

УДК 614.8.084

ПОСТРОЕНИЕ МОДЕЛИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ХАРАКТЕРИСТИКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПАСАТЕЛЕЙ ПРИ НЕСЕНИИ СЛУЖБЫ И В ХОДЕ ЛИКВИДАЦИИ ЧС

Д. А. БУРМИНСКИЙ¹,
Ф. В. КАДОЛ², доктор педагогических наук

¹- Гомельский инженерный институт МЧС Республики Беларусь, г. Гомель, Беларусь

²- Гомельский государственный университет им. Ф. Скорины, г. Гомель, Беларусь

Проведены исследования психологических факторов влияющих на деятельность личного состава подразделений Гомельского городского отдела по чрезвычайным ситуациям путём анкетирования. На основе анализа ответов построена модель психологической характеристики деятельности спасателей при несении службы и в ходе ликвидации чрезвычайных ситуаций, а также сформулированы задачи для руководителей подразделений, повышающие уровень психологической готовности, снижающие вероятность несчастных случаев в процессе несения службы и в ходе ликвидации чрезвычайных ситуаций.

Ключевые слова: модель, анализ, травматизм, психологический фактор, деятельность, психологическая готовность.

Введение. Психологические особенности условий деятельности человека конкретной специальности принято начинать с определения психологических факторов, воздействующих на личность в процессе профессиональной деятельности.

Постановка задачи. Для проведения анализа влияния психологических факторов на несение службы и выполнение боевых задач личным составом дежурных смен нами было проведено анкетирование личного состава подразделений Гомельского городского отдела по чрезвычайным ситуациям (Пожарных аварийно-спасательных частей г. Гомеля № 1, № 2, № 3, № 4).

Психологические факторы, влияющие на боевую деятельность личного состава пожарных аварийно-спасательных подразделений условно можно разделить на:

- психологическое состояние перед заступлением на дежурство;
- служебную обстановку во время дежурства;
- содержание боевой задачи и психологическое состояние подразделения при ликвидации ЧС;
- опасные факторы и явления, сопровождающие чрезвычайную ситуацию;
- психологическое влияние руководителя на личный состав пожарных аварийно-спасательных подразделений.

В соответствии с этими направлениями и разрабатывались вопросы анкетирования.

Результаты анализа. Обстановка в семье и психологическое состояние перед заступлением на дежурство влияет на дальнейшее несение службы и выполнение задач для 10 % опрошенных «очень сильно», для 24 % - «сильно», для 28 % - «средне», для 23 % - «почти не влияет», для 15 % - «вообще не влияет».

39 % от числа опрошенных считают, что их труд сопряжен с психо-психологическими нагрузками «очень сильно», 28 % - «сильно», 25 % - «средне», 8 % - «почти не сопряжен».

Боеготовность и боеспособность подразделения от межличностных отношений среди личного состава зависит для 10 % от числа опрошенных «очень сильно», для 30 % - «сильно», для 23 % - «средне», для 20 % - «почти не зависит» и для 17 % - «вообще не зависит».

Таким образом, наиболее существенным условием обеспечения необходимой боеготовности и боеспособности подразделения является общее психологическое состояние коллектива дежурной смены.

Содержание боевой задачи, которая может быть поставлена перед подразделением, зависит от степени сложности обстановки на определённом участке работы для него. Чем сложнее боевая задача и чем меньше времени на ее выполнение, тем большее психологическое воздействие она будет оказывать на психику личного состава подразделения. 43 % ответили, что сложная обстановка и ограниченное время при выполнении боевой задачи «сильно» влияет на психологическое состояние, для 5 % от числа опрошенных «очень сильно», для 20 % - «средне», для 17 % - «почти не влияет», для 5 % - «вообще не влияет».

В пути следования к месту возникновения чрезвычайной ситуации, номера боевого расчета подразделения мысленно программируют свои будущие действия. Специфическими особенностями влияния на психику личного состава в этот период являются дефицит времени и неопределенность ситуации, так как нет полной информации об обстановке на месте возникновения чрезвычайной ситуации. 40 % от числа опрошенных ответили, что неопределенность ситуации и дефицит информации об обстановке на месте возникновения чрезвычайной ситуации «сильно» влияют на их психологическое состояние, для 7 % от числа опрошенных «очень сильно», для 36 % - «средне», для 9 % - «почти не влияет», для 8 % - «вообще не влияет».

Для успешного выполнения боевых действий в любых, в том числе и экстремальных условиях обстановки при ликвидации чрезвычайной ситуации, личный состав органов и подразделений по чрезвычайным ситуациям проходит определенную психологическую подготовку и тренировку. В настоящее время в процессе подготовки подразделений используются полигоны, полосы психологической подготовки, термо-дымокамеры, тренажеры и т. п., где имитируется обстановка, приближенная к боевой, что помогает адаптации молодых спасателей и закаляет опытных. Вместе с тем 84 % от числа опрошенных ответили, что занятия в системе боевой подготовки «почти не приближенными и вообще не приближенными».

Немаловажное значение в процессе выполнения боевой задачи, оказывающее существенное влияние на психологическое состояние личного состава, играет умелое руководство и управление подразделением начальником дежурной смены. Суетливость, растерянность, неясная противоречивая постановка боевых задач начальником дежурной смены вызывает у подчиненных отрицательные психологические реакции, неуверенность, деавтоматизацию навыков, непонимание происходящего. Всё это во многих случаях является основной причиной ошибочного принятия решения при ликвидации чрезвычайных ситуаций. (64,5 % от числа опрошенных ответили, что неясная постановка боевых задач вызывает у личного состава отрицательные психологические реакции).

Для 54 % от числа опрошенных возраст и звание руководителя «вообще не влияет» на качество выполнения его приказаний и распоряжений, для 21 % - «почти не влияет», для 11 % - «средне», для 9 % - «сильно» и только для 5 % - «очень сильно влияет».

Готовность руководителя внимательно выслушать влияет на психологическое состояние спасателя во время несения службы для 23 % от числа опрошенных «очень сильно», для 31 % «сильно», для 31 % - «средне», для 8 % - «почти не влияет», для 7% - «вообще не влияет».

Неясная постановка боевых задач руководителем на появление психологических реакций личного состава при несении службы для 25 % от числа опрошенных «очень сильно влияет», для 35 % - «сильно», для 21 % - «средне», для 6 % - «почти не влияет», для 3 % - «вообще не влияет».

Степень боеспособности личного состава органов и подразделений по чрезвычайным ситуациям при ликвидации чрезвычайной ситуации во многом зависит и от влияния на его личный состав внешних психологических факторов — опасных факторов и явлений, сопровождающих чрезвычайные ситуации: высокая температура; плотное задымление; опасная концентрация отравляющих и ядовитых веществ; низкая температура, повышенная влажность, шум, повышенный уровень радиации и т. п. Так, для 12 % от числа опрошенных «очень сильно», для 18 % - «сильно», для 33 % - «средне», для 30 % - «почти не зависит» и только для 7 % - «вообще не зависит». То есть для большинства опрошенных (63 %) влияние внешних психологических факторов определяет степень их боеспособности.

Нестандартное поведение гражданских людей (пострадавших от чрезвычайной ситуации или находящихся вблизи проведения боевых действий) влияет на психологическое состояние спасателя при выполнении боевой задачи для 4 % от числа опрошенных «очень сильно», для 14 % - «сильно», для 35 % - «средне», для 32 % - «почти не влияет», для 15 % - «вообще не влияет».

В совокупности вышеперечисленные психологические факторы, влияющие на деятельность личного состава органов и подразделений по чрезвычайным ситуациям, возможные изменения в его психических состояниях и действиях с учетом этих факторов, представляют собой модель психологической характеристики его дея-

тельности как при несении службы, так и при ликвидации чрезвычайных ситуаций (рис. 1).



Рисунок - Модель психологической характеристики деятельности личного состава дежурной смены

Выводы. На основе анализа психологических факторов, влияющих на деятельность спасателей, открылась возможность сформулировать задачи для руководителей подразделений:

- повышение уровня проведения занятий в системе боевой подготовки;
- моральное и материальное стимулирование личного состава;
- обеспечение безопасности условий труда в подразделении;
- поддержание здорового микроклимата в коллективе;
- умелое управление личным составом в ходе ликвидации ЧС согласно требованиям Боевого устава и Устава службы;

- изучение морально-бытовых проблем личного состава и оказание помощи при их решении;
- организация и проведение анализа состояния дисциплины личного состава подразделения;
- индивидуальная работа с подчинёнными.

С учетом выполнения данных задач возрастает уровень психологической готовности, повышается эффективность боевой деятельности личного состава, которая является одним из важнейших факторов, обеспечивающих успешную ликвидацию чрезвычайной ситуации.

Поступила в редакцию 04.05.07.

Burminski D. A., Kadol F. V.

BUILDING OF THE MODEL OF PSYCHOLOGICAL CHARACTERISTIC OF THE RESCUER WHILE BEING ON DUTY OR IN THE PROCESS OF EMERGENCY SITUATIONS.

With the help of questionnaire the investigation of psychological factors having influence on the activity of personnel of Gomel department for emergency situations was conducted. On the base of the analysis of the personnel's answers was built the model of psychological characteristics of the activity of rescuer while being on the duty or in the process of liquidation of emergency situations. A number of tasks, raising in the level of psychological readings and reducing the probability of accidents during the service, were formulated for the leaders of the departments.