСТОВ	29
Долматова Т.С. ФОРМЫ И МЕТОДЫ РАЗВИТИЯ И ОЦЕНКИ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ РАБОТНИКОВ СФЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ... 	32
Качан И.М. ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	36
Ковалева Т.Г. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В СФЕРЕ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ: НАПРАВЛЕННОСТЬ И ФОРМЫ	39
Коновалова Ю.А. ЛИНГВИСТИЧЕСКИЕ И ТВОРЧЕСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ СФЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ИХ ИНТЕГРАЦИЯ В ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНУЮ КОМПЕТЕНТНОСТЬ.....	43
Луц Л.Н. СПИНДОКТОРИНГ КАК КОМПОНЕНТ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УСЛОВИЯХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ВОЙН.....	47

<i>Михасенко Г.В., Радион Т.П.</i> К ВОПРОСУ О ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЛИНГВОДИДАКТИКЕ В ОБРАЗОВАНИИ ВЗРОСЛЫХ.....	50
<i>Никитина Л.Н., Левданская Н.М., Беляева Т.В.</i> РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ (ИКК) У СТУДЕНТОВ	53
<i>Никишова А.В., Кривоносова Е.В.</i> РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В КОНТЕКСТЕ ПОДГОТОВКИ СОВРЕМЕННОГО СПЕЦИАЛИСТА.....	57
<i>Панова Т.А.</i> СОДЕРЖАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ РАБОТНИКОВ СФЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	60
<i>Ромашевич Т.М.</i> ОСОБЕННОСТИ ДИСКУРСА В КОММУНИКАЦИОННОЙ И ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТНИКА СФЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	64
<i>Селицкая Е.Ю.</i> СОСТАВ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ РАБОТНИКОВ СФЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ (НА ПРИМЕРЕ ДИСПЕТЧЕРА ЦЕНТРА ОПЕРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ).....	67
<i>Сидорейко И.В.</i> ОЦЕНКА СФОРМИРОВАННОСТИ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ В СФЕРЕ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ	72
<i>Федотова Е.В.</i> РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ СФЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ	75

Банникова Е.Л.
Военная академия Республики Беларусь
Минск

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НАВЫКОВ ЦИФРОВОЙ КОММУНИКАЦИИ В УСЛОВИЯХ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

В современной науке существует много различных подходов к определению термина «информационно-коммуникационные технологии». Согласно словарю педагогического обихода (под ред. Л.М. Лузиной), информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) – это совокупность средств и методов преобразования информационных данных для получения информации нового качества (информационного продукта) [1, с. 15]. Информационно-коммуникативная компетентность (ИКК) – это способность и готовность человека эффективно применять ИКТ для решения профессиональных, учебных и личных задач. ИКТ выступают инструментом, а ИКК – умением им пользоваться.

ИКК современного специалиста – это интегративная характеристика, определяющая способность эффективно находить, оценивать, перерабатывать, хранить, создавать и использовать информацию, эффективно взаимодействовать с помощью современных цифровых технологий (информационный компонент), а также умение грамотно транслировать её в профессиональном общении (коммуникативный компонент). Она включает в себя не только технические навыки работы с ПК и сетью, но и умение профессионально общаться, вести переписку и создавать новый контент. Интегративный характер информационно-коммуникативной компетентности означает объединение в единое целое знаний, умений и навыков работы с информацией и средств коммуникации.

Основные аспекты интегративного характера ИКК:

Синтез знаний и умений: ИКК не ограничивается владением компьютером, а интегрирует информационную грамотность и коммуникативные навыки в единую деятельность.

Структурная целостность. Включает в себя компоненты, которые взаимодействуют друг с другом: мотивационно-ценностный, когнитивный (знания) и операционно-деятельностный (умения и навыки).

Профессиональное становление. Данная компетенция является условием успешной адаптации и профессионального развития личности в условиях становления информационного общества.

Сферы применения ИКК:

Педагогическая деятельность: Использование электронных образовательных ресурсов, интернет-технологий, создание мультимедийных материалов для занятий.

Управленческая/бизнес-сфера. Владение информационными системами, участие в онлайн-коммуникациях, принятие решений на основе данных.

Личностное развитие. Использование технологий для самообразования и повышения квалификации.

То есть, информационно-коммуникативная компетентность – педагогическая категория, рассматриваемая как неотъемлемая часть профессиональной компетентности специалиста. Она характеризует качественные показатели личности, включающие в себя единство теоретической и практической готовности в целостной структуре личности. Она является интегральной характеристикой профессиональных, личностных и деловых качеств специалиста и предусматривает сформированность умений активного информационного взаимодействия в условиях современной информационной среды [2, с. 816].

Информационно-коммуникативная компетентность критически важна и в преподавании иностранных языков. Она обеспечивает развитие всех речевых навыков (аудирование, чтение, письмо, говорение), индивидуализирует обучение и позволяет преодолеть языковой барьер через аутентичные материалы и онлайн-общение, повышая качество образовательного процесса. В учебном процессе она включает поиск, обработку, передачу информации, работу с мультимедиа, сетевыми ресурсами и использование образовательных платформ. Эффективное использование цифровых инструментов служит повышению качества обучения, его интенсификации, формированию межкультурной коммуникации, созданию интерактивной образовательной среды, а также повышению мотивации для изучения иностранного языка. Этот подход превращает изучение языка из накопления грамматики в практику, способствуя индивидуализации обучения, преодолению языкового барьера и формированию способности эффективно общаться в межкультурной среде. ИКТ создают насыщенную образовательную среду, где иностранный язык выступает одновременно и целью, и средством обучения. В современном образовании информационно-коммуникативная компетентность является ключевым компонентом, обеспечивая формирование, помимо языковых, образовательной, социальной и цифровой компетенций.

К наиболее часто используемым в учебном процессе средствам ИКТ относятся:

- электронные учебники и пособия, демонстрируемые с помощью компьютера и мультимедийного проектора,
- электронные энциклопедии и справочники,
- тренажеры и программы тестирования,
- образовательные ресурсы Интернета,
- DVD и CD диски с картинками и иллюстрациями,
- видео-и аудиотехника,
- научно-исследовательские работы и проекты [3, с.32].

Перечисленные средства ИКТ позволяют активизировать познавательную деятельность обучающихся, обеспечить положительную мотивацию обучения с помощью интерактивного диалогового гипертекста, обеспечить высокую степень дифференциации обучения, рационально организовать учебный процесс, повысить эффективность занятий, формировать навыки подлинно

исследовательской деятельности, обеспечить доступ к различным справочным системам, электронным библиотекам, другим информационным ресурсам. [4, с. 1]

Основные преимущества применения ИКТ в изучении языков:

- **Интенсификация и наглядность:** Использование мультимедиа, видео- и аудиоматериалов делает процесс обучения более ярким и запоминающимся.

- **Реальное общение:** ИКТ позволяют моделировать ситуации общения, максимально приближенные к жизни, используя аутентичные источники (сайты, блоги, социальные сети).

- **Развитие коммуникативной компетенции:** Учащиеся учатся не просто теории, а использованию языка для решения реальных задач, преодолевая страх ошибки.

- **Индивидуализация и адаптивность:** Возможность выбирать темп обучения, материалы и методы, соответствующие уровню и интересам конкретного учащегося.

- **Оперативный контроль:** Автоматизированные тесты и приложения позволяют мгновенно проверять знания, умения и навыки, экономя время и давая обратную связь.

- **Использование ИКТ** также способствует повышению цифровой грамотности и формирует умение работать с информацией на иностранном языке.

Однако, следует заметить, что обучение иностранным языкам через информационно–коммуникационную компетентность имеет ряд минусов. К основным недостаткам применения ИКТ при обучении языкам относятся:

- **Трудоемкость для преподавателя:** Создание качественных интерактивных материалов, тестов и обучающих продуктов требует много времени.

- **Снижение концентрации:** Обилие эффектов и мультимедиа в ИКТ может отвлекать учащихся от глубокого осмысления материала, переключая внимание на техническую форму, а не содержание.

- **Технические и физические проблемы:** Чрезмерное использование экранов негативно влияет на здоровье (зрение, осанка), а также существует риск технических сбоев, препятствующих учебному процессу.

- **Недостаток системности:** Часто ИКТ–средства сложно интегрировать в структуру урока, или они используются без четкой методической обоснованности.

- **Снижение самостоятельности:** В некоторых подходах процент самостоятельной познавательной деятельности может быть ниже, чем при использовании традиционных методов.

- **Также, при фокусе исключительно на коммуникативной составляющей,** может снижаться уровень внимания к грамматической точности и глубокому изучению языковых структур.

Таким образом, ИКТ не является простой суммой навыков, а представляет собой целостную систему, связывающую техническую грамотность с профессиональной компетентностью.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Словарь педагогического обихода / под ред. Л. М. Лузиной. – Псков, 2003.
2. Клименко, Е. И. Информационно-коммуникативная компетенция – ключевое понятие современного образования / Е. И. Клименко. Текст : непосредственный // Молодой ученый. – 2015. – № 22 (102). – С. 816–818. URL: <https://moluch.ru/archive/102/22425>.
3. Сайков Б.П. Организация информационного пространства образовательного учреждения: практическое руководство. – М., 2005.
4. Тимофеева Елена Викторовна, Кайль Юлия Анатольевна Использование информационно–коммуникационных технологий при обучении иностранному языку // Известия АлтГУ. 2014. №2 (82). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie–informatsionno–kommunikatsionnyh–tehnologiy–pri–obuchenii–inostrannomu–yazyku> (дата обращения: 27.01.2026).

Белехова В.В.

Военная академия Республики Беларусь

Минск

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИИ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

В статье приведен комплексный анализ возможностей и ограничений дистанционного формата при проведении практических занятий по иностранному языку (ИЯ). Рассматривается методологическая специфика трансформации традиционной коммуникативно-ориентированной модели обучения в цифровую среду. На основе сравнительного анализа синхронных и асинхронных форматов взаимодействия определяются ключевые педагогические условия для эффективного развития речевых компетенций. Особое внимание уделяется дидактическому потенциалу цифровых инструментов для формирования иноязычной коммуникативной компетенции в условиях опосредованного технологиями общения. Результаты анализа позволяют сформулировать некоторые практические рекомендации по проектированию дистанционных практических занятий с целью обеспечения качественной реализации требований образовательных стандартов.

Цифровая трансформация образования, обостренная глобальными вызовами последних лет, обусловила повсеместное внедрение дистанционных образовательных технологий (ДОТ). В контексте языковой подготовки данный переход носит неоднозначный характер. Если для теоретических дисциплин дистанционный формат зарекомендовал себя как эффективный, то для практических занятий по иностранному языку, чья дидактическая

сущность заключается в непосредственном живом общении и интерактивном формировании навыков, он представляет значительную методологическую проблему [1, с. 45]. Практикум по ИЯ традиционно строится на принципах ситуативности, спонтанности и социального взаимодействия, что сложно полностью воспроизвести в виртуальной среде.

Таким образом, возникает научная проблема, заключающаяся в противоречии между коммуникативной природой цели обучения ИЯ (формирование компетенции реального общения) и опосредованным, зачастую асинхронным, характером взаимодействия в дистанционном формате. Актуальность данной проблемы определяется необходимостью научно-методического обоснования моделей и инструментов дистанционного образования, способных не только транслировать знания, но и обеспечить системную практику всех видов речевой деятельности.

Для выявления дидактических особенностей и разработки методических принципов организации практических занятий по ИЯ в условиях дистанционного обучения поставлены следующие задачи:

1. Провести анализ специфики развития видов речевой деятельности (восприятие иноязычной речи на слух, говорение, чтение, письмо) в цифровой среде.

2. Систематизировать цифровые инструменты и педагогические технологии, адекватные задачам практического занятия по ИЯ.

3. Определить оптимальное соотношение синхронных и асинхронных форматов работы для достижения планируемых образовательных результатов.

Методология анализа базируется на системном и компетентностном подходах. В работе использованы следующие методы: теоретический анализ педагогической, психологической и методической литературы по проблеме; сравнительно-сопоставительный метод для оценки эффективности различных дидактических моделей; метод педагогического проектирования для разработки структуры дистанционного занятия.

Практическое занятие по иностранному языку в своей классической форме является имитационно-коммуникативной лабораторией, где создаются условия, максимально приближенные к реальным ситуациям общения [2, с. 18]. Ключевыми элементами здесь выступают: немедленная обратная связь (фонетическая, грамматическая, прагматическая), невербальная коммуникация (жесты, мимика), групповая динамика и атмосфера психологической безопасности, способствующая снятию языкового барьера. Дистанционный формат вносит в эту модель существенные коррективы.

При проведении практических занятий по ИЯ возможно возникновение следующих проблем использования дистанционного формата обучения.

Технологическое опосредование. Задержка сигнала, качество звука и видео могут искажать фонетический образ, затруднять восприятие речи на слух и нарушать естественный ритм диалога [3, с. 112].

Когнитивная нагрузка. Необходимость постоянной работы с интерфейсом платформы, контроль за включением/выключением микрофона и камеры

создают дополнительную психофизиологическую нагрузку, снижающую ресурс для собственно языковой деятельности.

Дефицит невербальных средств общения. Камера, как правило, фокусируется на лице, ограничивая восприятие языка тела, что обедняет коммуникацию и затрудняет обучение прагматическим аспектам.

Проблема контроля и вовлеченности. Преподаватель лишен возможности «общего взгляда» на аудиторию, что усложняет мониторинг вовлеченности и организацию моментальной коррекции.

С целью адаптации видов речевой деятельности возможно использование следующих дидактических решений.

1. Говорение и восприятие иноязычной речи на слух (синхронные навыки). Их развитие наиболее уязвимо в дистанционном образовании. Эффективным решением является использование синхронных видеоконференций (Zoom, Microsoft Teams, Google Meet) не для монолога преподавателя, а исключительно для интерактивных форм:

Сессионные залы (Breakout Rooms). Ключевой инструмент для парной и групповой работы. Задания должны быть четко сформулированы, иметь конкретный продукт (например, разрешение кейса, подготовка диалога, совместное заполнение онлайн-доски) и ограничены по времени [4, с. 67].

Ролевые игры и дебаты онлайн требуют тщательной технической и сценарной подготовки (раздача материалов, назначение ролей, регламент).

Асинхронная подготовка к синхронному говорению. Запись коротких видео- или аудио ответов на платформах Flipgrid или Vocaroo для предварительной отработки монологической речи, что позволяет экономить время синхронной сессии на диалог.

2. Восприятие иноязычной речи на слух. Помимо работы с аудио- и видеоконтентом на синхронных занятиях, эффективно использование интерактивных видео-платформ (Edpuzzle, PlayPosit), где преподаватель может встроить вопросы на понимание непосредственно в timeline видео, получая детальную аналитику по ответам каждого студента.

3. Чтение и письмо (асинхронные навыки). Дистанционный формат раскрывает здесь значительный потенциал.

Совместная работа с текстом. Использование облачных сервисов (Google Docs, Padlet) для коллективного комментирования, анализа, создания глоссариев. Сервисы типа Hypothes.is позволяют организовывать социальное аннотирование веб-страниц.

4. Развитие письменной речи. Организация блогов, форумов, проектной переписки в LMS (Moodle). Важным элементом является обучение цифровому этикету и различным регистрам письменного общения (от формального e-mail до сообщения в чате).

На основе проведенного анализа можно сформулировать следующие методические принципы:

1. Принцип гибридности (Blended Learning). Отказ от «чистого» дистанционного формата в пользу модели, где асинхронная самостоятельная

работа (ознакомление с материалом, тренировка лексики, подготовительное письмо) служит основой для высоко интерактивной синхронной встречи.

2. Принцип интерактивности и сотрудничества. Синхронное онлайн-занятие должно быть насыщено заданиями, требующими взаимодействия между обучающимися, а не только с преподавателем.

3. Принцип микроменеджмента и четкости инструкций. Все задания, особенно асинхронные, должны иметь абсолютно ясные, пошаговые инструкции, критерии оценки и сроки выполнения. Это компенсирует отсутствие возможности мгновенно переспросить.

4. Принцип комплексной обратной связи. Оценивание должно сочетать автоматизированный тестовый контроль (для лексико-грамматических навыков) и экспертную развернутую оценку продуктов речевой деятельности (аудиозаписи, эссе, проекты) через комментарии в LMS, рубрики (scoring rubrics) или видеофидбэк.

Дистанционный формат проведения практических занятий по иностранному языку не является простой трансляцией очного курса в онлайн. Это качественно иная дидактическая система, требующая перепроектирования всего учебного процесса. Её эффективность зависит от осознанного преодоления присущих ей ограничений через:

1. Стратегическое разделение форматов. Вынесение рецептивных и тренировочных видов работы в асинхронный режим и концентрация синхронного времени на живом, спонтанном (но подготовленном) общении.

2. Технологическую и методическую грамотность преподавателя, владеющего не только платформами, но и цифровой педагогикой.

3. Смещение фокуса с преподавания на проектирование учебного опыта, где обучающийся является активным участником, создающим речевые продукты в цифровой среде.

Наиболее перспективной представляется гибкая гибридная модель, которая интегрирует сильные стороны обоих форматов. Дальнейшие исследования целесообразно направить на изучение долгосрочного воздействия дистанционного практикума на формирование беглости речи и преодоление психологического языкового барьера, а также на разработку критериев оценки качества коммуникативных умений, сформированных в онлайн-среде.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Полат, Е.С. Теория и практика дистанционного обучения / Е.С. Полат, М.В. Моисеева, А.Е. Петров. – М. : Академия, 2020. – 416 с.

2. Щукин, А.Н. Обучение иностранным языкам: Теория и практика / А.Н. Щукин. – М. : Филоматис, 2019. – 480 с.

3. Коряковцева, Н.Ф. Организация самостоятельной работы учащихся в условиях дистанционного обучения иностранному языку / Н.Ф. Коряковцева // Иностранные языки в школе. – 2021. – № 5. – С. 110–118.

4. Хуторской, А.В. Дидактика дистанционного обучения: учеб. пособие / А.В. Хуторской. – М. : Юрайт, 2022. – 285 с.

КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА ГРП В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ВВС

Современный этап развития Военно-воздушных сил характеризуется стремительным насыщением авиационных комплексов цифровыми системами связи, навигации и передачи данных. Тактические звенья переходят к сетцентрическим моделям ведения боевых действий, где авиация выступает не изолированным средством поражения, а интегрированным элементом разведывательно-ударного контура. В данных условиях кардинально трансформируются требования к специалисту по боевому управлению авиацией (БУА) – офицеру группы руководства полетами (ГРП). Если ранее ключевым навыком считалось знание тактико-технических характеристик самолетов, то сегодня на первый план выходит способность офицера к эффективной обработке больших потоков разнородной информации и ее мгновенной трансляции в речевые команды и целеуказания [1, с. 45].

Актуальность исследования обусловлена противоречием между возросшей сложностью информационного контура управления и традиционной системой профессиональной подготовки, которая до сих пор ориентирована преимущественно на техническую эксплуатацию средств связи, а не на развитие коммуникативной гибкости в условиях неопределенности. Целью данной статьи является концептуализация понятия «информационно-коммуникативная компетентность специалиста БУА» и обоснование ее компонентного состава.

Деятельность офицера боевого управления протекает в особых, экстремальных условиях. Лимит времени на принятие решения при наведении истребителя на воздушную цель сокращается до секунд, а цена ошибки измеряется жизнями экипажа и сохранностью охраняемых объектов. Специфика коммуникации в ГРП заключается в том, что она, во-первых, строго регламентирована документами (правила ведения радиообмена, фразеология радиообмена по типам полетов), а во-вторых, требует постоянной спонтанной адаптации к меняющейся тактической обстановке [2, с. 23].

Анализ практики показывает, что молодые специалисты, хорошо знающие техническую часть, зачастую испытывают серьезные затруднения при переходе от стендовой подготовки к реальному управлению.

Основные трудности лежат в области смыслового свертывания информации: специалист получает данные от нескольких источников (радиолокатор, планшет обстановки, взаимодействующие зенитчики, доклады экипажа) и должен выдать лаконичную, семантически однозначную команду,

исключающую двойное толкование [3, с. 112]. Это требует не просто знания лексики, а владения особым «операциональным языком» – сокращенным кодом профессиональной коммуникации.

Опираясь на компетентностный подход в военном образовании, информационно-коммуникативная компетентность (ИКК) специалиста БУА рассматривается как интегративное качество личности, обеспечивающее успешное решение профессиональных задач по сбору, анализу, интерпретации информации и ее оперативной передаче авиационным экипажам [4, с. 47]. В структуре ИКК выделяются четыре взаимосвязанных компонента.

Мотивационно-ценностный компонент. Включает осознание социальной значимости своей профессии, мотивацию к безошибочным действиям, внутреннюю готовность принимать ответственность за коммуникативный акт. Специалист должен понимать, что нечетко произнесенная команда – это не речевая ошибка, а боевой просчет.

Когнитивный компонент. Представляет собой систему знаний:

- о закономерностях приема-передачи информации в радиоканалах (помехоустойчивость, дублирование, кодирование);

- о тактике действий авиации и тактической обстановке в районе боевых действий;

- о психологии восприятия речи в условиях перегрузок и шумов (экипаж слышит команду на фоне работы двигателей и сигнализации).

Операционально-деятельностный компонент. Ядро компетентности. Это навыки и умения:

- ведения устойчивого двустороннего канала связи;

- скоростного чтения тактической информации с экранов;

- формирования грамматически корректных и ситуативно-адекватных команд в условиях жесткого дефицита времени.

Критически важным является умение переключать коды коммуникации: от формализованного доклада к неформальному уточнению обстановки при взаимодействии с другими родами войск.

Психофизиологический компонент. Специфический элемент для данной профессии. Включает помехоустойчивость голосового аппарата, способность сохранять тембр и интонацию ровными в момент пикового нервного напряжения, а также высокий уровень переключения внимания между визуальными и аудиальными каналами информации [5, с. 154].

Традиционная лекционно-семинарская система не в полной мере обеспечивает формирование ИКК, поскольку коммуникативные навыки не могут быть усвоены в пассивной форме. Наиболее продуктивным представляется применение контекстного подхода, при котором обучение максимально приближено к условиям реальной профессиональной деятельности [6, с. 88].

Базовым средством формирования ИКК должны стать комплексные тренажеры боевого управления, моделирующие не только радиолокационную

обстановку, но и акустическую среду командного пункта. Эффективна методика протоколирования и последующего анализа собственной речи курсанта. Прослушивание фонограмм рабочего сеанса позволяет обучающемуся увидеть разрыв между мысленным образом команды и ее реальным звучанием (наличие слов-паразитов, неоправданные паузы, смазанная артикуляция цифр).

Отдельного внимания требует освоение иностранного языка в профессиональной деятельности. В условиях совместных учений и необходимости идентификации средств воздушного нападения потенциального противника, офицер БУА должен уверенно понимать англоязычный радиообмен на уровне фразеологии ИКАО, адаптированной под боевые условия [7, р. 45].

Концепция информационно-коммуникативной компетентности современного специалиста по боевому управлению авиацией выходит далеко за рамки традиционного понятия «культура речи». В условиях сетецентрической войны – это элемент боевой эффективности авиационного комплекса в целом. Формирование данной компетентности требует пересмотра учебных планов в сторону увеличения доли интерактивных тренажерных занятий с психолого-педагогическим сопровождением. Дальнейшие исследования должны быть направлены на разработку методики количественной оценки влияния качества радиообмена на временные характеристики выполнения боевой задачи.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Баранов, А.В. Основы боевого управления авиацией : учебник / А.В. Баранов, И.Н. Смирнов. – М. : Воениздат, 2021. – 312 с.
2. Организация радиообмена при выполнении полетов в авиации Вооруженных Сил РФ: руководство по эксплуатации / под общ. ред. В.Н. Антонова. – М. : Изд-во Министерства обороны, 2022. – 144 с.
3. Кузнецова, Т.С. Психология профессиональной коммуникации военного специалиста : монография / Т.С. Кузнецова. – СПб. : ВКА им. А.Ф. Можайского, 2020. – 198 с.
4. Федотов, П.Г. Информационная компетентность офицера: структура и диагностика // Вестник военного образования. – 2023. – № 4 (37). – С. 45–49.
5. Шадриков, В.Д. Способности и интеллект военнослужащего: современное состояние проблемы / В.Д. Шадриков. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Институт психологии РАН, 2022. – 320 с.
6. Вербицкий, А.А. Контекстное образование в высшей школе : теория и практика / А.А. Вербицкий. – М. : Юрайт, 2019. – 267 с.
7. NATO Standardization Office. ATP-56(B) : Air Command and Control Procedures. – Brussels: NATO, 2020. – 210 p.

ИНТЕГРАЦИЯ ТРАДИЦИОННЫХ И ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ФОРМИРОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ РАБОТНИКОВ СФЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В статье рассматривается проблема поиска баланса между традиционными педагогическими подходами и инновационными технологиями в подготовке специалистов по безопасности жизнедеятельности в условиях цифровизации образования Республики Беларусь. Особое внимание уделяется интегрированному характеру информационно-коммуникативной компетентности (ИКК), которая проявляется в различных сферах профессиональной деятельности. Автор обосновывает необходимость создания гибридной образовательной среды, где цифровые инструменты не заменяют, а дополняют классические формы обучения, создавая синергетический эффект. На основе анализа научных источников и практического опыта подготовки специалистов МЧС и спасательных служб предлагаются конкретные формы интеграции традиционных и инновационных методов обучения.

Цифровая трансформация образования выступает одним из основных трендов развития системы высшего и дополнительного профессионального образования в Республике Беларусь. Государственная программа «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 годы определяет приоритетные направления внедрения информационно-коммуникационных технологий во все сферы жизнедеятельности, включая образование [1]. Для работников сферы безопасности жизнедеятельности (БЖД), подготовка которых осуществляется в Университете гражданской защиты МЧС Беларуси и других профильных учреждениях, это не просто вопрос технической оснащенности, а вопрос оперативности принятия решений, от которых зависят жизнь и здоровье людей.

Сегодня информационно-коммуникативная компетентность специалиста МЧС, спасателя или инженера по безопасности — это не только умение пользоваться компьютером, но и способность быстро ориентироваться в потоках данных, критически их оценивать и эффективно взаимодействовать с коллегами и населением как в режиме реального присутствия, так и удаленно. Особую актуальность эта проблема приобретает в контексте интегрированного характера самой профессиональной деятельности специалистов безопасности жизнедеятельности, которая требует сочетания технических, коммуникативных и управленческих компетенций.

1. Интегрированный характер ИКК как междисциплинарный феномен

Анализ современных научных источников, в том числе исследований белорусских авторов, показывает, что информационно-коммуникативная компетентность перестала быть узкопрофессиональной характеристикой и

приобретает интегрированный характер, пронизывающий самые разные сферы деятельности. Исследователи Университета гражданской защиты МЧС Беларуси подчеркивают, что использование технологий виртуальной и дополненной реальности в образовательном процессе при подготовке спасателей-пожарных позволяет создавать принципиально новые гибридные обучающие среды [2]. В условиях информационного общества формирование информационной культуры специалиста любого профиля становится необходимым условием его профессиональной успешности.

В сфере безопасности жизнедеятельности этот интегрированный характер проявляется наиболее ярко. Здесь пересекаются:

- **инженерно-техническая сфера** (работа с приборами, датчиками, геоинформационными системами, беспилотными летательными аппаратами);
- **социально-коммуникативная сфера** (эвакуация, объяснение правил поведения, переговоры в стрессовой ситуации, взаимодействие с населением и средствами массовой информации);
- **управленческая сфера** (обмен оперативной информацией между службами, подготовка аналитических отчетов, координация действий подразделений).

Именно поэтому подготовка специалиста БЖД не может замыкаться в рамках какой-то одной дидактической модели. Исследования российских авторов по подготовке курсантов и слушателей образовательных организаций МЧС показывают, что эффективное формирование профессионально-коммуникативной компетенции будущих спасателей достигается именно при интеграции различных подходов и технологий [3].

Особого внимания заслуживает тот факт, что современный специалист должен уметь одновременно работать с картой местности на планшете, координировать группу по рации и принимать решения на основе данных, поступающих с беспилотных летательных аппаратов — и всё это в условиях ограниченного времени и высокой стрессовой нагрузки. Такая многозадачность требует особого подхода к формированию ИКК, который должен носить системный и интегративный характер.

2. Теоретические основы интеграции традиционных и инновационных технологий

Теоретической базой для интеграции традиционных и инновационных технологий выступает системно-деятельностный подход, который предполагает, что компетенции формируются в деятельности, а технология является инструментом, усиливающим ее эффективность. В контексте подготовки специалистов БЖД это означает создание гибридной образовательной среды, где цифровые платформы дополняют, а не заменяют традиционные формы обучения.

Согласно исследованиям в области андрагогики, для взрослых обучающихся, уже имеющих профессиональный опыт, наиболее эффективен подход смешанного обучения (blended learning), позволяющий сочетать гибкость цифровых ресурсов с надежностью очного взаимодействия.

Зарубежные исследования подтверждают, что интеграция взаимного обучения (peer-assisted learning) с симуляционными сценариями значительно улучшает не только практические навыки оказания первой помощи, но и навыки командной работы, коммуникации и принятия решений [4]. Это особенно важно для работников сферы БЖД, чья деятельность неразрывно связана с формированием реальных практических навыков, которые невозможно отработать исключительно в виртуальной среде.

Как отмечают исследователи Университета гражданской защиты МЧС Беларуси, современные тренажерные комплексы с использованием технологий виртуальной реальности позволяют не только моделировать различные чрезвычайные ситуации, но и обеспечивать обратную тактильную связь, что значительно повышает реалистичность обучения и эффективность формирования профессиональных навыков [5]. При этом ключевым условием успешности такого обучения остается педагогическое сопровождение и методически грамотное выстраивание образовательного процесса.

Исследования в области применения смешанного обучения для подготовки специалистов экстренных служб в странах с ограниченными ресурсами демонстрируют, что модульный подход, сочетающий онлайн-компоненты с очными практическими занятиями, позволяет эффективно обучать врачей и спасателей без отрыва от профессиональной деятельности [6]. Цифровая среда не заменяет человеческое общение, а создает для него новые контексты и возможности.

3. Интегративный подход к развитию информационной компетенции специалистов БЖД

Информационная компетенция специалистов БЖД предполагает способность к критической оценке данных и преобразованию их в практическое знание. В условиях цифровизации особое значение приобретает умение работать с большими массивами информации, выделять существенное и принимать обоснованные решения.

Эффективными формами интеграции в развитии информационной компетенции являются:

- Сочетание традиционных проблемных семинаров с использованием цифровых платформ для совместной работы (например, использование облачных технологий для коллективного анализа чрезвычайных ситуаций);
- Объединение классического кейс-метода с технологиями анализа больших данных для оценки статистики ЧС и прогнозирования их развития;
- Комбинация проектной деятельности с использованием геоинформационных систем (ГИС) и средств визуализации данных для моделирования последствий чрезвычайных ситуаций.

Исследования подтверждают, что именно в таком синтезе формируется способность к смысловому чтению и критическому мышлению, когда цифровой инструмент становится средством решения профессиональной задачи, а не самоцелью. Современные исследования в области подготовки спасателей

подчеркивают важность использования тренажерных комплексов, которые позволяют моделировать различные чрезвычайные ситуации и отрабатывать действия по ликвидации их последствий в условиях, максимально приближенных к реальным [7]. При этом цифровые технологии органично дополняют традиционные методы практической подготовки на учебных полигонах.

4. Интегративный подход к развитию коммуникативной компетенции

Коммуникативная компетенция в сфере БЖД включает как навыки непосредственного межличностного общения, так и эффективное взаимодействие в цифровой среде. Для специалиста МЧС одинаково важно уметь отдать четкую команду голосом в условиях шума и задымления и грамотно составить текст сообщения в служебном мессенджере, где каждая ошибка может стоить времени и ресурсов.

Наиболее продуктивными формами интеграции в развитии коммуникативной компетенции являются:

- Сочетание традиционных тренингов с использованием симуляторов и VR-технологий для отработки навыков коммуникации в стрессовых ситуациях. Как показывают исследования, применение экспериментальных макетов тренажеров с имитацией физических воздействий в условиях виртуальной реальности позволяет снизить количество ошибок, совершаемых обучающимися, в 2,5–4,0 раза по сравнению с использованием технологий виртуальной реальности без применения эффектов обратной тактильной связи [5];
- Интеграция деловых игр с технологиями видео-конференц-связи для моделирования распределенного взаимодействия между различными службами и ведомствами;
- Объединение методов фасилитации с цифровыми инструментами коллективной работы для организации взаимодействия в штабах ликвидации чрезвычайных ситуаций.

Практика показывает, что такой подход позволяет сформировать устойчивые навыки коммуникации в различных профессиональных контекстах. Особую значимость это приобретает при организации международного взаимодействия спасательных служб, где коммуникация осуществляется с использованием различных каналов связи и систем перевода.

Теоретический анализ подтверждает, что интеграция традиционных и инновационных технологий в формировании информационно-коммуникативных компетенций у работников сферы безопасности жизнедеятельности представляет собой создание новой качественной образовательной системы. Интегрированный характер самой ИКК требует от специалиста способности применять сформированные компетенции в различных сферах профессиональной деятельности: инженерно-технической, социально-коммуникативной и управленческой.

Для системы подготовки кадров МЧС Республики Беларусь это означает необходимость дальнейшего развития гибридных образовательных сред, где тренажерные комплексы и симуляторы соседствуют с живыми тренингами,

а анализ данных предшествует практической отработке навыков. Как отмечают исследователи, использование технологий виртуальной и дополненной реальности позволяет создавать учебные программно-аппаратные комплексы, обеспечивающие принципиально новый уровень подготовки специалистов [2]. Перспективой дальнейшего исследования является разработка конкретных методик гибридного обучения и критериев оценки их эффективности для различных категорий специалистов безопасности жизнедеятельности – от курсантов до руководящего состава.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Государственная программа «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 годы [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.mpt.gov.by/ru/gosudarstvennaya-programma-cifrovoe-razvitie-belarusi-na-2021-2025-gody> (дата обращения: 13.04.2026).

2. Полевода, И.И. Технологии виртуальной и дополненной реальности в образовательном процессе / И.И. Полевода, А.Г. Иваницкий, А.С. Миканович [и др.] // Вестник Университета гражданской защиты МЧС Беларуси. – 2022. – Т. 6, № 1. – С. 119–133. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tehnologii-virtualnoy-i-dopolnennoy-realnosti-v-obrazovatelnom-protssesse> (дата обращения: 13.04.2026).

3. Харламов, А.В. Применение специальных упражнений в усложненных условиях в процессе профессиональной подготовки пожарных / А.В. Харламов, И.Ю. Шарабанова, Р.М. Шипилов // Современные проблемы науки и образования. – 2021. – № 3. – URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=30820> (дата обращения: 13.04.2026).

4. Wang, Z. Integrating peer-assisted learning and scenario-based simulation for trauma first aid training: A comparative study / Z. Wang [et al.] // Frontiers in Public Health. – 2025. – Vol. 13, Article 1666950. – URL: <https://www.frontiersin.org/journals/public-health/articles/10.3389/fpubh.2025.1666950/full> (дата обращения: 13.04.2026).

5. Полевода, И.И. Экспериментальный макет тренажера с имитацией эффектов физических воздействий в условиях виртуальной реальности для подготовки спасателей-пожарных / И.И. Полевода, В.Н. Рябцев, А.О. Лихоманов [и др.] // Вестник Университета гражданской защиты МЧС Беларуси. – 2022. – Т. 6, № 3. – С. 339–353. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/eksperimentalnyu-maket-trenzhera-s-imitatsiey-effektov-fizicheskikh-vozdeystviy-v-usloviyah-virtualnoy-realnosti-dlya-podgotovki> (дата обращения: 13.04.2026).

6. Ali, N. Fundamentals of emergency care support: a blended learning model to improve emergency and trauma care in a low-income country / N. Ali, Q. Riaz, S. M. Soomar [et al.] // International Journal of Emergency Medicine. – 2024. – Vol. 17, Article 176. – URL: <https://link.springer.com/article/10.1186/s12245-024-00726-x> (дата обращения: 13.04.2026).

7. Карапузиков, А.А. Подготовка пожарных и спасателей: современные методы и пути их совершенствования / А.А. Карапузиков, Н.П. Мураев //

Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Гуманитарные науки. – 2025. – № 1. – С. 259–262. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/podgotovka-pozharnyh-i-spasateley-sovremennye-metody-i-puti-ih-sovershenstvovaniya> (дата обращения: 13.04.2026).

Гордиенко Л.С.

Военная академия Республики Беларусь

Минск

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА КУРСАНТОВ КАК ЭФФЕКТИВНОЕ СРЕДСТВО ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ

Расширение международных контактов, политика интеграции Беларуси в мировое сообщество, условия современной жизни ставят перед вузами задачу организации высшего образования такого уровня, при котором студенты будут способны участвовать в межкультурной коммуникации на иностранном языке.

Социальный заказ современного общества – обучать иностранному языку учитывая перспективы развития науки и производства, не только как средству общения, но и для формирования профессионально-компетентной полилингвальной, поликультурной и информационно-коммуникационной компетенции выпускника вуза.

Информационно-коммуникативная компетентность – педагогическая категория, как неотъемлемая часть профессиональной компетентности специалиста, способность эффективно искать, анализировать, перерабатывать и передавать информацию с навыками межличностного и профессионального взаимодействия. Она включает использование современных цифровых технологий для общения, вербальных и невербальных средств и обеспечивает профессиональную социализацию.

По мнению **Е.Г. Пьяных**, информационно-коммуникационная компетентность – это умение работать с информацией (сбор, поиск, передача, анализ); моделирование и проектирование собственной профессиональной деятельности; моделирование и проектирование работы коллектива; умение ориентироваться в организационной среде на базе современных информационно-коммуникационных технологий; использование в своей профессиональной деятельности современных средств, обеспечивающее увеличение производительности труда [1].

Молодые люди, которые призываются на срочную службу в Вооруженные силы или поступают в военную академию, испытывают очень резкую смену образа жизни. Тяжелым испытанием становится жесткий режим, большая физическая нагрузка, беспрекословное подчинение старшим по званию.

Курсанты Военной академии занимаются изучением иностранного языка в основном на первом курсе – в возрасте 17-19 лет складываются основные предпосылки для развития творческого мышления. Ведущее место в этом возрасте занимают мотивы, связанные с самоопределением и подготовкой к самостоятельной жизни, с дальнейшим образованием и самообразованием. К ним относятся определившаяся иерархия ценностей, зрелость эмоциональной сферы, развитая потребностно-мотивационная сфера, сложившийся познавательный стиль деятельности. Широкие социальные мотивы в этом возрасте определяют их непосредственный интерес к самой учебной деятельности.

Преподавателям иностранного языка необходимо четко следовать принципу ведущей роли говорения при обучении всем видам речевой деятельности. Но, чтобы заложить основы коммуникативной компетенции, требуется достаточно продолжительный срок, так как обучаемым нужно с первых шагов ознакомиться с изучаемым языком как средством общения. Это значит, что они должны учиться понимать иноязычную речь на слух (аудирование), выражать свои мысли средствами изучаемого языка (говорение), читать, то есть понимать иноязычный текст, прочитанный про себя, и писать, то есть научиться пользоваться графикой и орфографией иностранного языка при выполнении письменных заданий, направленных на овладение чтением и устной речью и уметь письменно излагать свои мысли.

Всего этого можно достичь только через четкую организацию учебно-познавательной деятельности, учитывая мотивационно-целевой, содержательно-операционный, деятельностный и познавательный факторы. Необходимо не только правильно организовать и управлять процессом обучения во время аудиторных занятий, но и также управлять самостоятельной работой обучаемых.

Под самостоятельной работой студентов Г.Е. Ковалева понимает «такую деятельность, которая направлена на решение познавательных задач по овладению профессиональными знаниями, умениями, навыками посредством выполнения конкретных учебных заданий под руководством преподавателя» [2, с. 7].

В отличие от студентов других вузов, курсанты военной академии не имеют возможности выполнять заданное на занятии в отдельном помещении, так как на самоподготовке они должны быть все вместе в одной аудитории. Молодым людям сложно настроить себя на рабочий лад, заставить себя учиться, а не отвлекаться и общаться в это время с одногруппниками. В результате самостоятельной работы курсанты приобретают такую важную способность, как работать самостоятельно и правильно распределять свое время, у них появляется ответственность за собственное образование. Происходит развитие познавательных способностей, систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений, формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию и самосовершенствованию – все это необходимо для формирования информационно-коммуникативной компетентности.

Планирование в самостоятельной работе – один из важнейших компонентов системы управления. Так «структурно самостоятельную работу можно разделить на две части: 1) организуемая преподавателем и четко описываемая в учебно-методическом комплексе; 2) самостоятельная работа, которую студент организует без непосредственного контроля со стороны преподавателя» [3].

Самостоятельная работа состоит из комплекса различных заданий с индивидуальным распределением времени и консультационно-координирующей помощи преподавателя. Правильное планирование обеспечивает стабильные достижения в процессе воспитания и обучения, развивает ответственность и организованность, а также творческий подход к решению проблемных задач.

Организация самостоятельной работы в высшей школе рассматривается как «система мер по воспитанию активности и самостоятельности, по выработке умений и навыков рационально приобретать полезную информацию. Иногда самостоятельная работа отождествляется с самообразованием» [4, с. 45].

Однако при самостоятельной работе возникает ряд проблем, с которыми сталкиваются как преподаватель, так и сами студенты. В военной академии – это отвлечение курсантов от занятий и самоподготовки в связи с нарядами, несением караульной службы и выполнением хозяйственных работ, строгая регламентация времени на самостоятельную подготовку, ограниченность возможностей использовать информацию и дополнительную литературу в интернете. Некоторые курсанты относятся к самостоятельной работе без должной ответственности, проявляют недисциплинированность.

Основой управляемой самостоятельной работы по иностранному языку является формирование навыков работы с иноязычными профессионально ориентированными источниками информации и навыков устной речи в рамках общеобразовательной и профессиональной тематики, выбор разнообразных заданий с профессионально ориентированными источниками информации, накопление терминологического словаря и военной лексики. Это может быть чтение, перевод, творческое переосмысление информации, реферирование, написание аннотации и так далее.

Рекомендуется подбирать для самостоятельной работы разнообразные упражнения по чтению, аудированию, письму и говорению на английском языке, которые ориентированы на формирование у курсантов навыков общения, накопление терминологического словаря и военной лексики, развитие умения строить свои высказывания самостоятельно.

Индивидуальное чтение – активное средство изучения иностранного языка: курсанты учатся работать с литературой на иностранном языке, расширяют свой словарный запас, развивают навык перевода текстов по специальности, выявляют творческие возможности и способности и могут продемонстрировать их в устной речи.

Понимание структурных компонентов профессионально-коммуникативной компетенции и эффективная организация аудиторных занятий, дают возможность продумать содержание иноязычного образования

в вузе и определить основополагающие принципы обучения иностранному языку. В ходе правильно организованной и хорошо спланированной самостоятельной работы происходит стимулирование познавательной активности курсантов, приобщение к творческим видам деятельности, обогащение интеллектуальных способностей, формируются и развиваются профессиональные качества специалиста. Умение мыслить нестандартно и нешаблонно – качества, которые важны и необходимы выпускникам вузов.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Пьяных, Е.Г. Развитие информационно-коммуникационной компетентности управленческих кадров системы образования в процессе повышения квалификации : автореф. дис. ... канд. пед. наук. 13. 00. 08. / Е.Г. Пьяных ; ГОУ ВПО Рос. гос. пед. ун-т. – Томск, 2007. – 22 с.
2. Ковалева, Г.Е. Самостоятельная работа студентов на практических занятиях по методике преподавания естествознания / Г.Е. Ковалева, В.Г. Кисиль. – СПб. : ЛГОУ, 1998. – 38с.
3. Организация самостоятельной работы студентов «модуля введение в специальность и учебную деятельность студента»: учеб.-метод. пособие для специальности 1-23 01 04 «Психология»; авт.-сост. С.С. Щекудова. – Гомель, 2018. – 126 с.
4. Силиванова, Н.Л., Кадол, Ф.В. Пропедевтика управляемой самостоятельной работы студентов / Н.Л. Силиванова, Ф.В. Кадол // Веснік МДПУ імя І.П. Шамякіна. 2010. №4 (29). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/propedevtika-upravlyayemoj-samostoyatelnoy-raboty-studentov>. – Дата доступа: – Дата доступа: 06.02.2026.

Горошевич Е.А.

Университет гражданской защиты

Минск

АКТИВНЫЕ ФОРМЫ УЧЕБНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ПРОЦЕССЕ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ РАБОТНИКОВ СФЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Современные общественные преобразования и актуальные тренды предопределяют необходимость корректировки образовательных концепций. В XXI веке для достижения успеха одного лишь багажа теоретических знаний и умения анализировать недостаточно. Практические компетенции, особенно в IT-сфере, приобретают приоритетное значение. Именно поэтому многие молодые люди отдают предпочтение IT-образованию, стремясь быть конкурентоспособными на современном рынке труда. Во многих странах

интеграция информационных технологий в образовательную систему признана одним из ключевых векторов обновления всей образовательной структуры [1].

IT-технологии значительно расширяют горизонты для повышения результативности и заинтересованности в учебном процессе. Они оптимизируют обучение, предоставляя информацию в доступном и своевременном формате. Использование компьютеров в образовании способствует увеличению интереса учащихся к учебе. Этот подход обусловлен как новизной использования техники, так и возможностью персонализировать обучение, адаптируя задания к индивидуальным способностям каждого ученика и поддерживая его мотивацию, избегая демотивации. Успешность обучения тесно связана с опытом и ожиданиями учащихся, а также с атмосферой, созданной в учебной среде. Поэтому при совершенствовании педагогических подходов особое внимание уделяется интеграции IT-инструментов в образование [2].

Активное обучение подразумевает не только посещение занятий, но и деятельное участие в обсуждениях, решение задач, выполнение практических работ. Сотрудничество: работа в коллективе, обмен опытом и идеями. Обратная связь: оценка собственной работы и полученных результатов. Проблемно-ориентированное обучение: учеба на основе реальных проблем и задач. Индивидуализация: адаптация обучения к потребностям и интересам каждого студента [3].

Существует множество конкретных форм активного обучения, которые могут быть использованы для совершенствования ИКТ-компетенций специалистов в области безопасности жизнедеятельности. Рассмотрим некоторые из них. Активные формы учебного взаимодействия в рамках БЖД [4] могут быть следующими.

- Проектная работа. Работа над реальными проектами, связанными с обеспечением безопасности, например, проектирование системы оповещения об аварийных ситуациях, создание тренажера для приобретения навыков эвакуации. Проектная работа мотивирует обучающихся к самостоятельной добыче информации, анализу данных, разработке решений и их воплощению на практике с помощью ИКТ.

- Метод кейсов. Анализ реальных ситуаций, связанных с чрезвычайными ситуациями, авариями и катастрофами. Обучающиеся анализируют обстановку, выявляют причины и последствия, разрабатывают алгоритм действий для предотвращения таких ситуаций в будущем. Метод кейсов развивает критическое мышление, умение работать в команде и способность принимать решения в условиях неопределенности, активно используя информационные ресурсы и инструменты.

- Дебаты. Обсуждение актуальных вопросов в сфере безопасности жизнедеятельности, таких как роль социальных сетей в информировании населения, этические вопросы применения искусственного интеллекта в системах безопасности. Дебаты формируют навыки, позволяющие грамотно строить аргументы и доказательства, публично выступать, критически

оценивать информацию и отстаивать свою точку зрения, с опорой на информацию [5].

Повышение ИТ-компетенций специалистов в области безопасности жизнедеятельности является важным фактором, обеспечивающим надежную защиту населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. Наиболее результативным способом развития этих навыков является применение активных методов обучения, вовлекающих обучающихся в активный процесс освоения знаний, стимулирующих аналитическое мышление и практическое применение приобретенных навыков. Дальнейшие исследования должны быть сосредоточены на изучении эффективности различных сочетаний активных форм обучения и разработке методик адаптации этих форм к потребностям различных групп специалистов, работающих в области БЖД.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Кузьмина Т.В. Образование в цифровую эпоху: вызовы и возможности / Т.В. Кузьмина. – М.: Наука, 2018. — 344 с.

2. Публикация авторского материала: «Пути развития информационно-коммуникативной компетенции педагогов» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://solncesvet.ru/opublikov>. – Дата обращения: [12.02.2026].

3. Доклад «Развитие информационно-коммуникационной компетентности обучающихся на уроках и во внеурочной деятельности» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://урок.рф/library/razvitie>. – Дата обращения: [12.02.2026].

4. Комаров В.Н. Технология применения компьютерных технологий в преподавании ОБЖ [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.in-p.ru>. – Дата обращения: [10.02.2026].

5. Соловьёва Л.Ф. Компьютерные технологии для преподавателя / Л.Ф. Соловьёва. – Санкт-Петербург: БХВ-Петербург, 2008. – 453 с.

Грицай Н.А.

*Международный государственный экологический институт
имени А.Д. Сахарова БГУ
Минск*

ВОЗМОЖНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

История человечества – это история развития техники и технологий, которая оказывала влияние на социальные преобразования и формировала типы личностей, характерные для каждой эпохи социально-исторического развития. Сегодня же речь идет не просто об инновациях в широком смысле, меняющих окружающую среду человека, а о искусственном интеллекте (ИИ), который

трансформирует не только процессы получения и обработки информации, но и саму природу человеческого общения. Одни ученые и преподаватели вузов рассматривают эти перемены положительно и выступают за активное внедрение ИИ, подчеркивая его преимущества. Другие же, признавая пользу ИИ в определенных сферах, предостерегают от рисков, связанных с неконтролируемым распространением искусственного интеллекта в области образования и в жизни личности в целом [1].

В сфере образования активно ведутся дискуссии по поводу использования ИИ, вызванные одним инцидентом, случившимся в РГГУ в 2023 году, когда студент заявил, что успешно защитил выпускную квалификационную работу (ВКР) с 82% оригинальности, созданную за 38 часов с помощью чат-бота ChatGPT [2]. За два года, прошедшие с момента получения этого выпускником диплома, в академическом сообществе ведутся острые споры. С одной стороны, обсуждается опасность использования нейросетей для создания подобных работ: научных статей, диссертаций, отзывов, распространения ложных сведений, фальсификации данных и дегуманизации образования. С другой – подчеркиваются преимущества ИИ в образовательной сфере, такие как возможность персонализировать обучение, повысить вовлеченность студентов, адаптируя контент под разные учебные стили, например, модель «VAK», предложенную более тридцати лет назад американскими педагогами Ритой и Кеннетом Данном для объяснения индивидуальных различий в обучении. Хотя позднее эта модель не получила экспериментального подтверждения, обеспечить оперативную обратную связь, гарантировать равный доступ к образовательным ресурсам – всё это, как предполагается, может положительно сказаться на практике обучения и научных исследований [3].

Помимо практических вопросов применения ИИ поднимаются более общие проблемы, связанные с эпистемологическим сдвигом – изменением представлений о «знании» и «познавании» в условиях использования систем с ИИ. В частности, обсуждается, как меняются смыслы понятий «знание», «обучение», «творчество» в контексте ChatGPT и перспектив вмешательства ИИ в образовательную деятельность в целом [4]. Также поднимается вопрос о субъектности в образовании и науке, связанный с заменой человека активного участника процессами, управляемого ИИ и о возможных последствиях таких изменений.

Новое заболевание – цифровое слабоумие – было выявлено в 2007 году южнокорейскими врачами, которые «отметили у взрослых молодых людей участвовавшие случаи нарушения памяти и способности к концентрации, рассеянность внимания, а также явное снижение глубины эмоций и общее притупление чувств» [5]. Но, как замечает тот же М. Шпитцер: «Слабоумие – это не одна лишь забывчивость. <...> В гораздо больше степени речь идет о снижении умственной работоспособности, утрате навыков мышления и способности к критической оценке фактов, неумении ориентироваться в потоке информации», и число людей с этими нарушениями, по данным последних исследований, продолжает расти.

Несмотря на то, что в Международной статистической классификации болезней диагноз «цифровое слабоумие» за двадцать лет, прошедшие с момента появления данного термина, так и не появился, специалистами в области изучения мозга на сегодняшний день получено множество данных о влиянии цифровых технологий на мозговую деятельность и поведение человека, подтверждающих, что широкомасштабное и неконтролируемое использование в социальной сфере, прежде всего, в образовании, цифровых устройств, таких как смартфоны, компьютеры, поисковые системы ведет к нарушению всех когнитивных функций. Цифровое слабоумие – это термин, который иногда используют, чтобы описать ситуацию, когда человек становится чрезмерно зависимым от технологий и гаджетов, что негативно сказывается на его памяти, внимании и умственных способностях. Это явление можно представить как ухудшение когнитивных функций из-за постоянного использования смартфонов, социальных сетей, поисковых систем и других цифровых устройств, что приводит к забыванию информации, которую раньше легко запоминали, ослаблению концентрации, и ухудшению способности к долгосрочному планированию и критическому мышлению.

Некоторые считают, что постоянное использование технологий "отключает" мозг от необходимости запоминать и анализировать информацию, что ведет к подобию состояния слабоумия. Но это скорее метафора или образное выражение, а не медицинский диагноз. Текущие исследования показывают, что избыточное использование технологий действительно может влиять на когнитивные функции, но это не означает развития настоящего слабоумия, которое – это болезнь, связанная с возрастными патологиями мозга.

На практических занятиях со студентами старших курсов и магистрантами преподаватели кафедры ЛД И МК отмечают, что основное количество студентов проявляет забывчивость, зависимость от гаджетов и испытывает проблемы с концентрацией, так как постоянные уведомления, соцсети и быстрый поток информации отвлекают внимание, что мешает сосредоточиться на учебных заданиях. У многих наблюдается пониженная способность к критическому мышлению, т.к. быстрый поиск информации часто приводит к поверхностному усвоению знаний, без глубокого анализа и понимания. Проблемы с планированием и временем, когда студенты легко теряют сроки, потому что отвлекаются или не умеют структурировать учебный процесс и испытывают затруднения при самостоятельной работе, а именно, имеют трудности с систематизацией знаний и подготовкой к экзаменам без постоянной поддержки или подсказок, забывая ключевые факты или идеи, потому что не запоминают информацию, так как постоянно ищут её в интернете, а не усваивают изначально.

В современном вузе преподаватель может играть ключевую роль в формировании у студентов здоровых цифровых привычек и профилактике цифрового слабоумия. Преподаватели кафедры применяют несколько практических стратегий для этого. Во-первых, активно используются вовлекающие и активные методы обучения, такие как групповые проекты,

дискуссии, кейсы, практические задания – всё, что заставляет активно работать мозг, а также поощрять создание собственных материалов, например, презентаций или видео по изучаемой теме.

Во-вторых, активно вводятся беседы о цифровой гигиене во время занятий, в которых обсуждается тема вреда постоянных отвлечений из-за постоянных уведомлений, соцсетей и других источников информации, что мешает сосредоточиться на учебных заданиях.

В-третьих, вводятся регулярные "мини-тренировки" внимания для развития навыков концентрации и сосредоточенности во время занятий. Техника «Помодоро» (Pomodoro Technique) эффективно, направлена на повышение концентрации и внимания при изучении новой лексики, например, помогает структурировать учебный процесс, делая его более управляемым, уменьшает утомляемость, обеспечивает регулярные перерывы, что важно при работе с интенсивным материалом.

Со студентами проводятся беседы об информационной грамотности и о необходимости анализировать источник информации и проверять факты. На занятиях активно вводятся задания на критический разбор новостей и статей.

Преподаватель в настоящее время – это не только передатчик знаний, но и наставник по здоровому цифровому поведению. Внедряя небольшие, но регулярные практики, можно значительно помочь студентам сохранять здоровье мозга в цифровую эпоху сформировать здоровые цифровые привычки и проводить профилактику цифрового слабоумия.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Лукичев, В. Проблемы фальсификации данных и дегуманизация обучения в эпоху ИИ / В. Лукичев, А. Чекмарев // Вестник образования. – 2024. – Т. Z, № W. – С. 45–60.

2. Habra News. Incidents of using ChatGPT for VKP: case at РГГУ [Электронный ресурс] // Habra News : [сайт]. – 2023. – URL: <https://habr.com/ru/news/714216/> (дата обращения: 03.10.2025).

3. Ивахненко, Н. Эпистемологический сдвиг в образовании: изменение смыслов знаний и познания в условиях ИИ / Н. Ивахненко, А. Никольский // Журнал педагогических исследований. – 2023. – Т. X, № Y. – С. 12–23.

4. Гаркуша, Г. Персонализация обучения с применением искусственного интеллекта: возможности и риски / Г. Гаркуша, Н. Городова // Образование и наука. – 2023. – Т. 34, № 3. – С. 101–118.

5. Шпитцер, М. Антимозг: цифровые технологии и мозг = Antimozg: digital technologies and the brain / М. Шпитцер ; перевод с английского [перевод с английского]. – Москва : АСТ, 2014. – 288 с.

Дементьева Т.Г.

*Белорусский государственный университет иностранных языков
Минск*

К ВОПРОСУ ОБ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ ЭЛЕКТРОННОГО В ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ СПЕЦИАЛИСТОВ

В результате стремительного развития технологий возникла потребность в непрерывном образовании: знания стареют так быстро, что приходится постоянно переучиваться. Умение учиться становится одним из главных навыков. И именно этот навык приобретается при изучении иностранного языка с помощью информационно-коммуникационных технологий [1, с. 15]. Используя мультимедийные технологии, преподаватель может подать информацию в совершенно новой и эффективной форме, сделать ее более полной, интересной, адаптированной к современным реалиям.

Трансформируется роль преподавателя в учебном процессе: постепенно утрачивает актуальность функция преподавателя как основного источника информации, он превращается в организатора, консультанта, руководителя и эксперта самостоятельной работы студентов. Все это требует поиска более эффективных средств обучения, которые бы выполняли в учебном процессе такие функции как, информационную, систематизированную, контролирующую и мотивирующую. К таким средствам обучения можно отнести электронные учебники, мультимедийные курсы, тренинговые программы, что в комплексе является дистанционным обучением. Дистанционное обучение дает возможность постоянной и динамичной телекоммуникационной связи на расстоянии обучающегося и преподавателя. [2, с. 37]. Именно эта особенность позволяет сделать дистанционное изучение иностранных языков через Интернет полностью отличным по форме от заочного обучения и в какой-то степени приблизить его к очной форме.

Современное электронное образование открывает обучающимся и их обучающим доступ к необычным источникам информации, повышает эффективность самостоятельной работы, дает совершенно новые, ранее неизвестные, возможности для творчества, а также для формирования и закрепления различных навыков, позволяет реализовать новейшие формы и методы обучения. Это помогают эффективно сделать такие средства доступа, как: локальные и глобальные информационные сети, телеконференции, электронная почта, форум и т. д. [3, с. 290].

Для эффективного использования технологий электронного обучения иностранным языкам взрослых необходимо соблюдение некоторых условий.

Готовность взрослой аудитории к работе с компьютерными технологиями выступает в качестве одного из педагогических условий успешного их применения [4, с. 65]. Большая часть взрослой аудитории считает информационно-коммуникационные технологии прогрессивными в силу

наглядности, доступности, экономичности с точки зрения времени и возможности выбора индивидуального темпа учебной деятельности.

Важным условием для использования технологий электронного обучения является наличие у слушателей гаджетов (смартфонов, айфонов, планшетов, компьютеров и т. п.) в качестве средств электронного обучения. Современные мобильные гаджеты можно рассматривать как средство непрерывного процесса обучения иностранному языку. На сегодняшний день существует множество приложений, которые реализуют идеи обучения иностранному языку на базе мобильных приложений. Главным достоинством данных приложений мы считаем быстрый доступ к ним, задания в соответствии с уровнем владения языком, расширение возможностей коммуникативного общения с носителями изучаемого языка [5, с. 60]. Однако возникают закономерные вопросы: как контролировать безопасность устройств, принадлежащих обучающимся? Можно ли использовать стандартную интернет-фильтрацию? Какой контент следует считать вредным?

Необходимо достаточное оснащение вузов материальной базой для широкого использования возможностей электронных ресурсов, например, наличие достаточного количества аудиторий, снабженных мультимедийными системами обучения, а также доступ к системе «MOODLE», предоставляющей возможность создавать сайты для онлайн-обучения. Виртуальная платформа «MOODLE» – эта современная форма дистанционного взаимодействия преподавателей и слушателей, которая подходит для организации образовательных дистанционных курсов обучения иностранному языку. Основными ресурсами «MOODLE» являются новостной форум, форум для общения, проведения онлайн-консультаций; методические указания по выполнению контрольных тестов, управляемой самостоятельной работы обучающихся; комплект тестов, форма и задания для выполнения контрольных тестов; грамматические справочники и т. д. [6, с. 57-58]. Качественная бесперебойная работа системы «MOODLE» является важным условием эффективности использования технологий электронного обучения иностранным языкам.

Однако, при внешней привлекательности электронного обучения имеется ряд значительных проблем, которые препятствуют полноценной реализации программ обучения с обеспечением качественной подготовки слушателей. Если предположить, что вопрос технического оснащения решен, имеет место проблема кадрового обеспечения образовательного процесса с применением новейших технологий, в том числе и проведение занятий в on-line режиме. Мы можем констатировать неспособность некоторых преподавателей обеспечить функционирование электронного образовательного контента на необходимом уровне качества. Есть острая необходимость в специальной подготовке ППС кафедр вузов к работе в on-line режиме. Необходимо также иметь в штате факультетов специалиста по работе со средствами электронного обучения, например, с интерактивной доской, в случае выхода из строя аппаратуры и т. д.

Еще одним проблемным вопросом видится оценивание результатов освоения дисциплин обучающимися.

Условиями эффективности использования технологий электронного обучения иностранным языкам взрослых являются следующие: 1. Готовность взрослой аудитории к работе с компьютерными технологиями. 2. Наличие у слушателей гаджетов (смартфонов, айфонов, планшетов, компьютеров и т. п.) в качестве средств электронного обучения. 3. Достаточное оснащение вузов материальной базой для широкого использования возможностей электронных ресурсов, например, наличие достаточного количества аудиторий, снабженных мультимедийными системами обучения. 4. Специальная подготовка ППС кафедр к работе с мультимедийными системами и к разработке контента электронного обучения. Наличие в штате факультета специалиста по работе со средствами электронного обучения. 5. Совершенствование форм контроля результатов освоения дисциплин обучающимися.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Далидчик, Е.Г. Интерактивные технологии как способ формирования критического мышления // Идеи. Поиски. Решения: сборник статей и тезисов XII Международной научно-практической конференции преподавателей, аспирантов, магистрантов, студентов, Минск, 26 октября 2018 г. В 7 т. Т. 3 / БГУ, Филологический фак., Каф. английского языкознания; [редкол.: Н.Н. Нижнева (отв. ред.) и др.]. – Минск: БГУ, 2018. – С. 15–20.

2. Мирошниченко, И.В. Инновационные технологии дистанционного обучения иностранным языкам для студентов неязыковых вузов // Идеи. Поиски. Решения: сборник статей и тезисов XII Международной научно-практической конференции преподавателей, аспирантов, магистрантов, студентов, Минск, 26 октября 2018 г. В 7 т. Т. 3 / БГУ, Филологический фак., каф. английского языкознания; [редкол.: Н.Н. Нижнева (отв. ред.) и др.]. – Минск: БГУ, 2018. – С. 37-41.

3. Овчинникова, И.Г. Проблема формирования и развития информационной культуры обучающихся в системе непрерывного образования: монография / И.Г. Овчинникова. – Магнитогорск: МаГУ, 2009. – 354 с.

4. Манкевич, Ж.Б., Конопацкая, А.Э. Готовность студентов к использованию компьютерных технологий как составляющая эффективного обучения // Современные технологии обучения иностранным языкам: Международная научно-практическая конференция (Россия, г. Ульяновск, 15 января 2018 года): сборник научных трудов / отв. ред. Н.С. Шарфутдинова. – Ульяновск : УлГТУ, 2018. — С. 60-65.

5. Соловьева, Л.В. Мобильные приложения как эффективная технология обучения английскому языку // Идеи. Поиски. Решения: сборник статей и тезисов XII Международной научно-практической конференции преподавателей, аспирантов, магистрантов, студентов, Минск, 26 октября 2018 г. В 7 т. Т. 3/ БГУ, Филологический фак., каф. английского языкознания; [редкол.: Н.Н. Нижнева (отв. ред.) и др.]. – Минск: БГУ, 2018. – С. 59-63.

6. Дубина, Л.П., Рыло, Т.В. Использование электронных образовательных ресурсов для развития универсальных учебных действий будущих инженеров // Идеи. Поиски. Решения: сборник статей и тезисов XII Международной научно-практической конференции преподавателей, аспирантов, магистрантов, студентов, Минск, 26 октября 2018 г. В 7 т. Т. 3 / БГУ, Филологический фак., каф. английского языкознания; [редкол.: Н.Н. Нижнева (отв. ред.) и др.]. – Минск: БГУ, 2018. – С. 55-59.

Долматова Т.С.

Университет гражданской защиты

Минск

ФОРМЫ И МЕТОДЫ РАЗВИТИЯ И ОЦЕНКИ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ РАБОТНИКОВ СФЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Современная система подготовки специалистов для сферы безопасности жизнедеятельности (БЖД) функционирует в условиях цифровой трансформации и усложнения характера угроз. Информационно-коммуникативная компетентность (ИКК) работников МЧС, служб экстренного реагирования, специалистов по охране труда становится не просто желательным, а критически значимым качеством. От того, насколько быстро специалист найдет достоверную информацию, правильно ее интерпретирует и доведет до населения или коллег в условиях дефицита времени, зависят жизни людей.

Теоретический анализ показывает, что ИКК представляет собой интегративное качество личности, обеспечивающее эффективный поиск, анализ, передачу и использование информации в профессиональной коммуникации [1]. В первой части настоящей статьи систематизированы формы и методы развития отдельных компонентов ИКК, апробированные в практике подготовки специалистов. Вторая часть, подготовленная по итогам работы межвузовского научно-методического семинара, посвящена проблеме критериальной оценки уровня сформированности данной компетенции.

1. Развитие информационной компетенции: от репродукции к критическому анализу

Информационная компетенция работников сферы БЖД предполагает способность к идентификации информационных потребностей, поиску, верификации, систематизации и применению профессиональной информации. Особенность деятельности в сфере безопасности заключается в том, что информация часто поступает из противоречивых источников, бывает неполной или заведомо недостоверной (слухи про ЧС, панические сообщения в социальных сетях).

Анализ педагогической литературы и практики подготовки специалистов МЧС подтверждает эффективность следующих методов.

- **Проектная деятельность.** Выполнение информационно-аналитических проектов (анализ статистики чрезвычайных ситуаций в регионе, разработка паспортов безопасности территорий) формирует навыки целенаправленного поиска и критической оценки данных. Специалист учится работать не с одним, а с массивом источников, сопоставлять ведомственную статистику с данными независимого мониторинга [2].

- **Кейс-метод.** Анализ реальных ситуаций, связанных с информационным сопровождением крупных аварий (например, анализ того, как освещались в СМИ и соцсетях пожары в торговых центрах или техногенные аварии), развивает способность работать с неполной и противоречивой информацией. Особую ценность представляют кейсы, включающие видеоматериалы с мест событий и подборку публикаций из разных источников [3].

- **Проблемные семинары.** Обсуждение актуальных вопросов БЖД стимулирует самостоятельную работу с нормативно-правовой базой и специализированными источниками. Важно, чтобы семинары включали элементы дискуссии, где сталкиваются разные точки зрения на риски и способы их минимизации.

2. Формирование коммуникативной компетенции: от монолога к диалогу

Коммуникативная компетенция включает умение выстраивать эффективное взаимодействие с коллегами, населением и представителями других служб. В экстремальных ситуациях коммуникация приобретает особые черты: она должна быть краткой, однозначно понимаемой и убедительной.

Наиболее продуктивными формами работы, на наш взгляд, являются:

- **Тренинги ролевого общения.** Моделирование ситуаций взаимодействия между службами (МЧС – МВД – скорая помощь – коммунальные службы) в условиях ликвидации последствий ЧС. Здесь отрабатываются не только речевые навыки, но и умение координировать действия через систему единой дежурно-диспетчерской службы, работать с рацией и иными средствами связи в условиях помех

- **Деловые игры.** Отработка стратегий поведения в конфликтных ситуациях: общение с пострадавшими, находящимися в состоянии шока; взаимодействие с родственниками пострадавших; ведение переговоров с условными нарушителями; управление эвакуацией, когда люди не хотят покинуть опасную зону. Как отмечается в исследованиях, подобные игры должны максимально приближать обстановку к реальной, включая факторы стресса и дефицита времени [4].

- **Метод моделирования пресс-конференций.** Формирование навыков лаконичного и убедительного изложения информации, противодействия провокационным вопросам журналистов. Для руководителей и сотрудников пресс-служб это обязательный элемент подготовки, позволяющий избежать ошибок при публичных выступлениях.

3. Интегративный подход к развитию ИКК

Современные исследования подчеркивают необходимость интеграции традиционных и инновационных методов в следующем сочетании.

- Традиционные тренинги с использованием симуляторов и VR-технологий для отработки навыков в стрессовых ситуациях (например, виртуальное погружение в зону условного землетрясения с необходимостью давать команды и запрашивать информацию)
- Проектная деятельность с применением цифровых платформ для совместной работы (ведение электронных карт происшествий, совместное заполнение документов в облачных сервисах)
- Кейс-метод с анализом медиа-контента и работой в социальных сетях (мониторинг панических сообщений, выявление фейков, подготовка опровержений).

4. Критерии оценки сформированности информационно-коммуникативной компетенции

В ходе работы научно-методического семинара особое внимание было уделено проблеме объективной оценки уровня сформированности ИКК у специалистов сферы БЖД. Анализ существующих подходов показывает, что традиционные методы контроля знаний (экзамены, зачеты) не позволяют в полной мере оценить готовность специалиста действовать в реальных коммуникативных ситуациях [5].

Обобщая теоретические источники и практический опыт, предлагается выделять четыре взаимосвязанных критерия оценки:

1. Мотивационно-ценностный критерий. Показывает, насколько специалист осознает значимость ИКК для профессиональной деятельности, стремится к получению новой информации, готов к диалогу и сотрудничеству даже в стрессовых условиях. Индикаторами выступают активность на занятиях, инициативность при выполнении заданий, интерес к новым форматам коммуникации.

2. Когнитивный критерий. Оценивает полноту и системность знаний о методах поиска и обработки информации, специфике профессиональной коммуникации, правилах взаимодействия с населением и СМИ. Диагностируется через тестирование, решение ситуационных задач, анализ подготовленных информационных материалов.

3. Деятельностно-поведенческий критерий. Ключевой для практической подготовки. Фиксирует умение применять знания в условиях, приближенных к реальным: оперативность поиска информации, точность ее интерпретации, адекватность коммуникативной реакции. Наиболее объективно оценивается экспертами в ходе деловых игр и тренингов с последующим видеоанализом действий обучающегося.

4. Рефлексивный критерий. Характеризует способность специалиста анализировать собственную коммуникативную деятельность, выявлять ошибки и корректировать поведение. Важным показателем здесь является качество самооценки по итогам выполнения заданий и готовность воспринимать обратную связь.

Для каждого критерия необходимо разработать уровневые дескрипторы (например: базовый, достаточный, продвинутой). Итоговая оценка сформированности ИКК должна быть интегративной, складываться из результатов наблюдения за деятельностью обучающегося в смоделированных ситуациях, оценки подготовленных им информационных продуктов и данных самоанализа.

Теоретический анализ позволяет утверждать, что развитие ИКК работников сферы БЖД требует системного подхода, основанного на интеграции активных и интерактивных методов обучения. Наиболее эффективными являются формы, моделирующие реальные профессиональные ситуации и обеспечивающие перенос сформированных навыков в практическую деятельность.

Предложенная система критериев оценки сформированности ИКК открывает возможности для перехода от субъективной оценки к диагностируемой, что необходимо как для совершенствования учебного процесса, так и для профессионального отбора и аттестации кадров. Перспективой дальнейшего исследования является разработка диагностического инструментария (оценочных карт, сценариев проверочных заданий), соответствующего выделенным критериям, и создание адаптивных образовательных программ для различных категорий специалистов с учетом исходного уровня развития их компетенций.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Зимняя, И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования / И.А. Зимняя // Эксперимент и инновации в школе. – 2009. – № 2. – С. 7–14. – URL: – <https://cyberleninka.ru/article/n/klyuchevye-kompetentsii-novaya-paradigma-rezultata-obrazovaniya> (дата обращения: 13.04.2026)

2. Хуторской, А.В. Компетентностный подход в обучении. Научно-методическое пособие. / А.В.Хуторской. – М.: Издательство «Эйдос»; Издательство Института образования человека, 2013. – 73 с.

3. Абрамова Н.С., Колдина М.И., Ваганова О.И. Кейс-технологии в профессиональном образовании / Н.С. Абрамова, М.И. Колдина, О.И. Ваганова // Педагогика. – URL : <https://cyberleninka.ru/article/n/keys-tehnologii-v-professionalnom-obrazovanii/viewer> (дата обращения: 13.04.2026)

4. Черникова, С.М. Деловая игра как метод обучения профессиональной деятельности студентов / С.М.Черникова // Ученые записки Орловского государственного университета – № 1 (57) – 2014. – с. 412-413

5. Байденко, В.И. Компетенции в профессиональном образовании (к освоению компетентностного подхода) /В.И.Байденко // Высшее образование в России. – 2004. –№ 11. – С. 3-13. – URL : <https://cyberleninka.ru/article/n/kompetentsii-v-professionalnom-obrazovanii-k-osvoeniyu-kompetentnostnogo-podhoda> (дата обращения 13.04.2026)

Качан И.М.

Международный государственный экологический институт

имени А.Д. Сахарова БГУ

Минск

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Современное образование тесно связано с цифровыми технологиями. Важнейшим понятием, характеризующим процесс цифровизации, является цифровая культура. При рассмотрении цифровой культуры немаловажную роль отводят цифровым компетенциям. Они формируются на базе имеющихся цифровых знаний, однако отличаются практической направленностью и применяются для решения конкретных проблем в той или иной сфере деятельности [1]. Одним из ключевых результатов обучения становится сформированность информационно-коммуникационных компетенций, обеспечивающих эффективную деятельность обучающихся в цифровой среде.

В этих условиях особую значимость приобретает педагогическая оценка ИКК, которая должна учитывать специфику цифрового взаимодействия, онлайн-коммуникации, работы с информацией и использования цифровых инструментов. Традиционные методы контроля знаний оказываются недостаточными для комплексной диагностики компетенций, что требует разработки новых подходов и инструментов оценки. Педагогическая оценка информационно-коммуникационных компетенций (ИКК) в условиях цифрового обучения существенно отличается от традиционного контроля знаний и умений. Это связано с изменением самой образовательной среды, характера учебной деятельности и способов взаимодействия участников образовательного процесса.

Информационно-коммуникационные компетенции представляют собой интегративное качество личности, включающее знания, умения, навыки и опыт деятельности, необходимые для эффективной работы с информацией и взаимодействия в цифровой среде.

Важно оценивать не столько теоретические знания о цифровых технологиях, сколько способность обучающегося применять их в реальных учебных и коммуникативных ситуациях.

Одним из важнейших объектов оценки становятся поиск и критический анализ информации. Умение осуществлять поиск, отбор и критический анализ информации являются ключевыми элементами информационно-коммуникационных компетенций обучающихся. В условиях цифрового обучения это умение приобретает особую значимость в связи с избыточностью информации, распространением недостоверных источников и необходимостью самостоятельной навигации в цифровом пространстве.

Педагогическая оценка должна быть направлена не только на конечный информационный продукт, но и на процесс работы с информацией. В структуре

данного умения можно выделить несколько взаимосвязанных действий, одними из которых являются формулирование информационного запроса и выбор стратегии поиска.

Формулирование информационного запроса является отправной точкой любой деятельности по поиску информации и важным показателем уровня информационно-коммуникационных компетенций обучающихся. От того, насколько точно и осознанно обучающийся способен определить, *что именно ему нужно найти*, зависит эффективность последующих этапов работы с информацией. Информационный запрос - это осознанно сформулированная потребность в информации, выраженная в виде темы, проблемы, вопроса или набора ключевых слов для поиска в цифровой среде.

Сформированность данной компетенции проявляется в способности обучающегося:

- выделять основную проблему или вопрос;
- уточнять цель поиска (факты, объяснение, сравнение, аргументы и т. д.);
- подбирать ключевые слова и их синонимы;
- сужать или расширять запрос в зависимости от полученных результатов;
- использовать уточняющие параметры поиска (дата, тип источника, язык).

Таким образом, формулирование запроса отражает осознанность и целенаправленность информационной деятельности.

Оценка умения формулировать информационный запрос целесообразно осуществлять на основе практико-ориентированных заданий, моделирующих реальные ситуации поиска информации в цифровой среде.

Возможные форматы заданий:

- Сформулировать три варианта поискового запроса по одной теме (широкий, уточненный, специализированный), продемонстрировав понимание различий в целях и глубине поиска.

- Преобразовать учебный вопрос в набор ключевых слов для эффективного поиска информации в цифровых источниках.

- Проанализировать предложенные поисковые запросы и выбрать наиболее результативный, аргументировав свой выбор с точки зрения точности и релевантности.

- Исправить неудачные поисковые формулировки, объяснив, какие ошибки были допущены (избыточная общность, отсутствие ключевых терминов, некорректная структура запроса и др.).

Подобные задания позволяют оценить не только знание принципов поиска, но и способность обучающегося применять их в практической деятельности.

В процессе обучения часто наблюдаются следующие проблемы:

- слишком общий запрос ;
- использование разговорных формулировок вместо ключевых понятий;
- отсутствие уточняющих слов;
- копирование целого вопроса вместо выделения ключевых терминов;
- неспособность скорректировать запрос при получении нерелевантных результатов.

Выбор стратегии поиска информации отражает уровень осознанности и зрелости информационной деятельности обучающегося. В цифровой образовательной среде эффективность поиска определяется не только формулировкой запроса, но и тем, каким способом обучающийся организует сам процесс поиска.

Стратегия поиска информации - это совокупность осознанных действий, направленных на получение достоверных данных из цифровых источников. Она включает выбор типа источников, инструментов поиска и последовательности действий.

Сформированность данного умения проявляется в способности обучающегося:

- различать типы источников (научные, учебные, справочные, публицистические);
- выбирать подходящие поисковые системы, базы данных и платформы;
- использовать различные способы уточнения поиска (фильтры, расширенный поиск);
- переходить от общего поиска к специализированному;
- комбинировать разные источники для более полного понимания проблемы.

Таким образом, стратегия поиска демонстрирует способность обучающегося планировать информационную деятельность, а не действовать хаотично.

В образовательной практике можно выделить несколько моделей:

- Стихийная стратегия - обучающийся ограничивается первой страницей поисковой выдачи, не анализируя источники.
- Линейная стратегия - поиск ведется по одному источнику без сопоставления альтернативных данных.
- Осознанная стратегия - обучающийся использует несколько источников разного типа, уточняет запросы и сравнивает результаты.

Задача педагога - диагностировать и развивать переход к осознанной стратегии.

Оценка может осуществляться через задания, требующие демонстрации самого процесса поиска:

- Описать пошагово, где и как обучающийся будет искать информацию по заданной теме
- Подобрать источники разных типов и обосновать их выбор
- Сравнить результаты поиска в разных системах (например, поисковая система и электронная библиотека)
- Проанализировать неэффективную стратегию поиска и предложить способы ее улучшения

Выбор стратегии поиска информации является важным диагностическим показателем сформированности информационного компонента ИКК. Оценка данного умения позволяет определить, насколько обучающийся способен планировать и организовывать собственную информационную деятельность в цифровой среде.

Модель цифровой компетенции студентов весьма динамична, что позволяет нам вносить в нее изменения и дополнения[2]. Разработка и внедрение систем оценки способствует повышению качества подготовки к жизни и к профессиональной деятельности в условиях современного цифрового общества.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Кузьмин С.В. Цифровые компетенции студентов и молодых специалистов. Журнал Белорусского государственного университета. Философия. Психология. 2022;1. С. 68–73.

2. Кальницкая И.В., Максимочкина О.В. Модель цифровой компетенции студентов // Проблемы современного образования. – 2022. – № 4. – С. 204–218

Ковалева Т.Г.

Университет гражданской защиты

Минск

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В СФЕРЕ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ: НАПРАВЛЕННОСТЬ И ФОРМЫ

Изучение роли коммуникации в обществе, а также её воздействия на индивида представляет собой область взаимопроникновения разных наук. В их числе лингвистика, социология, психология, политология, философия. Знания, традиции, идеи, эмоции передаются от человека к человеку, от поколения к поколению с использованием различных каналов и знаковых систем. В современном мире некоторые традиционные каналы коммуникации (например, бумажные газеты) конкурируют с суперсовременными (например, сетевыми мессенджерами), однако глобальные цели коммуникации не меняются: определенным способом воздействовать на идеи, сознание и поведение каждого отдельного человека, групп людей, всего общества.

В реалиях современного мира вопросы информационно-коммуникативной компетентности специалиста, способного разобраться в огромном объеме доступной информацией, отделить шумы от важного и необходимого и использовать это необходимое для решения профессиональных задач являются актуальными, но мало изученными. В соответствии с п. 34 Концепции национальной безопасности Республики Беларусь, утверждённой решением Всебелорусского народного собрания от 25 апреля 2024 г. № 5, низкая культура безопасности жизнедеятельности населения является одним из внутренних источников угроз национальной безопасности в социальной сфере. Информационная неграмотность, неумение находить, отбирать и анализировать информацию с целью ее использования, является одним из аспектов низкой культуры безопасности жизнедеятельности и специалистов, и населения в целом.

Самое обобщенное определение коммуникации – это процесс передачи информации по различным каналам с помощью общей системы знаков. Ключевые направления исследования процесса коммуникации включает социальную коммуникацию: функции, виды, каналы передачи информации, роль текста как высшей коммуникативной единицы. В сфере коммуникации находится прагмалингвистика, исследующая коммуникативно-прагматическую роль синтаксических и лексических средств языка. Медиалингвистика фокусируется на особенностях коммуникации в СМИ. Наука о коммуникации не может обойти вниманием культурную специфику языка, связь языка и культуры, отражение национальных ценностей в лексике и метафорах. Особым направлением являются организационные аспекты коммуникации: стратегии, эффективность, корпоративная культура, деловые коммуникации. Коммуникативные практики разрабатываются для менеджмента организаций и управления персоналом [1].

Различные научные и учебные издания рассматривают отдельные вопросы, связанные со сферой безопасности жизнедеятельности, в частности, вопросы воздействия человека на окружающую среду и связанные с этим риски [2] информирования населения о радиационной обстановке в лесах [3]. Вопросы межличностной коммуникации в кризисных зонах отражены с психологической точки зрения как управление стрессами [4].

Основные направления исследований в области коммуникации дифференцируются в зависимости от того, в рамках каких наук и для каких целей они осуществляются. Деятельность в области безопасности жизнедеятельности – это работа в условиях высокой ответственности, повышенного времени и часто дефицита времени. Коммуникация в этой сфере – это не просто обмен информацией, а фактор, который влияет на предупреждение чрезвычайных ситуаций, их оперативную ликвидацию, предотвращает фатальный исход и материальный ущерб.

Анализ научных источников и эмпирические наблюдения позволяют определить основные направления исследований в области коммуникации сферы безопасности жизнедеятельности,

Таблица 1. Направленность и формы коммуникации

Направленность коммуникации	Формы коммуникации	Реализация
Внутриведомственная	Вербальная устная	да
	Вербальная письменная	да
	Невербальная	да
Межведомственная	Вербальная устная	да
	Вербальная письменная	да
	Невербальная	ограниченно
Публичная	Вербальная устная	да
	Вербальная письменная	да
	Невербальная	да

В рамках внутриведомственной коммуникации можно выделить вертикальную и горизонтальную ось. Вертикальная ось – это коммуникация на основе устных и письменных приказов и распоряжений руководства (сверху вниз), рапортов и отчетов (снизу вверх). Приказы отличаются лаконичностью, краткостью, употреблением деловой и профессиональной лексики, нормированным стилем (включая размер шрифта, поля, отступы, интервалы), наличием приложений к приказу, часто даже более значимых, так как именно приложения разворачивают скрытое содержание собственно приказа. Устные приказы – это команды. Самая яркая их форма используется в ходе церемониальных и ритуальных событий (построений, торжественных маршей). Команды отличаются устойчивой грамматической формой, употреблением глаголов в неопределенной форме или обращений с особой интонацией. Например, обращение «Товарищи офицеры!» перед началом официальных мероприятий означает, что и необходимо встать, чтобы его приветствовать начальника, который появится через несколько секунд. Набор команд каждая фраза конечен, строго соответствует ситуации, произносится особым «командным» тоном, громко, четко. Команда исполняется немедленно, не допускает комментариев, возражений, дискуссий; команда обезличена.

Горизонтальная ось – это коммуникативное взаимодействие с коллегами внутри коллектива, группы, звена, наряда, дежурной смены. Слаженность и взаимопонимание необходимы в каждом подразделении. Коммуникация в коллективе, работающем в штатном режиме, характеризуется обычными для любой организации свойствами: нацеленность на взаимопонимание, уход от конфликтов, деловой этикет. Кто, что и как говорит, общаясь с коллегами, зависит от личности, характера, образования, воспитания членов коллектива при соблюдении общепринятой деловой этики, этикета, корпоративной культуры. При несении боевого дежурства между бойцами важна слаженность и понимание с полуслова. В устном общении по горизонтальной оси полнее проявляется невербальные признаки (жесты, поза, мимика). Радиообмен при ликвидации пожара или при сигнале бедствия имеет свои нормы и правила. Например, «Радиотелефонный сигнал бедствия состоит из слова MAYDAY, произносимого как французское выражение “m’aider” (МЭДЭ)... слов THIS IS (или ДЕ, произносимого с помощью кодовых слов DELTA ECHO в случаях языковых затруднений)» [5]. При ведении радиосвязи используются стандартные кодовые сокращения, например, ЗРС («Передавайте медленнее») или ЗРЦ («Передавайте быстрее») [6].

В рамках межведомственной коммуникации происходит обмен информацией с другими службами: скорой помощью, газовой службой, милицией. Ошибка в передаче данных (характер ЧС, количество пострадавших, локализация) может стоить жизни и привести к значительному материальному ущербу. Следовательно, коммуникация должна быть лаконичной, однозначной, эмоционально нейтральной.

Невербальные средства общения используются в ходе устной межведомственной коммуникации, например, в процессе межведомственных совещаний, коллегий, заседаний, конференций, чаще всего ограничено: жесты, мимика, как сопровождение традиционных речевых действий (рукопожатие).

Публичная коммуникация работников сферы безопасности осуществляется в ходе работы с населением, отдельными людьми (работа операторов службы спасения), средствами массовой информации. В каждой из этих сфер есть свои особенности и типичные черты.

Дежурные операторы службы 101 должны соблюдать определенные инструкции телефонной коммуникации. Оператор дежурной службы должен спросить номер телефона, имя звонящего, уточнить характер происшествия, дать минимальные инструкции, успокоить. В ходе телефонного общения не используются невербальные средства, так как собеседники не имеют визуального контакта.

В сфере публичной коммуникации находится работа с определенными группами населения, например, школьники, студенты, пенсионеры, группы риска. Целевое информирование о возможных рисках, проведение инструктажей, публичных лекций требует навыков и умений публичного выступления, способности ответить на неожиданные вопросы, часто неудобные. Тематика, каналы, речевые средства доведения информации в каждой целевой группе различаются и могут быть предметом отдельных исследований. Например, прием геймификации и максимальное использование визуальных средств нужен эффект в детской аудитории, при этом необходимо учитывать возраст детей (дошкольный, младший школьный, подростки).

Разработка технологий формирования информационно-коммуникативной компетентности работника сферы безопасности жизнедеятельности основывается на типах и видах коммуникации, релевантных для будущих и действующих работников сферы безопасности жизнедеятельности. Лингвистические элементы информационно-коммуникативной компетентности – это умения и навыки находить, извлекать, передавать информацию из вербального и невербального дискурса, интерпретировать ее с учетом явных и скрытых смыслов, многозначности и прагматики с основных направлений и форм.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Шаталов, М.А., Солонько, П.А. О некоторых аспектах состояния практики интеграции в обучение основам безопасности и защиты родины ресурсов всероссийского детско-юношеского военно-патриотического движения «Юнармия» / URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-nekotoryh-aspektah-sostoyaniya-praktiki-integratsii-v-obuchenie-osnovam-bezopasnosti-i-zaschity-rodiny-resursov-vserossiyskogo>. Date of access 02/03/2026
2. Камерилова Г.С., Агеева Е.Л., Давыдова Ю.Ю. Коммуникативно-речевая активность магистров образования в решении профессиональных педагогических задач URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-nekotoryh-aspektah-sostoyaniya-praktiki-integratsii-v-obuchenie-osnovam-bezopasnosti-i-zaschity-rodiny-resursov-vserossiyskogo>. Date of access 02.03.2026

ЛИНГВИСТИЧЕСКИЕ И ТВОРЧЕСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ СФЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ИХ ИНТЕГРАЦИЯ В ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНУЮ КОМПЕТЕНТНОСТЬ

Специалисты сферы безопасности, в первую очередь, работники отделов надзора и профилактики чрезвычайных ситуаций, сталкиваются с необходимостью участия в различных видах коммуникации (деловая переписка, участие в профилактических акциях с разными возрастными категориями населения, семинарах и других мероприятиях). Поэтому наличие творческих способностей и овладение лингвистическими компетенциями является актуальным вопросом для специалистов по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

В реальной жизни любой профессионал должен уметь рассуждать, сравнивать, оценивать правильно полученную информацию, а также правильно находить нужную информацию в справочной литературе.

Лингвистическая компетенция – это **глубокое знание системы языка (лексики, грамматики, фонетики, орфографии) и умение применять эти знания для понимания и порождения правильных, осмысленных высказываний** в различных ситуациях, включая способность распознавать омонимию, перефразировать и строить грамматически корректные предложения [1]. Это фундамент для реального общения (речевой компетенции), позволяющий не просто говорить, а говорить правильно и осмысленно.

Суть компетенции заключается во владении правилами и структурой языка на разных уровнях (фонемном, морфемном, лексическом, синтаксическом) и способности использовать эти знания на практике: понимать смысл, выражать свои мысли, конструировать предложения.

Компонентами являются следующие: лексическая (знание слов), **грамматическая** (знание правил построения фраз), **фонетическая и орфоэпическая** (знание звуков и правил произношения), **орфографическая** (знание правил написания), **семантическая** (знание смысла слов и выражений).

Так, лингвистическая компетенция основана на способности применять на практике совокупность правил, регулирующих языковую деятельность [5], – в этой связи выделяются синтаксическая, семантическая и прагматическая компетенции.

Синтаксическая компетенция – это способность грамматически правильно выстраивать устную и письменную речь. Например, в текстах о чрезвычайных ситуациях (памятках, инструкциях) для однозначного восприятия слушателем (читателем) и быстрого реагирования используются следующие грамматические конструкции:

- простые, повествовательные и побудительные предложения, в которых используются глаголы повелительного наклонения для прямых указаний тому, кому предназначается данная информация («Не паникуйте», «Звоните», «Отключите»);

- **инфинитивные конструкции** («Немедленно сообщить», «Организовать эвакуацию»);

- **прямой порядок слов, когда** подлежащее предшествует сказуемому для повышения ясности («Беспечность может обернуться трагедией»).

- **однородные члены предложения** часто используются для перечисления действий или предметов («взять документы, деньги, продукты»).

- **использование маркированных списков, поскольку** разбивка текста на пункты удобна для чтения в условиях паники («1. Не паникуйте. 2. Старайтесь не уходить под воду с головой. 3. Передвигайтесь к тому краю полыньи, откуда идет течение. 4. Отползите или откатитесь подальше от полыньи. 5. Выбравшись на сушу, снимите и отожмите промокшую одежду. 6. Двигайтесь и делайте силовые упражнения, разведите костер. 7. Вызывайте скорую помощь.») [6].

- **отсутствие сложных синтаксических конструкций**, минимизация придаточных предложений, причастных и деепричастных оборотов, которые могут затруднить понимание: «В случае пожара (1) немедленно позвоните 101 (2), покиньте здание (3)» [6].

Семантическая компетенция – это способность понимать и использовать значения языковых единиц (слов, фразеологизмов) в нужном контексте. Компетенция основана на семантических нормах, которые обеспечивают точное понимание слов, их смысловых оттенков и контекстуальное использование в устной и письменной речи, являясь ключевым элементом коммуникации. Семантические нормы в текстах о чрезвычайных ситуациях требуют предельной точности, однозначности, отсутствия эмоциональной окраски и использования стандартизированной терминологии (авария, катастрофа, зона бедствия, поражающие факторы).

Основные семантические нормы:

- **точность определений.** Использование юридически закрепленных понятий (например, разграничение «*аварии*» и «*катастрофы*»).

- **терминологичность.** Применение специализированной лексики (сильнодействующие ядовитые вещества, зона заражения, эвакуация, источник опасности).

- **императивность и ясность.** Инструкции должны быть понятны, содержать конкретные действия («включить радио», «покинуть территорию», «использовать средства защиты»).

- **нейтральность тона.** Исключение метафор, преувеличений и излишней эмоциональности, которые могут спровоцировать панику.

- **классификация по типам.** Четкое указание типа чрезвычайной ситуации (природная, техногенная, военная) и скорости её развития (внезапная, стремительная, умеренная).

Тексты по безопасности жизнедеятельности ориентированы на быстрое доведение информации до населения, соблюдая строгую последовательность: суть опасности – масштаб – инструкции.

Прагматическая компетенция в безопасности жизнедеятельности – это умение специалистов правильно использовать языковые выражения в коммуникации с гражданами для выбора ими стратегии безопасного поведения, предотвращения угроз и минимизации рисков в реальных жизненных ситуациях. Ключевыми принципами в данном контексте должны выступать краткость, достоверность информации, четкие инструкции по действиям и исключение двусмысленности для предотвращения паники. О сформированности прагматической компетенции у работников сферы безопасности будет свидетельствовать способность правильно использовать речевые и неречевые средства для оповещения об опасности, координации действий с другими людьми, а также оценка последствий своих действий или бездействия для жизни и здоровья пострадавших. Таким образом, именно прагматический подход превращает теоретические знания по безопасности жизнедеятельности в реальную способность человека действовать безопасно в профессиональной и повседневной деятельности.

Творческие компетенции — это набор способностей (воображение, гибкое мышление, интуиция, любознательность, эмпатия), позволяющих человеку генерировать новые, оригинальные идеи и успешно воплощать их в жизнь, решая нестандартные задачи и создавая что-то уникальное (от искусства до инновационных концепций) [2].

Ключевые составляющие творческой компетенции:

- воображение и интуиция (способность представлять и предчувствовать);
- гибкость мышления (умение отходить от стереотипов и смотреть на вещи под разными углами);
- любознательность и широкий кругозор (интерес к новому, постоянное обучение и накопление информации);
- открытость новому (восприимчивость к новым впечатлениям и идеям);
- инициативность (готовность действовать и применять знания на практике);
- эмпатия (способность понимать других, что помогает создавать более глубокие и понятные продукты или идеи).

Творческие компетенции в деятельности специалиста в сфере безопасности жизнедеятельности проявляются в различных направлениях: научное и техническое творчество (разработка новых теорий, изобретений, решений); социальное творчество (создание новых концепций, стратегий, решение проблем по ликвидации чрезвычайных ситуаций); художественное творчество (создание рекламной продукции, музыки, текстов, картин на тему безопасности жизнедеятельности).

Сочетание лингвистических и творческих компетенций интегрируется в информационно-коммуникативную компетентность – способность специалиста эффективно использовать информационные и коммуникационные технологии для решения профессиональных и жизненных задач: поиска, обработки,

передачи информации и взаимодействия с другими людьми [3]. Включает владение навыками работы с различными информационно-коммуникативными технологиями (интернет, мультимедиа), умение грамотно строить общение (диалог, команда) и применение этих знаний в реальных ситуациях, а также понимание этических норм работы с информацией и с различными категориями людей [4]. По степени достижения поставленных целей при формировании культуры безопасности, которая может быть измерена снижением уровня травматизма, смертности и аварийности, а также повышением уровня знаний, осознанного соблюдения правил безопасности и готовности к действиям в чрезвычайных ситуациях можно судить и о сформированности информационно-коммуникативной компетентности отдельно взятых специалистов по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Мазенцева, Е.А. Говорение – один из основных видов речевой компетенции при подготовке студентов-правоведов / Е.А. Мазенцева. Текст : непосредственный // Актуальные задачи педагогики : материалы VII Междунар. науч. конф. (г. Чита, апрель 2016 г.). – Чита : Издательство Молодой ученый, 2016. — С. 128-130. URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/189/10181> (дата обращения: 08.12.2025).

2. Вострокнутов Е.В., Разуваев С.Г. Сущность понятия «Творческие компетенции» в спектре категориально-понятийного поля педагогики // Вестник ТГПУ. 2012. №2 (117). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/suschnost-ponyatiya-tvorcheskie-kompetentsii-v-spektre-kategorialno-ponyatiynogo-polya-pedagogiki> (дата обращения: 08.12.2025).

3. Клименко, Е.И. Информационно-коммуникативная компетенция — ключевое понятие современного образования / Е.И. Клименко // Молодой ученый. – 2015. – № 22 (102). – С. 816–818.

4. Смирнова, И.Г. Педагогические условия формирования информационно-коммуникативной компетенции студентов в образовательном процессе вуза : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / И.Г. Смирнова. – Воронеж, 2011. – 188 с.

5. Купина, Н.А., Матвеева, Т.В. Стилистика современного русского языка : учебник. / Н.А. Купина, Т.В. Матвеева. – М. : Юрайт, 2013 – 413 с.

6. МЧС Республики Беларусь : [Сайт]. – Мн., 2026. – URL: <https://mchs.gov.by/> (дата обращения: 25.02.2026).

СПИНДОКТОРИНГ КАК КОМПОНЕНТ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УСЛОВИЯХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ВОЙН

В условиях глобальной трансформации медийного пространства и интенсификации информационных потоков вопросы обеспечения безопасности жизнедеятельности выходят за рамки защиты только физических параметров среды. Современные угрозы все чаще носят информационно-коммуникационный характер, направленный на деформацию массового сознания и дестабилизацию социума. В этом контексте коммуникативная компетентность специалиста в области безопасности жизнедеятельности (БЖД) должна включать в себя не только навыки оперативного оповещения, но и способность к диагностике и нейтрализации скрытых манипулятивных техник, одной из которых является спиндокторинг.

Актуальность данной проблемы обусловлена тем, что использование технологий спиндокторинга в международных и внутренних коммуникациях может приводить к искажению восприятия окружающей действительности, усвоению аудиторией деструктивных мифологем и, как следствие, к девиантному поведению масс. Незнание специалистами специфики этих технологий является «небезопасным для людей», так как позволяет манипуляторам избегать ответственности и правовых санкций. Таким образом, изучение спиндокторинга как технологии управления новостями становится критически важным для формирования профессиональной устойчивости специалистов, ответственных за сохранение социальной стабильности и национальной безопасности.

Спиндокторинг (от англ. *spin* – верчение и *doctor* – лечение) представляет собой современную политическую и PR-технологию, направленную на изменение общественного мнения в пользу заказчика через управление новостным потоком и интерпретацию событий. В отличие от классической журналистики, ориентированной на информирование о фактах, спиндокторинг фокусируется на их трактовке. Основной задачей специалиста (спиндоктора) является «лечение» события, освещение которого в массмедиа приняло неблагоприятный оттенок, или формирование определенных ожиданий аудитории в преддверии важного инцидента.

Для специалиста в области БЖД понимание спиндокторинга важно как с точки зрения защиты репутации организации в условиях техногенных или социальных кризисов, так и с точки зрения предотвращения паники и дезинформации. В системе репутационного менеджмента спиндокторинг позволяет не пускать информационные потоки на самотек, опровергая «закон падающего бутерброда», согласно которому в отсутствие управления ситуация реализуется по наихудшему сценарию.

Эффективность коммуникативной деятельности в сфере безопасности напрямую зависит от владения инструментарием спиндокторинга, который классифицируется по этапам развития события:

До-спин (pre-spin) – превентивная подготовка аудитории, создание необходимого фона ожиданий до наступления события. В сфере БЖД это может быть формирование готовности населения к определенным мерам безопасности.

Спин-контроль (spin-control) – менеджмент событий, выходящих из-под контроля, когда возникает реальная угроза имиджу или существованию системы. Здесь используются техники «ускорения» нужных новостей и «торможения» негативных.

Торнадо-спин (tornado-spin) – попытка переключить внимание общественности с критической проблемы на другое, более масштабное или эмоционально заряженное событие. Историческим примером является использование Фридрихом II вымышленной новости о неурожае для отвлечения народа от тягот войны.

Спин-даун (spin-down) – минимизация ущерба, когда ситуация уже не поддается полному контролю. Ошибки интерпретируются в выгодном свете или вуалируются с целью предотвращения дальнейшей эскалации недовольства.

После-спин (after-spin) – «наведение блеска» на завершившееся событие, закрепление положительной интерпретации результата.

Для специалиста по безопасности ключевым является умение использовать инструменты «торможения» нежелательной информации, такие как создание «белого шума» (потока значимых, но безопасных новостей), смещение акцентов или публикация правды с опозданием, когда она уже теряет свою взрывную силу.

В современных условиях спиндокторинг часто выступает как метод дестабилизации социума через интернет-СМИ и социальные сети. Внешнеполитический спиндокторинг может использоваться для дискредитации государственных институтов безопасности и провоцирования общественных катаклизмов.

Специалист в области БЖД должен обладать компетенциями по диагностированию спиндокторинга в медиатекстах. К характерным признакам манипулятивной подачи информации относятся:

1. Наличие только авторской, односторонней оценки при нарушении баланса мнений.
2. Навешивание «ярлыков» и неотделение фактов от комментариев.
3. Использование «ложных утечек» от анонимных источников для проверки реакции общества.
4. Аномально высокая частота упоминания одной версии происходящего при игнорировании альтернативных данных.

Особую опасность представляет так называемая «джинса» – заказные материалы, маскирующиеся под объективные журналистские расследования, которые могут вводить в заблуждение как население, так и лиц, принимающих решения.

Коммуникативная компетентность специалиста БЖД в контексте рассматриваемой темы включает способность работать не в модели монолога, а в модели диалога, учитывающей возможность самостоятельного поведения оппонентов и реакции аудитории.

Профессиональная подготовка должна включать навыки «психической защиты» от информационных атак. «Психическая защита» (термин по З. Фрейду) – это многочисленные механизмы защиты, позволяющие психике поддерживать состояние внутреннего психологического комфорта путем искажения представлений о себе, о своем поведении. Защитным механизмом называется специфическое изменение содержания сознания, возникающее в ситуации внутреннего конфликта; защитный механизм направлен на снижение чувства тревоги, связанного с конфликтом. Эффективность спиндокторинга часто базируется на использовании фреймовых конфигураций – ментальных рамок, которые ограничивают восприятие человека предложенным сценарием. Специалист должен уметь выходить за пределы этих рамок, анализируя ситуацию с точки зрения ее реальной общественной значимости, а не навязанной интерпретации.

Важным аспектом является умение общаться с аудиторией «простым языком». Опыт показывает, что лаконичные и понятные высказывания первых лиц в кризисной ситуации эффективнее воздействуют на обывателя, чем завуалированные сообщения пресс-служб, так как они быстрее занимают информационное пространство и формируют первую, наиболее устойчивую версию события.

В системе профессиональных компетенций специалиста в области безопасности жизнедеятельности владение технологиями спиндокторинга должно рассматриваться не как обучение манипуляциям, а как необходимый навык информационной гигиены и кризисного управления. Умение отличать объективную информацию от ее интерпретационного суррогата напрямую влияет на способность системы защиты населения противостоять угрозам информационной войны, предотвращать деструктивное поведение масс и сохранять доверие общества в условиях кризиса.

Спиндокторинг сегодня – это неотъемлемая часть репутационного менеджмента и обеспечения безопасности в медиапространстве. Координированная работа специалистов по безопасности, политиков и спиндокторов позволяет создавать интеллектуально сильную коммуникацию, способную защитить национальные интересы и обеспечить стабильное развитие общества перед лицом современных информационных вызовов.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Кузнецова, Е. Диагностирование внешнеполитического спиндокторинга в международной прессе / Международная журналистика-2017: идея интеграции интеграций и медиа : материалы VI Международной научно-практической конференции; Составитель Б.Л. Залесский, под общей редакцией Т.Н. Дасаевой. Минск : БГУ, 2017. – С. 164–168.

2. Коробкова, Ю.В. К вопросу о применении спиндокторинга во внешней политике России / Ю.В. Коробкова // Россия и мусульманский мир, 2020. – № 2 (316). – С. 5–9.

3. Луц, Л.Н. Спиндокторинг как эффективный менеджмент новостных потоков в массовой коммуникации / Л.Н. Луц, М.В. Якимюк // Достижение вузовской науки 2020: сборник статей XVI Международного научно-исследовательского конкурса. – Пенза : Наука и Просвещение, 2020. – С. 136–139.

4. Погоцкий, К.Э. Спиндокторинг как технология защиты интересов организации в медиапространстве / К.Э. Погоцкий, П.Л. Соловьев // Корпоративные стратегические коммуникации [Электронный ресурс]: сб. науч. ст. / БГУ, Институт журналистики, каф. технологий коммуникации; редкол.: С.В. Дубовик (отв. ред.) [и др.]. – Минск : БГУ, 2016. – С. 36–51.

5. Романов, А.А. Спиндокторинговое конструирование смыслов: схематический аспект (стратум) / А.А. Романов, Л.А. Романова // Гуманитарные науки, 2015. – № 2 (30). – С. 103–106.

Михасенко Г.В., Радион Т.П.

Белорусский государственный технологический университет

Минск

К ВОПРОСУ О ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЛИНГВОДИДАКТИКЕ В ОБРАЗОВАНИИ ВЗРОСЛЫХ

Изучение проблем и перспектив развития профессиональной лингводидактики важно для повышения эффективности языкового обучения взрослых, их адаптации и развития профессиональных навыков. В современном мире быстро меняются условия жизни и труда, требуя постоянного обучения. Выпускники колледжей и вузов всё чаще осваивают новые языковые навыки для карьерного роста и личностного развития. Межкультурная коммуникация требует особых знаний и умений. Также важен прогресс технологий и дистанционного обучения, позволяющих учиться в удобное время и месте, онлайн и офлайн.

Все эти факторы делают тему профессиональной лингводидактики в образовании взрослых особенно актуальной: от разработки новых подходов и эффективных методов преподавания языков до создания педагогических условий, которые учитывают особенности взрослых учеников, их мотивацию и уровень готовности к обучению.

Сегодня невозможно представить себе процесс обучения иностранным языкам без использования современных инновационных систем. Грамотное применение цифровых ресурсов и разумное соотношение традиционных методов обучения с электронным обучением стимулирует выработку навыков самообучения, способствует индивидуализации и интенсификации образовательного процесса, повышая уровень мотивации студентов, формированию развивающей образовательной среды. Очевидно, что сегодня

усиление мотивации на занятиях невозможно без перестройки среды обучения и без внедрения инновационных средств обучения [1].

Система образования Беларуси развивается в рамках Концепции до 2030 года, фокусируясь на цифровизации (Единый информационно-образовательный ресурс – ЕИОР, республиканская среда – РИОС), повышении качества и доступности на всех уровнях (от дошкольного до послевузовского), модернизации высшего образования (модели «Университет 3.0/4.0», кластеры, иностранные языки), поддержке педагогов (рост зарплат), развитию инклюзии и воспитательной работы, а также усилении государственно-общественного управления и преемственности, обеспечивая «образование через всю жизнь» [2].

В эпоху цифровых технологий изучение делового английского языка становится не только более популярным, но и эффективным. Это объясняется, во-первых, доступностью, во-вторых, гибкостью и мобильностью в использовании, в-третьих, многофункциональностью. Использование цифровых технологий в образовании позволяет разнообразить учебные занятия, способствует интерактивности и интенсификации учебного процесса.

Интерактивные инструменты обучения, большое количество аутентичного материала, предлагаемого интернет-ресурсами, дают возможность практиковать его в реалистичных профессиональных сферах. В процессе изучения делового английского языка на основе современных мультимедийных технологий возникает возможность формирования у студентов умения неординарно и творчески моделировать коммуникативные ситуации делового общения.

Современные инновационные технологии служат не только для передачи знаний, но и для их контроля, закрепления, повторения, обобщения, систематизации. Важнейшими технически надежными устройствами современных технологий являются компьютер и средства телекоммуникаций с размещенной на них информацией в различных формах ее представленности: текст, звук, видео и программные продукты. Цифровые образовательные ресурсы представляют собой материалы и инструменты, созданные с использованием цифровых технологий и предназначенные для поддержания образовательного процесса. Они включают в себя электронные учебники, интерактивные задания, видеоуроки, онлайн-курсы и другие ресурсы, доступные через Интернет.

Программные приложения дают возможность как обучающимся, так и преподавателям постоянно повышать свой профессиональный уровень в процессе создания и внедрения новых заданий, например, на базе материалов из аутентичных записей ресурсов сети Интернет, с открывающейся перспективой самостоятельного пополнения знаний. Просмотр различных видеоматериалов, специально подготовленных для учебного процесса, электронных учебников, мультимедийных справочников, энциклопедий и словарей позволяет создать интерактивную коммуникативную среду для обучения. Это создает условия, максимально приближенные к реальному речевому общению на английском языке при отсутствии естественной языковой среды.

Цифровые технологии дают студентам доступ к разнообразным учебным материалам: видео, аудио, интерактивным упражнениям и онлайн-курсам. Это позволяет учиться в удобном темпе, повторяя материал по необходимости. Также обучение становится возможным вне аудитории, что развивает самостоятельность и ответственность.

Существуют специализированные программы изучения делового английского языка для различных областей, от финансов до индустрии гостеприимства. Специалисты с высоким уровнем владения языком особенно востребованы в этих отраслях:

- технологии и ИТ, поскольку 89% технологических компаний используют английский язык в качестве основного языка. Эта отрасль нуждается в профессионалах, которые могут обсуждать сложные технические концепции и сотрудничать в международных компаниях;

- финансы и банковское дело. Международный характер финансовых рынков делает английский язык незаменимым для аналитиков, трейдеров и финансовых консультантов;

- маркетинг и коммуникации. Глобальный характер маркетинговых компаний требует передовых навыков общения с международной аудиторией;

- туризм и гостиничный бизнес требуют прямого контакта с иностранными клиентами, требуя специфических языковых навыков, ориентированных на обслуживание;

- логистика и цепочки поставок. Управление региональными и глобальными поставками товаров требует точной и технически выверенной коммуникации;

- здравоохранение и фармацевтика. Международное научное сотрудничество и контакт с пациентами разных национальностей требует специальных навыков.

Изучение делового английского включает в себя овладение широким спектром лексики, используемой в различных отраслях экономической деятельности.

- Формирование навыков составления делового письма. Письменная коммуникация является важнейшим элементом делового английского языка с своими отличительными особенностями. Электронным письмам свойственны эффективная структура, соответствующая форма, ясность и лаконичность. Терминологическая точность, стандартизированное формирование, логическая организация являются чертами, присущими ведению отчетов и документации.

- Кроме специальной терминологии большое значение имеет владение формальными регистрами языкового общения в зависимости от контекста и ситуации. Так, ведение электронной корреспонденции или переговоров потребуют языковых средств иного характера, чем неформальная беседа с коллегами из других стран.

- Коммуникативные навыки, связанные с целями языкового взаимодействия. К ним относятся: способность проводить деловые встречи, налаживать связи, заключать соглашения, возражать и отвечать на возражения партнеров, представлять свои предложения собеседникам четко и убедительно.

Следует учитывать культурную составляющую, т. е. осознавать наличие определенных различий в деловом общении между англоязычными и неанглоязычными странами. Обращение к цифровым образовательным технологиям в учебном процессе по обучению деловому английскому языку создает современную, более эффективную образовательную среду.

Таким образом, необходимость совершенствования лингводидактических подходов требует переосмысления традиционных методов преподавания, поиска новых решений и стратегий, что в свою очередь влияет на эффективность обучения и качество получаемых знаний. Исследование проблем и перспектив развития профессиональной лингводидактики для взрослых становится важным вкладом в развитие системы образования Республики Беларусь, позволяя сделать обучение более доступным, современным и результативным.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Петров, П.П. Дополнительное образование взрослых: проблемы и перспективы развития / П.П. Петров – Минск : МЧС Беларуси. – 2024. – 164 с.
2. Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.by/>. – Дата доступа: 12.02.2026.

Никитина Л.Н., Левданская Н.М., Беляева Т.В.
Международный государственный экологический институт
имени А. Д. Сахарова БГУ
Минск

РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ (ИКК) У СТУДЕНТОВ

В цифровую эпоху информационно-коммуникативная компетентность (ИКК) становится фундаментом для обучения и профессиональной деятельности. Она представляет собой органичное единство двух компонентов: **информационного** (критический поиск, анализ, создание и этичное использование информации) и **коммуникативного** (эффективное и безопасное взаимодействие с помощью цифровых технологий в различных контекстах). Для студента развитие ИКК означает переход от пассивного потребления информации к активной роли исследователя, аналитика, создателя контента и грамотного участника профессиональных и социальных сетей. Однако этот процесс требует внедрения особых педагогических стратегий, где теория неотделима от практики.

Активные и проектные методы обучения как ядро формирования ИКК

Развитие столь комплексного навыка невозможно в рамках репродуктивной, лекционной модели. На первый план выходят **активные**

и проектные методы, которые создают аутентичную среду для отработки всех составляющих ИКК. Ключевым подходом является **учебный исследовательский проект**, который позволяет моделировать полный цикл работы с информацией. Студент не просто ищет готовые ответы, а проходит путь от формулирования проблемного вопроса до презентации собственных выводов. Этот путь включает в себя составление стратегии поиска в академических базах данных и интернете, критическую оценку найденных источников на достоверность и релевантность, синтез идей из разных материалов, а также оформление результата в виде статьи, отчета или мультимедийного продукта. Такой проект естественным образом формирует критическое мышление и информационную грамотность.

Для развития ИКК активным методом выступает **кейс-стади, или метод ситуационного анализа**. Работа с реальным или максимально приближенным к реальности профессиональным кейсом требует от студентов оперативного поиска недостающих данных, правовых документов, статистических выкладок для анализа ситуации. Обсуждение и выработка решений часто происходят в смешанном формате: онлайн-консультации в чатах или на форумах, совместная работа над документами в облачных сервисах, а затем очная или онлайн-защита предложений. Это развивает не только аналитические, но и цифровые коммуникативные навыки в контексте будущей профессии.

Особый потенциал в развитии ИКК имеет **геймификация** — применение игровых механик в неигровом учебном контексте. Использование геймификации в учебном процессе заключается в трансформации рутинных учебных задач в мотивирующие, что существенно повышает вовлечённость студентов и позволяет отрабатывать компетенции в безопасной, но эмоционально окрашенной среде. Геймификация выходит далеко за рамки простых викторин. Например, можно создать **долгосрочный образовательный квест**, где каждая тема курса представляет собой «локацию», а для её прохождения студентам необходимо выполнить задание на работу с информацией: расшифровать «код», найденный в научной статье, сопоставить противоречивые данные из двух источников («артефактов»), чтобы сделать верный вывод, или создать «карту сокровищ» в виде ментальной карты по сложной теме. Такой подход превращает критическую оценку источников и синтез информации в увлекательное расследование.

Другой эффективный метод – **введение системы рейтингов и цифровых значков** за демонстрацию конкретных элементов ИКК. Бейдж «Проверенный детектив» можно получить за успешный fact-checking – процесс проверки фактической точности сомнительных сообщений, «Мастер коллаборации» – за образцовую организацию командной работы в Weeek или **Yandex Tracker**, а «Убедительный оратор» – за эффективное использование цифровых инструментов презентации. Эти элементы, будучи видимыми в рамках учебной платформы, создают положительную обратную связь, поощряют здоровую конкуренцию и делают прогресс в освоении сложных навыков наглядным и осязаемым для самого студента.

Системная интеграция в учебный процесс: роли, инструменты и рефлексия

Для успешного внедрения этих методов необходима глубокая **интеграция ИКК в учебный процесс** на уровне организации, используемых инструментов и подхода в преподавании. Роль преподавателя трансформируется: из единственного источника знаний он становится **навигатором, модератором и консультантом**. Одной из эффективных организационных моделей является **«перевернутый класс»**. В этой модели знакомство с теоретическим материалом (через видео лекции, интерактивные презентации, рекомендованные цифровые ресурсы) происходит асинхронно, вне аудитории. Аудиторное время высвобождается для самого ценного – активной работы с информацией: дискуссий, дебатов, мастермайндов. Такой подход делает развитие компетенций приоритетом. Мастермайнд – это новый, нетривиальный формат регулярных групповых встреч студентов, где участники делятся опытом, знаниями и ресурсами, чтобы коллективно решать индивидуальные задачи, находить новые идеи и поддерживать друг друга в достижении целей, выступая в роли «мозгового центра» для каждого. Это не лекция и не мозговой штурм для команды, а безопасное пространство для обсуждения личных или рабочих проблем и получения обратной связи, где каждый – и эксперт, и получатель помощи.

Важнейшим элементом интеграции становится осознанное использование **цифровых инструментов не как дополнения, а как естественной среды обучения**. Речь идет о платформах для совместной работы над документами (Google Docs), для визуального мозгового штурма (онлайн-доска IDroo), планирования (MURAL), для управления проектами (Weeek) и для академического общения (корпоративные чаты, форумы в системах типа Moodle или Teams). Цель – сформировать у студентов цифровую гигиену и культуру профессионального онлайн-взаимодействия.

Рефлексия – неотъемлемая часть процесса обучения. Развитие ИКК не будет полным без осмысления собственных действий. Этому служит ведение **цифрового портфолио или учебного дневника**, где студент фиксирует не только результаты, но и процесс: *как* он искал информацию, *какие* инструменты использовал, *что* было трудно.

Важнейшим элементом, переводящим развитие ИКК из стихийного процесса в осознанный и управляемый, является критериальное оценивание, реализуемое через детализированные рубрикаторы. В отличие от традиционной оценки за конечный результат, рубрикатор играет роль своеобразной «карты компетенций»: он заранее, еще до начала работы, предъявляет студентам четкие, прозрачные и измеримые критерии качества по каждому аспекту информационно-коммуникативной деятельности. Например, в критерии «Работа с информацией» могут быть вынесены такие показатели, как «разнообразие и релевантность привлеченных источников», «глубина критического анализа и сравнения данных», «соответствие оформления цитат и ссылок академическим стандартам». В блоке «Цифровая коммуникация и сотрудничество» могут оцениваться «эффективность использования совместных онлайн-инструментов», «соблюдение сроков и коммуникативной

культуры в рабочей группе», «убедительность и техническое качество цифровой презентации». Такой подход выполняет сразу несколько ключевых функций. Во-первых, он является обучающим и навигационным инструментом. Во-вторых, он превращает оценку в обратную связь – студент видит не просто итоговую цифру, а понимает, какие именно компоненты его компетентности развиты хорошо, а над какими необходимо работать. Наконец, для преподавателя рубрикатор служит объективным инструментом, минимизирующим субъективность, и позволяет системно отслеживать прогресс группы и отдельных студентов в овладении конкретными элементами ИКК, что дает возможность своевременно корректировать учебный процесс. Так неявные навыки превращаются в осознанные компетенции, а обучение становится познавательным.

Развитие ИКК на занятиях по иностранному языку

Занятия по иностранному языку представляют собой **идеальную и естественную площадку** для развития информационно-коммуникативной компетентности, причем в уникальном международном контексте. Язык здесь является не только целью, но и средством для решения более широких задач. Во-первых, **работа с аутентичными информационными ресурсами** на изучаемом языке (новостные порталы, научно-популярные статьи, блоги экспертов, подкасты) становится сама по себе упражнением в критическом анализе. Студенты учатся не просто переводить текст, а оценивать позицию автора, выявлять культурные особенности подачи информации, отличать факты от мнений в иноязычной медиасреде. Это формирует **медиаграмотность в глобальном масштабе**. Во-вторых, современные технологии позволяют организовать **подлинную межкультурную коммуникацию**. Участие в международных образовательных проектах, таких как eTwinning, виртуальный академический обмен, совместная работа над документами с носителями языка или создание совместного блога/подкаста с зарубежными сверстниками — все это развивает цифровую коммуникативную компетентность в реальных ситуациях. Студенты на практике осваивают нормы сетевого этикета (netiquette) в другой лингвокультуре, учатся преодолевать коммуникативные барьеры и использовать язык как инструмент для достижения конкретных, не только учебных, целей.

Наконец, проектная работа на иностранном языке достигает нового уровня. Задание **создать туристический блог о родном городе, провести сравнительный анализ экологических инициатив в двух странах или записать интервью с иностранным специалистом** требует комплексного применения ИКК. Студенты ищут и обрабатывают информацию на иностранном языке, создают на его основе оригинальный цифровой продукт (видео, презентацию, сайт), а затем представляют и защищают его, возможно, перед международной аудиторией. Таким образом, урок иностранного языка превращается в полидисциплинарную лабораторию по развитию ключевых компетенций XXI века, где языковые навыки и ИКК взаимно усиливают и обогащают друг друга, готовя студентов к жизни и работе в глобализированном цифровом мире.

Никишова А.В., Кривоносова Е.В.

Белорусский государственный технологический университет

Минск

РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В КОНТЕКСТЕ ПОДГОТОВКИ СОВРЕМЕННОГО СПЕЦИАЛИСТА

Информационно-коммуникационные технологии, содействуя эффективной передаче, обработке и хранению информации, играют важную роль в различных сферах деятельности и являются одним из наиболее актуальных понятий современного общества. Их пользователям открываются колоссальные возможности не только обмениваться информацией, но и сотрудничать на профессиональном уровне. Информационная компетентность, будучи направленной на получение, анализ и обработку, а также дальнейшее использование информации, безусловно, является ключевым навыком современного специалиста.

Без эффективного использования всего многообразия информационно-коммуникационных технологий в современном образовательном процессе немислима модернизация системы образования и создание новой модели обучения, построенной на основе современных информационных технологий и реализующей принципы личностно-ориентированного образования. Их применение в учебном процессе, безусловно, в значительной мере содействует обновлению традиционных методов и приемов организации образовательного процесса в современной системе образования. Следовательно, информационно-коммуникационные технологии в настоящее время являются одним из приоритетов образования.

Обратимся к трактовке понятия информационно-коммуникационные технологии. Так, по мнению Г. М. Киселева, ИКТ применительно к сфере обучения определяются как «организация и управление учебным процессом и деятельностью студентов с помощью программного и методического обеспечения, компьютерной техники, коммуникационной образовательной среды для получения определенных, заведомо ожидаемых результатов» [1]. Как следует из определения, в данном случае ИКТ представляют собой лишь средства в руках преподавателя, которые не должны и не могут в полной мере заменить его, поскольку он является непосредственным организатором «живого» общения.

Напрямую с информационно-коммуникационными технологиями, которые повседневно внедряются в практическую плоскость преподавания учебных дисциплин посредством использования их продуктов, а именно электронных образовательных ресурсов, связаны реальные возможности информатизации образовательной системы. В этой связи следует заметить, что внедрение информационно-коммуникационных технологий в образовательный процесс доступно в настоящее время каждому.

Немаловажен также и тот факт, что ИКТ в полной мере способствуют повышению мотивации к изучению учебных дисциплин в учреждении

образования, формированию индивидуальных, творческих и познавательных способностей обучающихся. Их огромный потенциал позволяет нередко осуществить проектирование впечатляющего занятия, сделать акцент на конкретно изучаемой теме или на каком-то ее аспекте и вызвать тем самым познавательный интерес обучающихся. Зачастую именно ИКТ обладают способностью превратить учебный процесс в наиболее значимый аспект для раскрытия творческого потенциала обучающегося, креативности, проявления его исследовательских способностей, активности и самостоятельности.

Многолетний опыт преподавательской деятельности в учреждении высшего образования позволяет утверждать, что интерес к изучению учебных дисциплин и мотивация студентов к обучению в случае их вовлечения в процесс формирования структуры и хода занятия с использованием ИКТ значительно повышаются.

Первостепенной задачей в учреждении высшего образования на сегодняшний день становится освоение обучающимися современного мультимедийного оборудования, приобретение навыков работы с ресурсами глобальной компьютерной сети. Использование новейших форм и методов обучения, широкого спектра инновационных технологий в преподавании учебных дисциплин, в свою очередь, обеспечивает подготовку будущих специалистов к продуктивной самостоятельной деятельности.

Внедрение в учебный процесс электронных учебно-методических материалов позволяет обучающимся не только использовать их в образовательном процессе, но и одновременно овладевать современными телекоммуникационными технологиями. Рациональное использование интернет-ресурсов дает возможность ориентироваться в информационных потоках, овладевать практическими способами работы с информацией.

Таким образом, интегрирование ИКТ в образовательный процесс повышает за счет самоорганизации творческий потенциал обучающихся, их стремление к знаниям, умение взаимодействовать с компьютерной техникой и самостоятельно принимать ответственные решения.

Применительно к использованию информационно-коммуникационных технологий в любой сфере деятельности одним из основных терминов является «информационная компетентность». Относительно его дефиниции исследователями высказываются разные точки зрения.

Так, например, Е. В. Петрова рассматривает информационную компетентность как способность осмысления человеком реалий информационного общества и как средство для реализации всех предоставляемых им возможностей [2].

Д. С. Ермаков определяет информационную компетентность как «осмысленное овладение теоретическими знаниями, умениями, способами мышления, ценностями, которые позволяют реализовать себя в конкретных видах информационной деятельности; способность, готовность и опыт самостоятельной информационной деятельности» [3].

Мы понимаем под информационной компетентностью совокупность взаимосвязанных между собой компетенций, владение которыми предполагает

способность мотивированно и эффективно использовать средства информатизации и новые информационные технологии для решения профессиональных задач в разных ситуациях профессиональной деятельности.

Информационная компетентность, на наш взгляд, представляет собой систему профессионально значимых знаний, навыков и умений, которые формируются и развиваются в процессе овладения информационно-коммуникационными технологиями в учреждении высшего образования, а впоследствии, и в самообразовании во время профессиональной деятельности.

Как следует из вышеизложенного, информационная компетентность будущего специалиста ориентирована, прежде всего, на практическое использование информационно - коммуникационных технологий в его деятельности.

Итак, анализ источников позволяет заключить, что информационно-коммуникационная компетентность современного специалиста представляет собой способность аккумулировать, обрабатывать, систематизировать, продуцировать, транслировать и использовать в практической деятельности инновационную информацию, ведущую к модернизации производства, росту объемов и повышению качества производимых товаров и услуг.

В качестве примера можно привести профессию современного инженера, который тесным образом связан с информационной деятельностью в аспекте его взаимодействия с техникой и технологиями. Выполняя свои функциональные обязанности, инженер в условиях информатизации общества постоянно сталкивается с необходимостью поиска и переработки информации. Значит, информационно-коммуникационная компетентность становится для него важным качеством, благодаря которому повышается результативность работы с информацией, обеспечивается социальный и профессиональный рост и конкурентоспособность на рынке труда.

Резюмируя изложенное выше, отметим, что информационно-коммуникационные технологии играют ключевую роль в подготовке современного специалиста, трансформируя процесс усвоения знаний в активное развитие компетенций. Они обеспечивают доступ к мировым образовательным ресурсам, индивидуализируют обучение, развивают навыки самостоятельного поиска информации, повышают мотивацию и формируют необходимую для карьеры информационную культуру. Их интегрирование в образовательный процесс содействует видоизменению процесса подготовки будущих специалистов, делая его более разнообразным, эффективным и действенным во многих отношениях.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Киселев, Г. М. Информационные технологии в педагогическом образовании. – М.: Дашков и К'. 2014. – 304 с.
2. Петрова, Е. В. Информационная компетентность в образовании как залог успешной адаптации человека в информационном обществе // Информационное общество. – М., 2012. №2. С. 37 – 43.

3. Ермаков, Д. С. Информационная компетентность: получение знаний из информации // Открытое образование. – М., 2011. № 1. С. 4 – 8.

Панова Т.А.

Университет гражданской защиты

Минск

СОДЕРЖАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ РАБОТНИКОВ СФЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В современном мире быстрого технологического прогресса и возрастающей сложности угроз безопасности жизнедеятельности (БЖД), развитие информационно-коммуникативных компетенций (ИКТ-компетенций) у работников этой сферы становится ключевым фактором эффективного реагирования на чрезвычайные ситуации и обеспечения безопасности населения. Развитие этих компетенций требует создания специализированной образовательной среды, интегрирующей теоретические знания и практические навыки, необходимые для эффективного решения задач в условиях реального времени. Такая среда должна базироваться на принципах системности, целенаправленности и адаптивности, обеспечивая непрерывное обучение и совершенствование профессиональных навыков. Ключевыми компонентами образовательной среды выступают: дидактически обоснованные, предметно-ориентированные учебные материалы, современные технологические платформы, а также механизмы обратной связи и оценки, соответствующие специфике деятельности в области безопасности.

Актуальность разработки данной проблематики подтверждается динамикой современных угроз и вызовов, требующих от специалистов в сфере безопасности не только оперативного обмена информацией, но и способности к комплексному анализу данных, формированию эффективных коммуникационных стратегий и использованию цифровых инструментов в кризисных ситуациях. Согласно исследованиям, проведенным в рамках проекта "Цифровая трансформация образования" (2023), уровень владения ИКК напрямую коррелирует с эффективностью реагирования на чрезвычайные ситуации и снижением рисков (№780, 2023-2030).

Формирование ИКК у работников БЖД требует комплексного подхода. Необходимо обеспечить доступ к современным информационным технологиям, организовать обучение навыкам работы с ними, а также развивать умение анализировать, интерпретировать и передавать информацию. Важным элементом является формирование культуры информационной безопасности, чтобы работники могли защищать информацию и не допускать ее утечки (Зеер, 2005).

Основные компоненты содержания образовательной среды:

1. Техническое и программное обеспечение:

- современные компьютерные классы с доступом в интернет;
- средства видеоконференций и онлайн-коммуникаций (Zoom, Microsoft Teams, Cisco Webex);
- специализированное ПО для обмена данными в режиме реального времени и управления инцидентами;
- мобильные приложения и платформы для оперативной связи и оповещения.

2. Информационно-образовательные ресурсы:

- электронные учебные курсы по информационной безопасности и коммуникациям в чрезвычайных ситуациях;
- базы данных нормативных документов и стандартов по безопасности и коммуникациям;
- цифровые библиотеки и тематические ресурсы, включая кейсы и аналитические материалы;
- мультимедийные материалы (видеолекции, подкасты, инфографика) по современным методам коммуникаций и технологиям.

3. Методическое сопровождение:

- программы тренингов по развитию навыков эффективного общения и работы в команде в условиях ЧС;
- обучение методам ведения переговоров, кризисных коммуникаций и управления информационными потоками;
- разработка сценариев и ролевых игр, имитирующих коммуникацию в экстремальных ситуациях;
- использование электронных систем мониторинга и анализа информации для принятия решений.

4. Организационный компонент:

- проведение дистанционных семинаров, вебинаров и интерактивных мастер-классов с участием экспертов;
- создание и поддержка профессиональных сетевых сообществ и форумов для обмена опытом и быстрых коммуникаций;
- организация совместных проектов и коммуникаций между разными подразделениями и организациями в сфере безопасности;
- внедрение систем обратной связи и оценки эффективности коммуникационных навыков.

В рамках развития ИКК работников БЖД целесообразно внедрение специализированных программ обучения, включающих изучение нормативно-правовой базы в области информации, освоение методов сбора, обработки и анализа данных, а также развитие навыков межличностного общения и публичных выступлений. Особое внимание следует уделять обучению работе в условиях стресса и дефицита времени, когда принятие решений должно быть оперативным и обоснованным.

Эффективная образовательная среда должна базироваться на модульном принципе, предусматривающем освоение компетенций последовательно, от

базовых навыков работы с информационными системами до проектирования и реализации комплексных решений в сфере БЖД (Зеер, 2005). Модули должны включать изучение нормативно-правовой базы, регулирующей использование информационных технологий в сфере БЖД, а также принципов обеспечения информационной безопасности.

Одним из важнейших аспектов является освоение специализированного программного обеспечения (СПО), предназначенного для решения задач в области БЖД, включая системы моделирования чрезвычайных ситуаций, анализа рисков и оперативного управления ресурсами. Необходимо также формирование навыков работы с геоинформационными системами (ГИС) для визуализации и анализа пространственных данных, что позволяет эффективно планировать мероприятия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций (Казначеев, 2012).

Развитие коммуникативных компетенций предполагает обучение эффективному использованию средств связи и передачи данных, включая современные цифровые платформы и протоколы обмена информацией. Необходимым является формирование навыков работы в команде и взаимодействия с различными службами и ведомствами в условиях чрезвычайной ситуации.

Важным элементом в обучении является применение интерактивных методов обучения, таких как ситуационные задачи, деловые игры и симуляции, моделирующие реальные сценарии чрезвычайных ситуаций. Использование геоинформационных систем (ГИС) для анализа рисков и планирования мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций должно стать неотъемлемой частью обучения (Казначеев, 2012).

Интеграция инновационных образовательных технологий, таких как виртуальная и дополненная реальность, симуляционные тренажеры и облачные платформы для совместной работы, позволяет моделировать реальные сценарии профессиональной деятельности. Это создает иммерсивный опыт обучения, способствующий более глубокому усвоению теоретических знаний и практическому закреплению навыков. Такой подход, согласно работе Смирнова А.В. "Цифровые компетенции в профильном обучении" (2022), демонстрирует повышение уровня усвоения материала до 30% по сравнению с традиционными методами (Смирнов, 2022).

Необходимо включать в образовательный процесс стажировки и практикумы на базе специализированных организаций, занимающихся обеспечением БЖД, для закрепления полученных знаний и приобретения практического опыта работы с современными информационными системами и средствами связи. Оценка компетентности должна проводиться с использованием объективных критериев и инструментов, включая тестирование, практические задания и защиту проектов.

Ключевым аспектом формирования ИКК в сфере БЖД является освоение специфических инструментов и протоколов коммуникации, применяемых в сфере безопасности. Это включает в себя владение специализированным программным обеспечением для мониторинга, анализа и прогнозирования

чрезвычайных ситуаций, навыками работы с системами экстренного оповещения, а также умением выстраивать эффективную коммуникацию с различными целевыми аудиториями – от непосредственных участников ликвидации последствий до руководящих органов и широкой общественности. Исследование, проведенное Ивановым П.С. в 2023 году, показало, что применение симуляционных тренингов позволило повысить скорость принятия решений в условиях дефицита информации у 75% респондентов (Иванов, 2023).

Неотъемлемой частью образовательной среды становится развитие у работников способности к критическому мышлению при работе с информацией, поступающей из различных источников, особенно в условиях информационных войн и дезинформации. Формирование навыков верификации данных, идентификации фэйковых новостей и противодействия информационным атакам является критически важным для поддержания стабильности и безопасности. Согласно программному документу "Стратегия развития информационного общества" (2023), повышение уровня медиаграмотности и развитие цифровой культуры служат основой для устойчивого развития общества и государства (№780, 2023-2030).

Развитие информационно-коммуникативных компетенций – это инвестиция в безопасность. ИКК являются фундаментом эффективного взаимодействия и оперативного принятия решений в условиях чрезвычайных ситуаций. Для формирования ИКК необходимы современные технические средства: компьютерные классы, специализированное программное обеспечение, средства видеоконференций и системы мониторинга. Обучающие программы должны быть направлены на отработку реальных навыков коммуникации, управления информацией и принятия решений в стрессовых и экстремальных условиях. Доступ к актуальным нормативно-техническим документам, электронным курсам и мультимедийным материалам способствует системному и глубокому освоению ИКК. Внедрение дистанционных технологий, проведение вебинаров и создание профессиональных сетевых сообществ создают условия для непрерывного повышения квалификации и обмена опытом. Развитие ИКК должно быть неотъемлемой частью профессиональной подготовки и дальнейшей деятельности работников сферы БЖД для повышения общей эффективности системы безопасности. Чем лучше работники БЖД владеют информацией и умеют ее использовать, тем эффективнее они смогут защищать жизнь и здоровье людей, а также предотвращать ущерб окружающей среде.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Зеер Э.Ф., Компетентностный подход в образовании. – Екатеринбург: Изд-во УГППУ, – 2005.
2. Казначеев В.П., Геоинформационные системы и технологии в управлении рисками чрезвычайных ситуаций. – Новосибирск: Наука, – 2012.
3. Смирнов А.В., Цифровые компетенции в профильном обучении. – М.: Просвещение. – 2022. – 180 с.

4. Иванов П.С., Инновационные методы формирования ИКК в системе профессиональной подготовки специалистов по безопасности. // Вестник современных исследований. – 2023. – № 6. – С. 112-117.

5. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2023-2030 годы. Утверждена Указом Президента Российской Федерации от 10 октября 2023 г. № 780 : [сайт]. – Москва, 2023-2030. – URL: <https://base.garant.ru/71670570/> (дата обращения: 19.02.2026).

Ромашевич Т. М.

Университет гражданской защиты

Минск

ОСОБЕННОСТИ ДИСКУРСА В КОММУНИКАЦИОННОЙ И ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТНИКА СФЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Дискурс сферы безопасности жизнедеятельности представляет собой совокупность языковых, коммуникативных и стилистических средств, используемых специалистами для реализации своих профессиональных функций. Он характеризуется специфической терминологией, которая определяется особенностями основных направлений профессиональной деятельности (ликвидация ЧС, предупреждение ЧС, обучение и пропаганда). В рамках дискурса язык выступает не только как средство обмена информацией, но и как инструмент формирования доверия, регуляции межличностных и межведомственных отношений, а также воздействия на общественное мнение.

Особенности дискурса вытекают из его прагматической направленности, его характерной особенностью является ситуативность. Под термином ситуативность понимается не только ориентация на конкретные сценарии и риски (техногенные, природные, антропогенные), но и использование различных коммуникативных стратегий, тактик, средств и каналов коммуникации в зависимости от поставленных целей и задач. Эффективная коммуникация требует не только точного передачи информации, но и умения адаптировать ее под целевую аудиторию, учитывая уровень её профессиональной подготовки и психологическое состояние.

Необходимостью адаптации в процессе коммуникации со специалистами и неспециалистами обусловлены значительные различия дискурса сферы безопасности жизнедеятельности. С одной стороны, он характеризуется доступностью и понятностью. Используется перевод сложной терминологии на простой язык, использование наглядных пособий, схем, инфографики для широкой аудитории.

Лексический состав текстов с точки зрения употребления терминологической лексики значительно отличается в зависимости от целевой аудитории. Используя при анализе данных классификацию терминов по прагматическому признаку, где выделяются общенаучные,

узкоспециализированные и межотраслевые термины [1, с. 84], приходим к выводу, что лексический состав текстов различается не только по количеству использованных терминов, но и по качественному составу. В статье в газете «Frankfurter allgemeine Zeitung» [2] содержится 10% слов, которые относятся к общеупотребительным терминам: *Erdbeben* - землетрясение, *betroffen* - пострадавший, *предупреждение*, *Atomkraftwerk* - атомная станция, и менее 1% слов из категории специализированных терминов: *Super-Gau* – ядерная катастрофа глобального масштаба. В статье в журнале для пожарной службы «Feuerwehrmagazin» [3] количество терминологической лексики значительно выше (23 %), при этом 12 % лексики относится к узкоспециализированной терминологии: *Feuerwehreinsatz* – выезд пожарной команды, *Rauchentwicklung* – дымообразование, *GABC-Messegruppe* – группа радиационной, химической и биологической разведки. В рабочих документах, предназначенных для специалистов, наблюдается превалирование специальных и узкоспециальных терминов. В документе с нормами пожарной безопасности [4] доля узкоспециализированных терминов составляет 44 %: *Wärmeabzugsanlage* – система удаления тепла, *Brandabschnitt* – пожарный отсек, *Feuerwiderstandsdauer* – предел огнестойкости, и только 4 % из них относятся к общеупотребительной лексике: *alarmieren* – поднимать по тревоге, *stationär* – стационарный. Среди специализированных терминов встречаются терминологическая лексика, заимствованная из других областей знаний: *Tragwerk* – несущая конструкция.

Важным элементом в коммуникации в дискурсе сферы безопасности жизнедеятельности является оповещение. Для него характерна коммуникация по схеме специалист – неспециалист, используются стандартные формулировки и утвержденные шаблоны. Жанровая схема оповещения содержит обязательные разделы «Информирование о ситуации» и «Рекомендации», а также разделы «Регион ЧС», «Дополнительная информация» [5, с. 109].

В качестве примера воплощения жанровой схемы оповещения предлагается оповещение из приложения NINA и СМС-оповещение МЧС Беларуси.

	NINA	СМС оповещение МЧС Беларуси
Информирование о ситуации:	Hochwasser-Sturmflut-Information. Warnstufe Hochwasser. Es liegen eine Warnung für die Ostsee vor. Es treten Schwellwertüberschreitungen vor.	Горят леса, торфянки и сухая трава!
Рекомендации:	Handlungsempfehlungen: Informieren Sie sich unbedingt über die aktuelle Wetter- und Hochwasserentwicklung und die Ausgabe von amtlichen Warnungen. Achten Sie auf Ihre eigene Sicherheit! Halten Sie sich von Gewässern fern! Entfernen Sie Ihr Auto aus hochwassergefährdeten Bereichen. Überprüfen Sie Ihre Vorsorge- und Schutzmaßnahmen.	Будьте осторожны с огнем!
Регион ЧС:	Betroffene Regionen: Ostseeküstenregion Schleswig-Holstein	
Дополнительная информация:	Weitere Informationen: Ministerium für Energiewende, Klimaschutz, Umwelt und Natur. https://umweltanwendungen.schleswig-holstein.de/public/hsi/hochwasser.html Allgemeine Notfalltipps: Unter den <u>Notfalltipps</u> des BBK erfahren Sie mehr zu Verhaltensweisen bei besonderen Gefahrenlagen.	

Рисунок 1. Жанровая схема оповещения

Для оповещений используются стандартные формулировки, характерной особенностью текстов является краткость. С другой стороны, дискурс СБЖ характеризуется терминологической насыщенностью, в инструкциях, приказах и стандартах высокий процент императивных высказываний. Особенностью текстов дискурса является формальность, точность, безличность и эмоциональная нейтральность.

Целями введения чрезвычайного положения являются устранение обстоятельств, послуживших основанием для его введения, обеспечение безопасности жизни и здоровья людей, а также устранение опасности, представляющей угрозу территориальной целостности и существованию государства [6]. Используемые языковые средства сконцентрированы на ясности, точности и однозначности, что обеспечивает эффективность коммуникации в кризисных ситуациях. *Flüchten Sie aus dem Gefahrenbereich. – Покиньте опасную зону [7].*

Специализированная лексика, термины, а также стандартизированные формулы и шаблоны направлены на быстроту восприятия и правильную интерпретацию информации. В тоже время для направления деятельности Brandschutzaufklärung/Brandschutzerziehung (Пропаганда) характерно частое использование эмоционально окрашенной лексики. *Не жди белочку – туши окурки! [8]*

Дополнительной характеристикой дискурса являются междисциплинарные и многоуровневые коммуникации. Работники сферы безопасности взаимодействуют с представителями государственных структур, научных учреждений, гражданским населением, что предполагает использование разноплановых языковых стратегий и стилистических элементов. Междисциплинарность дискурса обусловлена также разнообразием решаемых задач в рамках направлений деятельности работников СБЖ, где необходима интеграция таких наук как психология, социология, юриспруденция, криминалистика, химия, экология и других. В одном выпуске научного журнала «Вестник Университета гражданской защиты МЧС Беларуси» [9] опубликованы статьи на тему производства и особенностей применения материалов, использующихся в сфере ликвидации ЧС, специализированного программного обеспечения, эксплуатационных нагрузок спецтехники, выявления дефектов и повышения надежности технических объектов и оборудования, индикаторных характеристик сердечно-сосудистой системы пожарных-спасателей, особенностях подъема неньютоновских жидкостей, методики оценки эффективности действий штаба управления ликвидации ЧС.

Таким образом, особенности дискурса сферы безопасности жизнедеятельности в профессиональной коммуникации обусловлены спецификой предмета, функциональными задачами, а также требованиями к эффективности и легитимности информационной деятельности. Понимание этих особенностей способствует развитию методов обучения специалистов, повышающих качество профессиональной коммуникации и информационной деятельности в данной сфере.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Гончарик, А. В. Классификация авиационной терминологии, анализ термина и его формы как залог осуществления успешного перевода авиационных научно-технических текстов / А. В. Гончарик, А. Ф. Шаповалова // Языковая личность и эффективная коммуникация в современном поликультурном мире : Материалы IX Международной научно-практической конференции, Минск, 19–20 октября 2023 года. – Минск: Белорусский государственный университет, 2024. – С. 82-86.
2. Mindestens 48 Tote nach Serie starker Beben. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.faz.net/aktuell/gesellschaft/ungluecke/erdbeben-in-japan-mindestens-48-tote-laut-behoerden-19420387.html> – Дата доступа: 01.02.2026.
3. Buegeleisen mit Ad Blue befüllt. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.feuerwehrmagazin.de/nachrichten/einsatz/buegeleisen-mit-ad-blue-befuellt-126501> – Дата доступа: 01.02.2026.
4. Brandschutznorm. Vereinigung Kantonaler Feuerversicherungen. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://share.google/rL0PzB836jB0FdIWZ> – Дата доступа: 01.02.2026.
5. Ромашевич, Т. М. Жанр оповещения в дискурсе чрезвычайных ситуаций. / Т. М. Ромашевич // От слова к дискурсу : материалы Междунар. науч. конф., Минск, 15–17 мая 2025 г. / редкол. : Ю. В. Овсейчик (отв. ред.) [и др.]. – Минск : МГЛУ, 2025. – 316 с.
6. О чрезвычайном положении : Закон Республики Беларусь, 24 июня 2002, № 117-3. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://etalonline.by/document/?regnum=Н10200117> – Дата доступа: 01.02.2026.
7. Allgemeine Hinweise bei einem terroristischen Anschlag. // Notfall- Informations- und Nachrichten – App. – Дата доступа: 01.02.2026.
8. Наглядно-изобразительная продукция МЧС. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mchs.gov.by/glavnoe/403572/> – Дата доступа: 01.02.2026.
9. Вестник Университета гражданской защиты МЧС Беларуси. – Том 8. – № 1. – 2024.

Селицкая Е.Ю.

*Филиал «Институт профессионального образования» УГЗ
Гомель*

**СОСТАВ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫХ
КОМПЕТЕНЦИЙ РАБОТНИКОВ СФЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ
ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ
(НА ПРИМЕРЕ ДИСПЕТЧЕРА ЦЕНТРА
ОПЕРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ)**

Особенности профессиональной деятельности работника сферы безопасности жизнедеятельности предъявляют достаточно серьезные требования к его личности. Успешная служебная деятельность возможна только в том случае, если способности и свойства личности, психофизиологические возможности работника оптимально совпадают с требованиями служебной деятельности.

Деятельность работника центра оперативного управления МЧС характеризуется напряженностью работы, состоящей из чередования трехкомпонентных циклов: ожидание, прием информации, отработка поступившего сообщения. Сочетание суточных смен с постоянной активацией психических процессов делает служебную деятельность напряженным трудом. В течение смены работникам центра оперативного управления приходится иметь дело с большим объемом информации, которую необходимо принимать, хранить, перерабатывать, оценивать, принимать на ее основе решения, от которых зависит жизнь и здоровье других людей. Для получения информации о чрезвычайной ситуации работнику центра оперативного управления приходится вступать в общение с другими людьми, структурировать диалог определенными вопросами, пытаться выстроить полную картину происшествия. Зачастую пострадавшие и свидетели чрезвычайной ситуации, находясь в состоянии стресса, не могут адекватно и достоверно описать, что происходит или не в состоянии предоставить полную информацию. Кроме того, информация поступает посредством телефонных переговоров, которые могут характеризоваться помехами. Следовательно, работнику центра оперативного управления необходимо сформировать картину происшествия и принять решение в ситуации относительной неопределенности.

Таким образом, особую актуальность приобретают вопросы всесторонней подготовки работника центра оперативного управления. Профессиональное становление работника центра оперативного управления обусловлено набором необходимых профессионально важных качеств, представляющих собой комплекс профессиональных знаний, умений, навыков, компетенций, а также индивидуальных особенностей личности, которые соответствуют требованиям профессиональной деятельности.

Л.А. Кандыбович и М.И. Дьяченко осветили ряд важнейших моментов формирования военно-профессиональной направленности личности будущих офицеров в процессе их обучения, и психологической подготовки к военной службе. Обоснование комплекса профессионально важных качеств в их теории строится на анализе содержания деятельности и ее целей, а также условий, в которых она осуществляется. В результате такого анализа делаются выводы о том, какими качествами должен обладать специалист, чтобы успешно справляться с содержанием деятельности, эффективно достигать ее целей, совершенствовать ее процесс и улучшать результаты, а также быть

приспособленным к условиям, в которых она осуществляется, в том числе к сопутствующим ей неблагоприятным факторам. [1] Такой подход безусловно необходим для определения комплекса профессиональных качеств работника центра оперативного управления МЧС.

А.А. Деркач и Н.В. Кузьмина определяют профессионально важные качества как проявление психологических особенностей личности, необходимых для усвоения специальных знаний, способностей и навыков, а также для достижения общественно приемлемой эффективности в профессиональном труде. Эти качества включают в себя 1) психические процессы (мышление, внимание, память и др.); 2) психические состояния (эмоциональная устойчивость, сосредоточенность, удовлетворенность, готовность к деятельности, устойчивость к монотонии и др.); 3) профессиональные знания, умения, навыки (умения познавательные, конструктивные, проектировочные, коммуникативные, организаторские) [2].

В программных документах подготовки работников центра оперативного управления (в частности, в учебных программах) формируемые профессионально важные качества представлены как компетенции - совокупность знаний, умений, навыков [3].

В психолого-педагогической литературе существуют различные точки зрения на понимание компетентности и компетенций. Кодекс Республики Беларусь об образовании называет компетенциями приобретаемые в процессе обучения и воспитания способности осуществлять деятельность в соответствии с полученным образованием [4]. Под компетентностью понимается сочетание личностных качеств, или психическое состояние, когда человек действует самостоятельно, ответственно и обладает способностями и умением выполнять определенные функции. По мнению А.В. Хуторского, компетентность представляет собой интегративное качество личности, сформированное на основе совокупности предметных знаний, умений, опыта, отраженных в теоретико-прикладной подготовленности к их реализации в деятельности [5].

При этом А.В. Хуторской под информационной компетенцией понимает умения самостоятельно искать, анализировать и отбирать необходимую информацию, организовывать, преобразовывать, сохранять и передавать ее с помощью информационных технологий [5].

Необходимо отметить, что вслед за Н. Н. Черник мы предпочитаем отличать профессиональную информационно-коммуникативную компетенцию от ИКТ-компетенции. ИКТ-компетенция (информационная, коммуникационная и технологическая компетенции) рассматривается как показатель уровня владения техническими информационно-коммуникационными средствами и цифровыми технологиями для решения профессиональных задач [6].

Однако работник сферы безопасности жизнедеятельности в профессиональной деятельности, вступая в контакт с сотрудниками или гражданами посредством информационных технологий, решает и другие самые

разнообразные задачи, в число которых входит профессиональное и межличностное общение. Эффективно выполнять такие задачи позволяет коммуникативная компетенция, которая трактуется как способность осуществлять речевую деятельность в соответствии с ситуацией общения в рамках определенной сферы деятельности умение гибко и динамично трансформировать ситуацию общения, собственную коммуникативную активность и поведение партнера.

Коммуникационная компетентность обеспечивает успешную коммуникацию, решает проблемные и конфликтные ситуации, минимизирует или предотвращает недоразумения при общении, т.е. обеспечивающие эффективное взаимодействие и адекватное взаимопонимание между людьми в процессе общения. Немаловажными являются и речевые умения: умение ясно и четко излагать свои мысли, отсутствие дефектов речи, хорошая дикция, умение давать четкие и ясные формулировки

О. В. Романенко и М. А. Студяникова определяют, что коммуникативная компетенция включает в себя прежде всего грамотный диалог, письменную коммуникацию, способность визуализировать, комментировать и рассуждать обеспечивает возможность взаимодействия специалистов, в том числе и из разных стран, способствует эффективной работе в команде и общению в рамках своей профессии в обществе в целом. Они же называют феномен "информационно-коммуникативная компетенция" одним из важных составляющих профессиональной социальной компетентности современного квалифицированного специалиста [7].

С. В. Тришина описывает информационную компетентность как интегративное качество личности, являющееся результатом отражения процессов отбора, усвоения, переработки, трансформации и генерирования информации в особый тип предметно-специфических знаний, позволяющее вырабатывать, принимать, прогнозировать и реализовывать оптимальные решения в различных сферах деятельности.

В этой связи, компонентами информационной компетентности можно считать:

- когнитивный, отражающий процессы переработки информации на основе анализа поступающей информации, формализации, сравнения, обобщения, синтеза с уже имеющимися знаниями, разработки вариантов использования информации и прогнозирования последствий действий для решения проблемной ситуации, а также организация хранения и восстановления информации в долгосрочной памяти;

- ценностно-мотивационный, который отражает степень мотивационных побуждений человека, влияющих на отношение к работе и к жизни в целом;

- технико-технологический, который характеризует понимание технологического подхода к деятельности, знание информационных

технологий, понимание принципов работы и возможностей технических устройств;

- коммуникативный, который отражает знание, понимание, применение языка и иных видов знаковых систем, технических средств коммуникаций в процессе передачи информации от одного человека к другому с помощью разнообразных форм и способов общения (вербальных, невербальных);

- рефлексивный, который заключается в самосознании и самоуправлении поведением личности [8].

Таким образом, мы видим, что коммуникативная компетенция, органично включена в ряд других профессионально важных качеств, необходимых специалисту для успешного выполнения своих функций в современной ситуации, связанной с информатизацией, цифровизацией профессиональной деятельности. При этом информационно-коммуникационная компетентность специалиста проявляется не столько в умении работать с информацией, используя высокие компьютерные технологии, сколько в сформированности мышления, характеризующегося системностью, структурированностью, а также коммуникативной открытостью, а также свойствами личности, ассоциированными с мотивацией и самоорганизацией.

Освоение знаний о правилах ведения коммуникации, умения быстро принять правильное решение на основе полученной информации, умения правильно вести диалог с пострадавшим, умения бесконфликтного общения, грамотного убеждения, отличное владение навыками работы с информацией и навыками работы с современными цифровыми устройствами, а также высокая мотивация служебной деятельности являются залогом успешного решения различных профессиональных задач диспетчера центра оперативного управления. Сформированность информационно-коммуникационной компетенции работника сферы безопасности жизнедеятельности имеет решающее значение, так как без нее работник сферы безопасности жизнедеятельности не сможет приступить к исполнению своих профессиональных обязанностей.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Дьяченко, М. И. Психология высшей школы / М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович, С. Л. Кандыбович ; под ред. М. И. Дьяченко. – Минск : Харвест, 2006. – 426 с.

2. Деркач, А. А. Акмеология: пути достижения профессионализма / А. А. Деркач, Н. В. Кузьмина. – М. : Луч, 1993. – 32 с.

3. Учебная программа курсов целевого назначения «Подготовка диспетчера центра оперативного управления» – Минск, 2024 г., URL : <https://vmk.ucsp.by/upd-view/2> (дата обращения: 02.12.2025).

4. Кодекс Республики Беларусь об образовании : 13 янв. 2011 № 243-З : принят Палатой представителей 2 дек. 2010 г. : одобр. Советом Респ. 22 дек. 2010 г. : в ред. Закона Респ Беларусь от 5 дек. 2024 г. № 46-З // іlex : информ. правовая система (дата обращения: 04.12.2025).

5. Хуторской, А.В. Современная дидактика: Учеб. для вузов. / А. В. Хуторской. – СПб. : Питер, 2001 – 544 с.

6. Черник, Н. Н. Информационно-коммуникативная компетенция как цель преподавания профессионально ориентированного иностранного языка в условиях информатизации общества / Н. Н. Черник // Иностранные языки: инновации, перспективы исследования и преподавания : материалы IV Междунар. науч.-практ. конф., посвящ. 100-летию Белорус. гос. ун-та, Респ. Беларусь, Минск, 26-27 марта 2021 г. / Белорус. гос. ун-т ; редкол.: Е. А. Пригодич (гл. ред.) [и др.]. – Минск : БГУ, 2021. – С. 579-584, URL : <https://elib.bsu.by/bitstream/123456789/262062/1/579-584.pdf> (дата обращения: 02.12.2025)

7. Романенко, О. В. Инфо-коммуникативная компетенция – важное профессиональное качество квалифицированного специалиста, / О. В. Романенко, М. А. Студяникова // Первая миля. – 2022. – №8 – С.70-75 URL:https://www.lastmile.su/files/article_pdf/9/article_9681_721.pdf (дата обращения: 02.12.2025)

8. Тришина, С.В. Информационная компетентность в системе дополнительного профессионального образования / С.В. Тришина // Человек и его изменение в телекоммуникационных системах : Материалы Всеросс. науч. практ. конф. 21-23 июня 2004 г., Москва : под ред. А. В. Хуторского. – М.: ИСМО РАО, 2004. – С.73– 78.

Сидорейко И.В.

Филиал «Институт профессионального образования» УГЗ

Гомель

ОЦЕНКА СФОРМИРОВАННОСТИ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ В СФЕРЕ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Информационно-коммуникативные компетенции (далее - ИКК) - это профессионально-значимые интегративные качества личности, характеризующиеся умением самостоятельно искать, отбирать нужную информацию, анализировать её и работать с ней. ИКК также предполагают наличие у личности развитых коммуникативных навыков, основанных на гибком и уважительном отношении к собеседнику, и наличие высокой ИТ-грамотности [1].

ИКК состоят из следующих компонентов:

1. **Информационный** – это способность человека работать с информацией, например, искать в информационных массивах нужные данные, анализировать их, вычлняя наиболее значимые, оформлять данные соответствующим образом, а также - использовать информацию в профессиональной деятельности;

2. **Коммуникативный** – это способность строить общение в виде диалога, а также умение работать в команде. Коммуникативный компонент предполагает наличие лингвистической подготовки, т.е. развитую речь, умение грамматически правильно строить предложения, правильно формировать свои высказывания. При этом важным качеством является умение регулировать свое поведение в рамках общечеловеческих моральных ценностей, таких как, толерантность и уважение к собеседнику;

3. **Технический** – это знание средств связи и каналов передачи информации и IT-грамотность, т.е. умение пользоваться современным компьютерным оборудованием, программными продуктами, информационными и коммуникационными технологиями в различных сферах жизни и профессиональной деятельности;

4. **Межкультурный** – это умение общаться с иностранцами, т.е. носителями другого языка и культуры. В этой связи неотъемлемым качеством является знание иностранных языков, прежде всего, английского [1].

В рамках МЧС Республики Беларусь требования к сформированности ИКК на высоком уровне предъявляются, прежде всего, к следующим категориям работников ОПЧС:

- работники групп пропаганды и взаимодействия с общественностью ГРОЧС;

- работники центров безопасности жизнедеятельности и взаимодействия с общественностью УМЧС;

- оперативные дежурные ЦОУ;

- диспетчеры ЦОУ.

Рассмотрим процесс оценки сформированности ИКК в сфере безопасности жизнедеятельности на примере диспетчеров ЦОУ. Сформированность ИКК данной группы работников ОПЧС оценивается путем оценивания их на соответствие предъявляемым к ним требованиям. Указанные требования сформулированы в обязанностях диспетчера ЦОУ в Главе 9 «Устава службы органов и подразделений по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь», утвержденного приказом МЧС Республики Беларусь от 18.09.2023 № 315 [2].

Требования к сформированности **информационного** компонента ИКК сформулированы в обязанностях диспетчера ЦОУ. Диспетчер ЦОУ гарнизона обязан:

- получив сообщение о пожаре или другой ЧС, не прерывая разговора, выслать необходимые силы и средства... Довести до выезжающих к месту вызова отделений точный адрес и иные необходимые сведения о вызове, по радиосвязи уточнить направленным к месту вызова отделениям точный адрес;

- вести учет информации, поступающей с места вызова, а также указаний и распоряжений руководителя тушения пожара (ликвидации чрезвычайной ситуации);

- своевременно вести служебную (справочную) документацию, в части касающейся...;

- информировать в установленном порядке должностных лиц гарнизона о выезде подразделений и складывающейся обстановке на месте их работы [2].

Требования к сформированности **коммуникативного** компонента ИКК сформулированы в обязанностях диспетчера ЦОУ. Диспетчер ЦОУ гарнизона обязан:

- принимать сообщения о пожарах и других ЧС, быть предельно бдительным и внимательным к поступающим вызовам и немедленно отвечать на них;

- при разговоре с заявителем быть тактичным, вежливым, уточнять необходимые данные для принятия решения о высылке сил и средств [2].

Требования к сформированности **технического** компонента ИКК сформулированы в обязанностях диспетчера ЦОУ. Диспетчер ЦОУ гарнизона обязан:

- знать правила организации связи, порядок работы с системами оповещения, средствами вычислительной и организационной техники, периферийным, сетевым и телекоммуникационным оборудованием, имеющимся в ЦОУ, программными комплексами и средствами, размещенными на Web-портале РЦУРЧС;

- осуществлять контроль за состоянием аппаратуры, каналов передачи данных и линий связи с подразделениями гарнизона, объектами, на которые высылаются подразделения по повышенному номеру вызова, аварийными и другими службами района (города);

- уметь пользоваться планшетами водоисточников ... информировать направленные подразделения о нахождении ближайших водоисточников;

- регистрировать сообщения в соответствующих программных комплексах и средствах [2].

Требования к сформированности **межкультурного** компонента ИКК диспетчера ЦОУ гарнизона изложены в учебной программе обучающих курсов «Элементы профессиональной англоязычной коммуникации» (для работников рядового и младшего начальствующего состава ОПЧС, проходящих службу в должности «Диспетчер ЦОУ» (дистанционная форма получения образования)) [3].

В программе сказано, что целью обучающих курсов является сформировать у работников диспетчерских служб англоязычную коммуникативную компетенцию, достаточную для осуществления профессиональной деятельности при общении с иностранными гражданами, которые оказались в чрезвычайной или требующей экстренной помощи ситуации [3].

Совершенствование ИКК диспетчеров ЦОУ стимулируется путем проведения республиканского конкурса профессионального мастерства

«Лучший работник ЦОУ ОПЧС Республики Беларусь». Конкурс организуется Республиканским центром управления и реагирования на чрезвычайные ситуации МЧС Республики Беларусь и проходит в 3 этапа. 1-й этап проводится на уровне гарнизона, 2-й - на уровне областных управлений МЧС Республики Беларусь и Минского городского управления МЧС Республики Беларусь среди победителей 1-го этапа, 3-й этап проводится среди победителей 2-го этапа и выявляет лучших работников ЦОУ ОПЧС Республики Беларусь.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Клименко, Е. И. Информационно-коммуникативная компетенция - ключевое понятие современного образования / Е. И. Клименко. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2015. — № 22 (102). — С. 816-818. — URL: <https://moluch.ru/archive/102/22425>. (дата обращения: 04.12.2025).

2. Об утверждении Устава службы органов и подразделений по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь : приказ Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь от 18 сентября 2023 г. №315 // Сообщество Нормативка.by [сайт]. — 2025. — URL: <https://normativka.by/lib/document/106912?ysclid=misz28ter564377536>. (дата обращения: 05.12.2025).

3. Сидорейко, И.В. Элементы профессиональной англоязычной коммуникации (для работников рядового и младшего начальствующего состава ОПЧС, проходящих службу в должности «Диспетчер ЦОУ» (дистанционная форма получения образования)) : учебная программа обучающих курсов / И.В.Сидорейко, Е.Ю.Селицкая. — Минск: УГЗ, 2024. — 20 с.

Федотова Е.В.

Университет гражданской защиты

Минск

РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ СФЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Современное общество ставит перед высшим образованием задачи повышения качества выпускаемого специалиста. Профессионализм сегодня определяется не только объемом знаний, но и умением ориентироваться в информационных потоках, умея находить недостающую информацию. Профессионализм любого сотрудника характеризуется опытом применения полученных знаний и умений в любых ситуациях. При этом учитывается и личностное развитие специалиста, и формирование таких качеств, как умение договариваться с коллегами или взаимодействовать с окружающими. Все это

указывает на необходимость овладения ключевыми компетентностями, а именно информационно – коммуникативной компетентностью.

Информационно-коммуникативная компетенция – это профессионально-значимое качество личности, характеризующее умение самостоятельно искать, отбирать нужную информацию, анализировать и представлять её. Иными словами, информационно-коммуникативная компетентность объединяет в себе коммуникацию, работу с информацией, выполнение социальной роли, толерантное отношение к партнеру по общению, умение создавать оптимальное коммуникативное пространство, интеграцию IT-знаний и личных качеств в более общую способность действовать в пространстве информационных ресурсов Интернет, умение организовывать внутренние и внешние информационные ресурсы, освоение новых знаковых систем и другое. Информационно-коммуникативная компетенция рассматривается как неотъемлемая структурная составляющая профессиональной компетенции специалиста и означает его способность удовлетворять информационные потребности в профессиональной сфере и умение транслировать переработанную информацию в процессе коммуникации. То есть, информационно-коммуникативная компетентность – это интегративная характеристика личностных качеств индивидуума, способного за счет приобретенного социокультурного опыта сквозь призму своей профессиональной деятельности на основе возможностей современных технических средств в условиях ценностно-смыслового существования в едином мировом сообществе корректно выстраивать деловое общение в соответствии с используемым языком и творчески воспроизводить и моделировать новые объекты и процессы глобального информационного пространства. Опираясь на данное определение, можно выделить восемь компонентов в структуре ИКК:

- информационный это способность осуществлять различные операции с информацией, моделировать и проектировать объекты и процессы. Это система, характеризующаяся открытостью, динамичностью,

- коммуникативный – построение общения в виде диалога, а также умение работать в команде

- личностный – умение самостоятельно принимать решения, развитие исследовательских и творческих способностей; чувства ответственности; самодисциплины; способности к методической работе и самоорганизации

- аксиологический (духовно-нравственный) – способность регулировать свое поведение в рамках значимых общечеловеческих ценностей (социальное партнерство, толерантность); оперирование различными понятиями и смыслами

- технологический – способность применения усовершенствованных технических знаний и навыков пользования современными средствами информационных и коммуникационных технологий в различных сферах жизни и деятельности

- лингвистический – умение грамматически правильно строить предложения, формировать осмысленные высказывания, соотносить выражения с соответствующей социокультурной ситуацией

- профессиональный – способность оперировать профильными знаниями в условиях трудовой деятельности

- межкультурный – возможность реализовать все указанные выше компоненты ИКК в разных социокультурных системах и пространствах

Информационно-коммуникативная компетенция, обладая свойственными общей компетенции характеристиками, имеет специфические показатели, такие как:

знания и концептуальные понятия, позволяющие свободно ориентироваться в профессиональном информационном пространстве с применением средств, приемов и методов самоорганизации, саморазвития и профессионального самовыражения;

умения эффективного поиска, сбора, переработки профессиональной информации, а также умения продуцирования обработанной информации при осуществлении коммуникативных актов в профессиональной сфере;

способности к продуктивной коммуникации на межкультурном уровне.

Весь процесс формирования информационно-коммуникативной компетентности рассматривается как система, характеризующаяся открытостью, динамичностью, концептуальностью:

- открытость системы формирования информационно-коммуникативной компетентности обусловлена информационной и коммуникативной открытостью образовательной среды. Под информационной открытостью подразумевается открытость будущему и связь с концепцией опережающего «ноосферного» образования. Коммуникативная открытость подразумевает целенаправленную интеграцию всех способов взаимодействия субъектов образовательного процесса как внутри среды, так и за её пределами.

- динамичность системы означает: а) поэтапное развитие совокупности знаний, умений и навыков; б) изменение состояния системы во времени на протяжении последовательных этапов; в) тенденцию к развитию, которая характеризуется появлением качественных новообразований; г) приращение профессионально-ориентированных знаний, умений и навыков к квазипрофессиональной информационно-коммуникативной деятельности.

-концептуальность системы определяется личностным и деятельностным подходами, раскрывающими свою сущность через основополагающие принципы: а) актуализации потенциала образовательного процесса в контексте формирования информационно-коммуникативной компетентности; б) развития личности в деятельности, в) преемственности.

То есть, информационно-коммуникативная компетентность — это педагогическая категория, рассматриваемая как неотъемлемая часть профессиональной компетентности специалиста. Она характеризует качественные показатели личности, включающие в себя единство теоретической и практической готовности в целостной структуре личности. Она является интегральной характеристикой профессиональных, личностных и деловых качеств специалиста и предусматривает сформированность умений активного информационного взаимодействия в условиях современной информационной среды, что подразумевает умения эффективного поиска,

сбора, анализа, переработки и трансляции информации при осуществлении коммуникативных актов в профессиональной сфере. Она рассматривается как структурная составляющая профессиональной компетенции специалиста и означает его способность удовлетворять информационные потребности в профессиональной сфере и умение транслировать переработанную информацию в процессе коммуникации.

В методике преподавания иностранного языка коммуникативная компетенция рассматривается как способность и готовность к общению адекватно целям, сферам и ситуациям общения, готовность к речевому взаимопониманию. Обладание информационной компетенцией — это способность индивидуума получать и использовать информацию во всех видах человеческой деятельности. Поскольку информация — атрибут любой человеческой деятельности, то информационная компетенция является ключевой.

Компетентность — это наличие знаний, опыта, и навыков, необходимых для эффективной деятельности в предметной области.

Компетентность в педагогике — созидательная способность осуществлять тот или иной вид педагогической деятельности и акцент делается на успешную подготовку преподавателем обучаемых к самореализации.

Одним из наиболее важных направлений в обучении иностранному языку курсантов УГЗ являются овладение современными информационными коммуникативными технологиями с целью их эффективного использования в профессиональной деятельности. Владение информацией рассматривается сегодня как основополагающий фактор для эффективной организации любой деятельности, а преподаватель является организатором информационных потоков. В этой связи важнейшими направлениями в обучении курсантов и слушателей Университета гражданской защиты являются:

- реализация виртуальной информационно-образовательной среды на уровне кафедры современных языков, предусматривающая выполнение комплекса работ по созданию и обеспечению технологии его функционирования;
- системная интеграция информационных технологий, поддерживающих процессы обучения, научных исследований и организационного управления;
- развитие информационно-коммуникационной и технологической компетенций преподавателей кафедры;
- построение единого образовательного информационного пространства.

Основная цель изучения иностранного языка - формирование коммуникативной компетенции, все остальные цели (образовательная, воспитательная, развивающая) реализуются в процессе осуществления этой главной цели. Коммуникативный подход подразумевает обучение общению и формирование способности к межкультурному взаимодействию, что является основой функционирования Интернета. Включаясь в интернет на уроке иностранного языка, мы создаем модель реального общения.

Изучение иностранного языка с использованием информационно-коммуникационных технологий дает студентам возможность самостоятельно принимать участие в тестировании, в викторинах, конкурсах, олимпиадах,

проводимых по сети, переписываться со сверстниками из других стран, участвовать в чатах, создавать блоги. Они могут получать любую информацию по проблеме, над которой работают: лингвострановедческий материал, новости из жизни известных людей, статьи из газет и журналов, необходимую литературу, фильмы и т.д. Классические и интегрированные уроки в сопровождении мультимедийных презентаций, on-line тестов позволяют курсантам и студентам углублять свои знания. Изучение английского языка с использованием информационно-коммуникационных технологий дает студентам возможность самостоятельно принимать участие в тестировании, в викторинах, конкурсах, олимпиадах, проводимых по сети, переписываться со сверстниками из других стран, участвовать в чатах, создавать блоги.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Афанасьева, Н. А. Ситуативные задачи как средство формирования информ-мационной компетентности будущих педагогов профессионального обучения [Текст] : дис., канд. пед. наук : 13.00.08 : / Афанасьева Нина Александровна. - Брянск, 2012. - 157 с.

2. Ермаков, Д.С. Информационная компетентность: получение знаний из информации // Открытое образование. М., 2011. №1. С. 4-8.23. Бурмакина В.Ф., Зелман, М., Фалина, И.Н. Информационно-коммуника-ционно-технологическая компетентность: методческое руководство для подготовки к тестированию учителей. М.: НФПК, 2007. 56 с.

3. Ионова, О.Н. Формирование информационной компетентности взрослых в процессе дополнительного образования: автореф. канд. пед. наук. В. Новгород: [б. и.], 2007. 20 с.

4. Каракозов, С. Д. Введение в компьютерные сети. Педагогические ресурсы компьютерных сетей. Барнаул: БГПУ, 1996.

5. Инновационное образование – главный ресурс конкурентоспособной экономики государства / А. Н. Косинец // Советская Белоруссия. – 2007. – 30 окт. – С. 11–14.

6. Концепция Государственной программы инновационного развития Республики Беларусь на 2016–2020 годы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.gknt.gov.by/opencms/export/sites/default/.../GPIR_2016-2020.doc. – Дата доступа: 25.07.2016.

7. Об информации, информатизации и защите информации: Закон Республики Беларусь от 10 ноября 2008 г. № 455-З. – Минск