

АТРИБУТИРОВАНИЕ ПОЗИТИВНЫХ СТОРОН СЛУЖБЫ ВОЕННОСЛУЖАЩИМИ, ПРОХОДЯЩИМИ СЛУЖБУ ПО КОНТРАКТУ

Дымар Н.А.

Министерство обороны Республики Беларусь

Рассматриваются особенности атрибутирования военнослужащими, проходящими службу по контракту, – лицами рядового и младшего начальствующего состава – позитивных сторон службы. Найдено, что атрибутирование военнослужащими указанной категории отличается вариативностью и определяется тремя факторами: высоким служебным порядком, приемлемыми материальными условиями службы, перспективностью профессионального роста.

Peculiarities in attribution of positive sides of military service by the enlisted personnel, the ranks and contracted non-commissioned officers, are under consideration. It is found that these peculiarities in attribution of positive sides of military service by above mentioned enlisted personnel are variable and related to three factors: high service order, acceptable material conditions of service, professional promotion.

(Поступила в редакцию 27 ноября 2009 г.)

Введение

Исследования атрибутирования являются в настоящее время одним из актуальных направлений в социальной психологии, а эта проблематика наряду с аттитудами и группами представляет собой одну из трех основных областей социально-психологического исследования [13].

В научной литературе, связанной с деятельностью Вооруженных Сил Республики Беларусь, органов и подразделений по чрезвычайным ситуациям, проблема атрибутирования вообще не рассматривались. Как правило, приписывание действий представителей силовых структур, их причины рассматривались в совокупности с изучением проблемы их мотивации. Она разрабатывалась в двух направлениях: как необходимый элемент анализа боевого дежурства, повседневной службы, совершенствования профессионального мастерства [4, 7, 8, 11] и др. и как элемент направленности личности воина, офицера, курсанта вуза [1, 6, 9].

Г.М. Андреева отмечает, что в социальной психологии «...анализ атрибутивных процессов важен не только сам по себе, но служит стимулом для дальнейшего углубления знаний в процессе социального объяснения. Будучи своеобразной предтечей психологии социального познания, исследование атрибутивных процессов оставляет на ее долю целый ряд нерешенных проблем и необъяснимых феноменов, касающихся того, как человек, черпая сведения об окружающем его мире, строит в целом его образ с тем, чтобы успешно в нем функционировать» [2, с. 94]. Для этого необходим содержательный анализ социально-психологических механизмов функционирования личности, лежащих в основе ее поведенческих проявлений, связанных с жизнедеятельностью. При таком подходе возможен переход от исследования атрибуций действий личности к изучению атрибутивных процессов в деятельности с постановкой вопроса о динамике личности в связи с динамикой объективных условий жизнедеятельности.

Изучение данной проблемы было реализовано с помощью апробированной технологии, которая использовалась А.Н. Гурой и В.И. Секуном при исследовании понимания морально-психологического состояния офицерским составом Вооруженных Сил [5].

Изучение привлекательности деятельности, в которую включен военнослужащий – в данном случае, лицо рядового и младшего начальствующего состава, проходящее службу по

контракту, – возможно через атрибутирование позитивных сторон соответствующей деятельности. Объяснение позитивных событий внешними стабильными ситуативными причинами в совокупности с внутренними стабильными и нестабильными ситуативными причинами равносильно представлению о личностной детерминации военнослужащими указанной категории успехов в деятельности и их воспроизводимости в будущем. В обоих случаях привлекательность службы повышается.

Результаты и обсуждение

Основными методами в настоящем исследовании были: анализ проблемы, пилотажное анкетирование со свободными текстами, контент-анализ полученных суждений, анкетный опрос по репрезентативной выборке, интервью, математико-статистическая обработка эмпирических данных.

Для более полного раскрытия атрибутирования позитивных сторон службы респондентами, проходящими службу по контракту, им было предложено ответить на вопрос: «Почему Вам нравится Ваша служба?» Максимально нагруженная оценочным смыслом шкала, «нравится в Вашей службе», передает мотивационный компонент оценки на уровне «эмоционального кода» глубинных семантических структур образа мира [3, с. 3].

В результате контент-анализа ответов респондентов по данной теме обнаружилось, что наиболее часто в ответах указываются такие положительные эмоционально-оценочные отношения к службе по контракту как (табл. 1): стабильность в работе (13 %), порядок, дисциплина (11 %), хороший коллектив (10 %), стабильность денежного довольствия (10 %). Несколько реже респонденты отмечают иные значимые характеристики службы: защита своей Родины (9 %), взаимопомощь в коллективе (8 %), боевая и специальная подготовка (8 %), сам процесс службы (7 %), работа с техникой (7 %). В меньшей степени респонденты указывают на конструкты: моя должность (6 %), работа, которую выполняю (6 %), разнообразие (6 %), получение льгот (6 %), нравится общаться с подчиненными (5 %), романтика (5 %), ощущение своей полезности (5 %).

Таблица 1 – Смысловые конструкты текстов военнослужащих

Конструкты	Содержание конструктов	%
1. Сам процесс службы	Набираюсь жизненного опыта Получение профессиональных знаний	7
2. Моя должность	Рост в должности и звании	6
3. Порядок, дисциплина	График работы	11
4. Хороший коллектив	Хороший коллектив	10
5. Взаимопомощь в коллективе	Общение в коллективе То, что в коллективе меня уважают	8
6. Стабильность денежного довольствия	Стабильность денежного довольствия	10
7. Стабильность в работе	Стабильность в работе	13
8. Нравиться общаться с подчиненными	Благодарность подчиненных	5
9. Работа, которую выполняю	Нет усталости после работы	6
10. Работать с техникой	Работать с техникой	7
11. Ощущение своей полезности	Результаты своей работы	5
12. Романтика	Романтика	5
13. Разнообразие	Разнообразие	6
14. Защита своей Родины	Защита своей Родины	9
15. Боевая и специальная подготовка	Физическая подготовка Тренировки	8
16. Получение льгот	Возможность получить прописку Получение пенсии через 20 лет	6

В связи с тем, что выявленные конструкты не являются взаимоисключающими, необходимо рассмотреть их комбинации, что находит отражение в структуре взаимосвязей между ними. Эти взаимосвязи просматриваются по данным факторного анализа (табл. 2). Для проведения факторного анализа и статистической обработки данных был использован пакет прикладных программ SPSS 5.0 и EXSEL 3.0.

Для анализа и интерпретации полученного решения используются результаты ортогонального вращения [5].

Таблица 2 – Факторная матрица показателей смысловых единиц (конструктов) текстов военнослужащих

№ конструкта	Факторы					
	до вращения			после вращения		
	1	2	3	1	2	3
1	-213	-412	-274	-481	-221	104
2	091	-475	297	-011	-143	549
3	583	177	164	597	-204	-008
4	524	-070	074	396	-342	107
5	468	115	-266	278	-395	-263
6	-233	421	244	135	504	-136
7	-200	207	605	231	569	268
8	354	-578	214	098	-415	568
9	197	201	-088	199	-074	-204
10	-024	104	-138	-035	-005	-172
11	-188	-209	-146	-307	-063	047
12	246	430	-294	245	-101	-512
13	-215	-137	-153	-297	-011	-009
14	-186	-075	-188	-263	-018	-077
15	-060	006	-576	-314	-271	-405
16	-254	183	149	-035	343	-030

Примечание. Порядковые номера конструктов в данной таблице по факторам соответствуют номерам конструктов табл. 1. Факторный вес представляет собой десятичную дробь, но нули и запятая опущены. Значимым является факторный вес 218 и выше.

Согласно табл. 2 все три фактора биполярны, что означает наличие в них значимого веса с положительными и отрицательными знаками.

Первый фактор включил в себя переменные с положительным значимым весом 3, 4, 5, 7, 12. При этом переменные 3 и 4 имеют наиболее значимый вес. Это означает, что рассматриваемая категория (лица рядового и младшего начальствующего состава, проходящие службу по контракту) позитивными сторонами службы считают внутренние стабильные и нестабильные ситуативные причины: дисциплину, уставной порядок, а также хороший коллектив и взаимопомощь, которая сложилась в процессе совместной деятельности. Переменные 1, 11, 13, 14, 15 вошли в данный фактор с отрицательным значимым весом, при этом переменные 1 и 15 имеют более значимый вес. Это свидетельствует о том, что респонденты, которые продемонстрировали по данному фактору низкие показатели, приписывают позитивным сторонам службы внутренние стабильные и нестабильные ситуативные причины, такие как: «нравится сам процесс службы», «тренировки, физическая подготовка», «получение профессиональных знаний». Очевидно, что в основе этого фактора лежит акцентирование внимания респондентов на условия организации основных составляющих элементов службы: самой деятельности, крепкой дисциплине и сплоченности коллектива.

Таким образом, при высоких показателях произошло объединение групп внутренних стабильных и нестабильных ситуативных причин корпоративного и социального взаимодействия, что предполагает тенденцию устойчивого их развития у данных респондентов на перспективу дальнейшей службы. При низких показателях также произошел синтез двух групп внутренних стабильных и нестабильных причин профессиональной деятельности и самосовершенствования, что указывает на наличие у респондентов серьезного подхода к выбору службы как основной профессии. Вышеназванный фактор условно можно назвать **фактором высокого служебного порядка**.

Во второй фактор с положительными значимыми весами вошли переменные 6, 7 и 16. Это значит, что военнослужащие указанной категории объясняют позитивные стороны службы внешними стабильными ситуативными причинами – стабильностью работы и стабильностью выплаты денежного довольствия. Переменные 4, 5, 8 имеют в данном факторе отрицательный значимый вес, при этом наиболее выраженными оказались переменные 8 и 5. Из этого следует, что респонденты, имеющие низкие показатели по данному фактору, позитивные стороны службы по контракту связывают с внутренними нестабильными ситуативными причинами: «хороший коллектив», «взаимопомощь» и «общение в коллективе».

Анализируя показатели данного фактора, мы видим, что респонденты позитивные стороны службы больше приписывают не предмету деятельности, а так называемым материальным факторам – постоянству работы и стабильности получения заработной платы, – а также связывают с конформностью социального окружения.

Таким образом, при высоких показателях респонденты объясняют позитивные стороны службы внешними стабильными ситуативными причинами материального характера вне предмета деятельности, что указывает на негативное развитие мотивации у данной группы респондентов в будущем. При низких показателях, респондентами определяются позитивные стороны службы одной группой внутренних нестабильных ситуативных причин социального взаимодействия, что в свою очередь может предполагать неблагоприятное развитие у респондентов дальнейшего интереса к данному виду служебной деятельности. Этот фактор можно интерпретировать как **фактор приемлемых материальных условий**.

Третий фактор с положительным значимым весом составили конструкторы 2, 7 и 8, в то время как конструкторы 5, 12 и 15 имеют здесь отрицательный значимый вес. При высоких показателях по этому фактору военнослужащие (лица рядового и младшего начальствующего состава), проходящие службу по контракту, приписывают позитивным сторонам службы стабильные ситуативные причины: «нравится в службе занимаемая должность», «рост в должности и звании», «общение с подчиненными», – то есть для данной группы респондентов представляет интерес сам процесс деятельности в условиях службы. При низких показателях по данному фактору определилась часть респондентов, которые приписывают позитивным сторонам службы внутренние стабильные и нестабильные ситуативные причины: романтику службы, мероприятия боевой и специальной подготовки, связанные с профессиональной деятельностью (физической подготовкой, тренировками, участием в различных специальных учениях и полевых выходах). По существу, данный фактор объединил военнослужащих, проходящих службу по контракту, предпочитающих профессиональную деятельность, в которую они включены.

Таким образом, при высоких показателях произошло объединение внутренних стабильных и нестабильных ситуативных причин профессионального и корпоративного характера, что указывает на высокую вероятность принятия данными респондентами службы как основной профессии. При низких показателях произошло также объединение внутренних стабильных и нестабильных ситуативных причин профессионального и познавательно-развивающегося характера, которые также предполагают позитивные тенденции устойчивого развития мотивации у респондентов в будущем. Данный фактор можно назвать **фактором перспективности профессионального роста**.

В среде респондентов существует своеобразие мнений по вопросу атрибутирования позитивных сторон службы по контракту. Данные ответов обусловлены как особенностями личностного порядка: социальным происхождением, образованием, семейным положением, возрастом, полом, опытом службы, – так и особенностями той должности и специальности, по которой они выполняют свои обязанности.

Для изучения роли этих характеристик в выраженности выявленных факторами стратегий каждый из респондентов получил оценку во всех факторах, после чего результаты были интерпретированы.

Статистически значимые различия между группами респондентов различных категорий и уровней по данной теме выявлены на основе определения достоверности по критерию Стьюдента.

Наиболее высокие показатели по первому фактору, интерпретируемому как фактор высокого служебного порядка, продемонстрировали респонденты, проходящие службу по контракту на медицинских и штабных должностях. Низкие показатели продемонстрировали военнослужащие тылового обеспечения. Высокие показатели медицинских и штабных работников, по всей видимости, можно объяснить непосредственным характером той служебной деятельности, которой они занимаются. Именно их работа предполагает высокую ответственность, исполнительность и дисциплинированность. Кроме того, службу они проходят в небольших коллективах, имеющих высокий корпоративный дух. Социальный портрет данной группы людей примерно таков: это, как правило, семейные служащие, которые подписали контракт после окончания срочной военной службы или не проходили воинской службы вообще (женщины). Стаж их работы свыше 5 лет, возраст 25–27 лет, образование среднее техническое.

Противоположную точку зрения в данном факторе показали респонденты, проходящие службу на низовых тыловых должностях. Это также можно объяснить характером той деятельности, в которую они включены. Работа специалиста тыла не предполагает ежеминутной ответственности, особой внимательности и аккуратности. К тому же уровень ответственности за допущенную ошибку, к примеру, хлебореза или специалиста, отвечающего за выдачу вещевого имущества, несопоставим с той долей ответственности за ошибку, которую может допустить в своей практике санинструктор.

По второму фактору – фактору приемлемых материальных условий – более высокие показатели продемонстрировали респонденты, занимающие должности, связанные с работой на технике, как правило, сенсорных, сенсомоторных и моторных специальностей. Этот факт можно объяснить исходя из описания групп людей, которые выполняют служебные обязанности по вышеперечисленным специальностям. К первой группе относятся респонденты, проходящие службу по контракту на должностях водителей. Это молодые люди, которые подписали контракт сразу после окончания срочной военной службы. Их образование среднее специальное или среднее, как правило, они окончили курсы ДОСААФ. Исходя из того, что в своем большинстве они родом из сельских районов, можно предположить, что они хорошо знают положение дел в тех аграрных хозяйствах, которые существуют по месту жительства военнослужащих до их призыва в Вооруженные Силы. В настоящее время на селе тяжело найти работу, особенно по той специальности, которую они имеют. Кроме того, в сельском хозяйстве, особенно в зимнее и весеннее время существуют проблемы с регулярной выплатой заработной платы. По всей видимости, этих молодых людей, проходящих службу по контракту, прельщает в силовых структурах стабильность работы и получение денежного довольствия. Ко второй группе относятся респонденты, проходящие службу по контракту на должностях телефонистов, телеграфистов и т.д. Это, как правило, замужние женщины со средним, средним специальным образованием, в возрасте 28–30 лет, имеющие опыт работы на должностях более 5 лет. По всей видимости, такая категория людей не склонна что-то кардинально менять в своей жизни. Им нравится постоянство как социального окружения, так и положения в обществе, которое они занимают.

Низкие показатели в данном факторе продемонстрировали респонденты, проходящие службу по контракту, двух категорий: музыканты и штабные работники. Это можно объяснить тем, что данные категории респондентов по-разному оценивают приемлемые условия труда. Для музыкантов, по всей видимости, наиболее важным является возможность заниматься творчеством, своим профессиональным самосовершенствованием. К тому же, имея различные музыкальные специальности, они всегда уверены в том, что в любое время могут быть востребованы в гражданской жизни. Для штабных работников важно то, что они находятся на самой высокой ступеньке иерархической лестницы среди соответствующей категории. Выполнение задач руководящего состава подразделений, обладание важной информацией, близость к кадровым органам повышает их самооценку и понижает для них значимость других условий служебной деятельности.

По третьему фактору – фактору перспективности профессионального роста – самые высокие показатели оказались у респондентов, проходящих службу по контракту на организаторских должностях. Это можно объяснить тем, что деятельность данной категории публична. Они постоянно на виду руководящего состава подразделений. Поэтому их отношение к выполнению служебных обязанностей чаще всего оценивается, то есть мотивируется. Как правило, успех данной категории респондентов состоит в знании психологии подчиненных на бытовом уровне, в умении ими управлять, что усиливает внутреннюю мотивацию и привлекательность самой деятельности, которой они занимаются. По всей видимости, эти обстоятельства определяют положительное восприятие молодыми людьми позитивных сторон службы.

Низкие показатели по третьему фактору продемонстрировали респонденты, проходящие службу по контракту на медицинских должностях. Это можно объяснить тем, что указанная категория специалистов занимает низовые медицинские должности в подразделениях (фельдшер, санинструктор). Эта категория людей имеет среднее специальное образование (медицинское училище). Для того чтобы занять вышестоящую должность или получить более высокое воинское звание необходимо закончить высшее медицинское учебное заведение. Как правило, респонденты, исходя из прагматических соображений, таких решений не принимают, поэтому фактору перспективного профессионального роста они придают меньшее значение.

Итак, приписывание респондентами, проходящими службу по контракту, позитивных сторон службе отличается вариативностью, которая связана с конкретными характеристиками. Такими характеристиками в современных условиях, по мнению военнослужащих, являются: высокий уровень служебного порядка, приемлемые материальные условия, перспективность профессионального роста.

Первая и третья характеристики объединяют респондентов, которые приписывают позитивным сторонам службы совокупность внутренних стабильных и нестабильных ситуативных причин, а именно, интереса к самой деятельности, самосовершенствования в ней, что предполагает принятие данными военнослужащими службы как основной профессии. Вторая характеристика объединяет респондентов, которые приписывают позитивным сторонам службы внешние стабильные и внутренние нестабильные ситуативные причины. Им интересны материальные условия службы вне предмета профессиональной деятельности, что указывает на отрицательное развитие мотивации респондентов на их дальнейшую службу.

При этом в первом и третьем факторе доминирующее положение занимают респонденты, проходящие службу по контракту на организаторских, медицинских должностях. Данной группе людей нравится, в первую очередь, сам процесс деятельности, а также успех, который им сопутствует при выполнении служебных обязанностей. Эта категория людей отличается высоким уровнем образования, относительно зрелым возрастом и стажем службы по контракту более трех лет.

Во втором факторе более высокими оказались позиции у респондентов, проходящих службу по контракту, на должностях, связанных с работой на технике. Данной группе людей более всего нравится не сам процесс деятельности, а материальные факторы, влияющие на оценку труда. Эти респонденты, как правило, выходцы из сельских районов, имеющие среднее

или среднее специальное образование и небольшой стаж службы по контракту. Более низкие показатели во всех факторах имеют респонденты, проходящие службу по контракту на должностях, не требующих специального обучения, и способные найти работу по специальности на гражданском производстве.

Заключение

Таким образом, атрибутирование респондентами, проходящими службу по контракту, позитивных сторон службы определяется как внешними стабильным ситуативными причинами, так и внутренними стабильными и нестабильным ситуативными причинами и связано с тремя общими факторами, заключающимися в **высоком служебном порядке, приемлемых условиях труда, перспективности профессионального роста.**

Наиболее перспективными для службы в Вооруженных Силах, а также в органах и подразделениях по чрезвычайным ситуациям могут быть военнослужащие (лица рядового и младшего начальствующего состава), проходящие службу по контракту, которые приписывают позитивным сторонам службы внутренние стабильные и нестабильные ситуативные причины социального взаимодействия, профессионального и корпоративного характера, что равносильно представлению о личной детерминации успехов в их дальнейшей служебной деятельности. Своеобразие атрибутирования военнослужащими указанной категории позитивных сторон службы зависит от социальных особенностей личности, от определенного вида деятельности, которым он занимается, а также от существующего характера межличностного взаимодействия в коллективе.

ЛИТЕРАТУРА

1. Александров, А.И. Психологический анализ формирования профессиональной направленности личности курсантов ВВПУ : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.14 / А.И. Александров. – М., 1977. – 110 с.
2. Андреева, Г.М. Психология социального познания : учеб. пособие для студентов вузов / Г.М. Андреева. – М. : Аспект Пресс, 2000. – 421 с.
3. Артемьева, Е.Ю. Основы психологии субъективной семантики / Е.Ю. Артемьева – М. : Смысл, 1999. – С. 3.
4. Богуславский, В.В. Развитие и формирование мотивации учебной деятельности курсантов военных училищ МВД : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.14 / В.В. Богуславский. – М., 1989. – 115 с.
5. Понимание морально-психологического состояния офицерским составом Вооруженных Сил. Ч. 1 / А.Н. Гура, В.И. Секун. – Минск : ИМЦ ЦДО, 1999. – 112 с.
6. Железняк, Л.Ф. Военно-профессиональная направленность личности советского офицера / Л.Ф. Железняк. – М. : ВПА, 1979. – 192 с.
7. Кандыбович, А.А. Психологические проблемы формирования профессиональной готовности курсантов вузов ПВО к службе в частях : дис. ... доктора психол. наук : 19.00.09 / А.А. Кандыбович. – М. : 1982. – 140 с.
8. Ковалев, В.И. Мотивация воинской деятельности / В.И. Ковалев. – М. : ВАФ, 1975. – 180 с.
9. Китов, А.И. Социальная психология и управление / А.И. Китов. – М. : ВПА, 1972. – 196 с.
10. Секун, В.И. Психология активности / В.И. Секун. – Минск : Адукацыя і выхаванне, 1996. – 288 с.
11. Селезнев, В.Н. Мотивы деятельности военных моряков в автономном плавании и пути влияния на них в целях обеспечения высокой боевой готовности корабля : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.14 / В.Н. Селезнев. – М., 1978. – 112 с.
12. Янчук, В.А. Введение в современную социальную психологию / В.Н. Янчук. – Минск : АСАР, 2005. – 768 с.
13. Pleban, R. Research and publication trends in social psychology 1973–1977 / R. Pleban, D. Richardson. – Personality and Social Psychology Bulletin, 1979. – Vol. 5, No 2. – P. 138–141.