

УДК 159.9:614.8

К ВОПРОСУ ПСИХОЛОГИИ ОПАСНЫХ ПРОФЕССИЙ

Кремень М.А., д.психол.н., профессор, Герасимчик А.П.

The article investigates the psychological requirements of the dangerous profession towards a person, tasks of the training specialists for the work in emergencies situations. The main qualities of the psyche, guaranteeing successful actions are determined.

(Поступила в редакцию 30 марта 2008 г.)

Психологическая суть опасности состоит не в самой аварийной ситуации, а в неготовности к ее ликвидации из-за природных психофизиологических ограничений человеческой психики и организма в целом. Опасная профессия имеет широкий охват – в круг ее действия входит много специальностей, связанных с экстремальными условиями.

Опасная профессия требует от человека:

во-первых, социально-психологической готовности к работе в экстремальных условиях, тем самым предопределяя ведущее значение благоприятных личностных характеристик индивидуума (мотивы, потребности, целевые установки, характер, воля);

во-вторых, наличия достаточно выраженных врожденных задатков, обеспечивающих высокий уровень поддержания гомеостатических функций нейрогуморальных систем организма;

в-третьих, исключительно пластичной нервной системы, позволяющей прижизненно формировать гибкие функциональные системы в головном мозгу, обеспечивающие такие творческие процессы, как интуиция, предвосхищение.

Деятельность в опасной профессии не может быть обеспечена только знаниями и навыками, и в этом ее существенная особенность. В опасной работе человеку нередко приходится встречаться с ситуацией, в которой требуется преодолеть привычную логику мышления, совершать антифизиологические действия и противоестественные операции. Исследования поведения человека в опасной ситуации показали, что на него, как правило, воздействуют комплексные раздражители биологической и психологической природы, что нередко приводит к нарушению интеграции деятельности. Стереотипные акты, будучи основой автоматизированных действий, тормозят осмысление нестандартных ситуаций.

Принципиальной особенностью опасной профессии является не нарушение инстинкта, присущего всему живому, – избегать опасности, а воспитание стремления к ее преодолению.

В структуре опасной профессии имеет место также очень важный социальный аспект. Известно, что люди опасных профессий (летчики, космонавты, моряки, водолазы, спасатели, крановщики, водители, операторы энергетических установок и других производственных объектов) обеспечивают, прежде всего, безопасность других, что образует нравственную основу опасной профессии. Поэтому психолого-педагогическая задача обучения опасной профессии состоит в практическом обеспечении нравственных основ поведения людей в экстремальных условиях.

Необходимость психологического обеспечения этих основ связана с природно-социальными явлениями, создающими угрозу человеческим жизням: это пожары, землетрясения, наводнения, эпидемии и т. д. В этой связи возникает важный аспект управления поведением людей в экстремальных ситуациях и создания нравственных оснований коллективных поступков граждан. Экстремальные ситуации, получающие широкий общественный резонанс, обладают скрытым отдаленным психологическим воздействием на сознание множества людей, вызывая деформацию нравственных ценностей, состояние тревоги, панических настроений, психической угнетенности, социальной

незащищенности и порой слабо управляемой агрессии. Отсюда задачи: с одной стороны, дать профессиональные знания, сформировать навыки, умения, с другой – воспитать профессиональную надежность в нестандартных экстремальных ситуациях. Суть такой психологической подготовки – в сочетании профессионального обучения и нравственного воспитания.

Задача воспитания надежного профессионала, преодолевающего любые опасные ситуации, предполагает формирование нравственных основ поступков в экстремальной ситуации, готовности принять на себя ответственность за самоличное решение, высочайшую организованность, личное мужество, вплоть до самопожертвования, ради блага других. Профессионализм людей опасной профессии зиждется на нравственном фундаменте.

Прочность подобного фундамента определяется тем, что в человеке на всех этапах обучения воспитывают нравственные принципы и, прежде всего, добросовестность в обучении, ибо в опасной профессии некомпетентность оборачивается горем для других людей.

Целью формирования профессиональной надежности должно быть формирование готовности к нестандартным действиям, нетривиальным решениям, создание эвристических программ, вероятностного прогноза, т. е. тех нестереотипных актов, которые и обеспечивают успех при ликвидации чрезвычайных ситуаций.

Дополняют эту работу профориентационная пропаганда, профессиональный и психологический отбор кадров для опасных профессий.

Сегодняшняя подготовка юношества к встрече с будущим немислима без учета общих черт нашей действительности. Прежде всего это быстрое изменение окружающей предметной среды, в которой протекает жизнь и с которой взаимодействует человек. Так, например, за время смены одного поколения людей скорость на транспорте увеличилась в 2–5 раз, скорость технологических процессов на автоматизированных производствах – 8–14 раз, необходимость быстро принимать решение в задачах оборонного значения – 30–40 раз. Сегодня ошибка человека, управляющего сложным комплексом, может привести к гибели сотен и даже тысяч людей и к большим экономическим убыткам.

Научные факты говорят о том, что высококвалифицированные операторы, не имеющие специальной подготовки к экстремальным ситуациям, не обеспечивают необходимой надежности. Наиболее сложен для человека процесс принятия решения. Эксперименты показали, что в аварийной ситуации более 3/4 времени от времени ее локализации затрачивается на принятие решения. Это обусловлено не только недостаточной информацией или слабой профессиональной подготовленностью, но в 50–60% случаев страхом за последствия своих действий, за возможность ошибки, слабыми волевыми качествами, привычкой к опекунству, слабохарактерностью.

Человек, обладающий только профессиональным опытом действия в стандартных условиях, как правило, не в состоянии надежно действовать в нестандартной ситуации. К примеру, если в обычной профессиональной деятельности стойкий стереотип как основа автоматизированных навыков способствует сноровке и легкости осуществления операций, то в аварийной ситуации он тормозит переключение внимания с режима репродуктивного функционирования на продуктивный, т. е. осознание новой информации, принятие нового решения.

Ведущие свойства психики, развитие которых обеспечивает успешность действий, в том числе в чрезвычайной ситуации, – **оперативное мышление** и **предвосхищение**. С помощью именно этих способностей человек может по отдельным признакам еще не развернувшихся событий предугадать ход их развития.

Для педагога сам процесс формирования профессиональной надежности крайне важен, так как он позволяет развить в человеке самое ценное – **творческое начало**. Только хорошо развитые творческие способности позволяют противостоять главному стрессору – неопределенности информации и отсутствию полной уверенности в успешности принятых решений.

В процессе профессионального обучения в сознании должна формироваться модель будущего специалиста, включающая знания о возможных экстремальных ситуациях профессии.

Почти любая производственная деятельность не исключает аварийные ситуации, поэтому профессионал должен быть готов оказать помощь, пойти на риск, иногда на жертву ради других. Вот почему подготовку к нестандартным ситуациям следует рассматривать как педагогический способ соединения трудового и нравственного воспитания.