

УДК 159.9:614.8

ФОРМИРОВАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ГОТОВНОСТИ КУРСАНТОВ МЧС К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Якименко Е.Ю.

Командно-инженерный институт МЧС Республики Беларусь

e-mail: mail@kii.gov.by

Рассматриваются аспекты готовности к предстоящей профессиональной деятельности, которая носит интегративный характер. Уделяется внимание методам психологической подготовки к действиям в чрезвычайных ситуациях, определяется специфика профессиональной деятельности спасателей-пожарных. Проанализированы особенности негативных изменений психики, связанных с экстремальными условиями труда, которые оказывают влияние на готовность к действиям в чрезвычайных ситуациях. Представлены результаты диагностики и сравнительного анализа изучения стратегии поведения в неопределенных условиях курсантов 1 и 4 курсов ГУО «Командно-инженерный институт» МЧС Республики Беларусь с оценкой прогностических особенностей принятия решений и их динамической согласованности с актуальной ситуацией.

The aspects of readiness for professional activity, which is integrative in nature. Attention is paid to methods of psychological preparation for action in emergency situations; the specificity is determined by professional rescuers, firefighters. The features of the negative mental changes associated with the extreme conditions that influence the willingness to act in emergency situations. The results of diagnostic studies and comparative analysis of behavioral strategies in uncertain conditions of students of the 1st and 4th courses Command and Engineering Institute, Ministry of Emergency Situations of the Republic of Belarus with the assessment of prognostic features of decision-making and dynamic consistency with the current situation.

(Поступила в редакцию 30 ноября 2011 г.)

Современный этап развития общества предъявляет к работе спасателей-пожарных, а значит, и к работе учреждений высшего образования МЧС, занятых их подготовкой, принципиально новые требования. Молодому специалисту после окончания учреждения высшего образования требуется, как правило, еще немало времени, чтобы адаптироваться к условиям профессиональной деятельности. Несмотря на то, что адаптация к условиям работы на конкретных местах происходит на основе приобретенных знаний и умений в вузе, одну из главных ролей играет наличие у молодого специалиста готовности к профессиональной деятельности.

Следует обратить внимание, что на сегодняшний день ресурсы психологической готовности недостаточно задействованы в подготовке курсантов к профессиональной деятельности, которая включает в себя действия в чрезвычайных ситуациях.

Проблему готовности принято рассматривать в связи с тремя основными этапами становления, формирования личности человека: начало обучения в общеобразовательной школе, начало получения профессионального образования (профессиональное самоопределение) и самостоятельная профессиональная деятельность (Л.И. Божович, А.В. Запорожец, Л.А. Венгер, И. Шванцар, Г. Вицлак) [1].

Как отмечается в Психологическом словаре, главной особенностью готовности к профессиональной деятельности является ее интегративный характер, проявляющийся в упорядоченности внутренних структур, согласованности основных компонентов личности профессионала, в устойчивости, стабильности и преемственности их функционирования, то есть профессиональная готовность обладает признаками, свидетельствующими о психологическом единстве, целостности личности профессионала, способствующими продуктивности деятельности.

В психологической литературе значительное внимание уделено конкретным формам готовности: установке (Д.Н. Унадзе и др.), готовности личности к трудовой деятельности (Н.Д. Левитов, К.К. Платонов, А.Г. Ковалев, А.В. Веденов, Л.А. Кандыбович, П.Р. Чамта и др.), предстартовому состоянию в спорте (А.И. Пуни, Ф. Генов, А.Д. Ганюшкин, О.А. Черникова и др.). Для раскрытия сущности природы психологической готовности к трудовой деятельности важное значение имеют проводимые исследования по профессиографическому изучению различных профессий (И.Н. Шпильрейн, С.Г. Геллерштейн и др.), по профпригодности к деятельности (К.М. Гуревич, Г.М. Зараковский и др.), по профессиональному самоопределению (Е.А. Климов, П.Р. Атутов, Е.А. Шумилин, Н.И. Крылов, В.В. Чебышева и др.).

В работах М.В. Леви, М.И. Марьина, В.П. Садкового показана специфика профессиональной деятельности спасателей-пожарных и особенности проявления повышенного уровня тревожности, раздражительности, агрессивности, фрустрации, депрессивности ряда других негативных изменений психики, связанных с экстремальными условиями труда и оказывающих влияние на готовность к действиям в чрезвычайных ситуациях [2, 3].

Подчеркивая важность личностного подхода к изучению состояния готовности, П.А. Рудик рассматривает готовность как сложное психологическое образование и выделяет в ней роль познавательных психических процессов, отражающих важнейшие стороны выполняемой деятельности, эмоциональных компонентов, которые могут как усиливать, так и ослаблять активность человека, волевых компонентов, способствующих совершению эффективных действий по достижению цели, а также мотивов поведения [4].

Психологическое обеспечение эффективной деятельности спасателя-пожарного предполагает оценку существующего и активное формирование необходимого уровня их психологической готовности к работе в экстремальных условиях. Основанием при этом могут быть данные психологического изучения степени готовности к действиям в экстремальной ситуации, которая зависит от способности устойчиво и качественно выполнять основные служебные и боевые задачи, и базовых параметров деятельности, к которым относятся сенсорно – перцептивные, моторные, координационные, счетные действия.

Выделяют два вида готовности к деятельности:

- Долговременная, предполагающая формирование мотивов и установок на необходимость и возможность успешного выполнения функциональных обязанностей в любых, в том числе и экстремальных условиях.
- Ситуативная готовность – активно-действенное состояние личности, определяющее успех профессиональной деятельности и непосредственно в форме ее выполнения.

Таким образом, готовность представляет собой психологическую предпосылку эффективности любой деятельности, обязательное условие успешного выполнения профессиональных задач [5].

Готовность к деятельности является первичным условием успешного выполнения задач любой сложности. Возникновение состояния готовности начинается с постановки цели на основе потребностей и мотивов.

Для возникновения психологической готовности к сложным видам деятельности необходимы следующие условия:

- осознание требований общества, коллектива, своих потребностей и поставленных задач другими людьми;
- формулирование целей, решение которых приведет к удовлетворению потребностей или выполнению поставленных задач;
- анализ и оценка условий, в которых будут протекать предстоящие действия, актуализация опыта, связанного в прошлом с решением задач и выполнением требований подобного рода;
- определение на основе прошлого опыта и оценки предстоящих условий деятельности наиболее вероятных и вспомогательных способов решения задач или выполнения требований;

- прогнозирование проявления своих интеллектуальных, эмоциональных, мотивационных, волевых процессов, оценка соотношения своих возможностей, уровня притязаний и необходимости достижения определенного результата;
- мобилизация сил и средств в соответствии с условиями и задачей, самовнушение в достижении цели.

Готовность к трудовой деятельности включает в себя эмоциональные (отношение к труду), интеллектуальные (степень осмысления предстоящей работы, сосредоточенность на ней, прогнозируемые результаты), двигательные (характер производственных движений, скорость, точность, быстрота реакции) компоненты [5].

По исследованиям психологов М.И. Дьяченко, Л.А. Кандыбовича и В.А. Пономоренко, занимающихся проблемами готовности к деятельности в напряженных ситуациях, выделяют следующие компоненты этой готовности:

1. Мотивационный – ответственность за выполнение поставленных задач, чувство долга.
2. Ориентационный – знания об особенностях и условиях деятельности, ее требования к личности.
3. Операционный – владение способами и приемами деятельности, необходимыми знаниями, навыками, умениями, процессами анализа, синтеза, сравнения, классификации и т. д.
4. Волевой – самоконтроль, умения управлять своими действиями.
5. Оценочный – самооценка своей готовности к действиям в чрезвычайной ситуации.

Следует помнить, что спасатели-пожарные подвергаются комплексу воздействующих неблагоприятных физических, химических и биологических факторов окружающей среды в сочетании с такими сильными психогенными раздражителями, как переживание угрозы здоровью и жизни, вид погибших, обгоревших и травмированных на пожаре людей, дефицит информации и времени на обдумывание и принятие адекватного решения, высокая ответственность за выполнение боевой задачи, которые способны вызвать у личного состава сильный эмоциональный стресс, приводящий к снижению уровня готовности к деятельности в экстремальной ситуации [6].

Важную роль в формировании готовности будущего спасателя-пожарного играют методы психологической подготовки к действиям в чрезвычайных ситуациях, создание моделей чрезвычайных ситуаций, проведение тренировок в экстремальных погодных и климатических условиях, на огневой полосе с применением комбинированного воздействия факторов огня, задымления, высоты, химически опасных веществ; создание трудных ситуаций по спасанию пострадавших (манекенов) из-под завалов при наличии загораний, тушение загораний на манекенах, тренировки по решению задач с применением видео и компьютерных имитаторов ситуаций аварий на химически и радиационно опасных объектах, принятие решений в условиях неопределенности, дефицита времени, внезапного изменения обстановки; психологическая закалка, посещение морга, демонстрация учебных фильмов по подготовке врачей-травматологов.

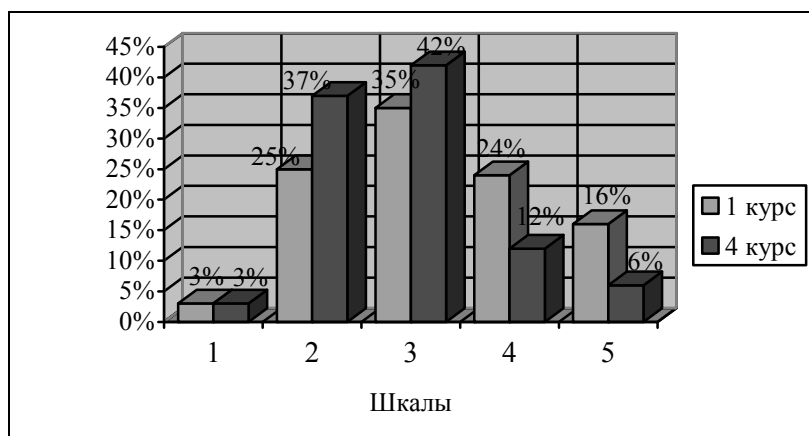
Курсант учреждения высшего образования МЧС должен знать психологические требования к профессии пожарного и спасателя, свои индивидуально-психологические особенности, особенности психологического воздействия обстановки при чрезвычайных ситуациях, методы и приемы управления собственным состоянием. А также уметь учитывать свои индивидуальные психологические особенности при тушении пожаров и проведении первоочередных аварийно-спасательных работ и корректировать их, психологические особенности поведения населения в чрезвычайных ситуациях; применять на практике знания, умения и навыки в поддержании психологической готовности к действиям в чрезвычайных ситуациях, контролировать свое психическое состояние и применять приемы управления им, развивать способности к быстрой внутренней мобилизации при действиях в условиях риска для жизни, поддержанию эффективного внутригруппового взаимодействия.

Так, с целью изучения прогностических способностей к адекватному принятию решений, соотношения осторожности, осмотрительности и решительности действий, необходимых для будущих спасателей, была проведена диагностика стратегии поведения в неопределенных условиях курсантов Командно-инженерного института МЧС Республики Беларусь. Задача обследуемых состояла в предугадывании стимулов, которые появляются на экране компьютера. Тестовая процедура предугадывания редких и частых стимулов позволяла испытуемому непрерывно отслеживать результативность своих прогнозов и оперативно вносить необходимые коррективы в свои дальнейшие действия. В результате оценивались прогностические особенности принятия решений и их динамическая согласованность с актуальной ситуацией: отрицание риска (выбор для предугадывания только наиболее вероятных стимулов), разумная рискованность (гибкое реагирование на реальную динамику цвета предъявляющихся стимулов), ситуативная рискованность (достаточно резкие колебания между азартностью и осторожностью), высокая рискованность (преобладание импульсивной азартной стратегии предугадывания редкого цвета без учета реальной ситуации) и безудержная рискованность (почти постоянный выбор редкого стимула). В исследовании приняли участие 185 курсантов 1-го и 4-го курсов инженерного факультета. В таблице представлены полученные результаты.

Результаты сравнительного анализа изучения стратегии поведения в неопределенных условиях курсантов графически представлены на рисунке.

Таблица – Диагностика стратегии поведения в неопределенных условиях курсантов

Стратегия поведения	Описание стратегии поведения	1 курс	4 курс
Отрицание риска	Склонность отрицать какие-либо рискованные действия в неопределенной ситуации, потребность действовать наверняка. Проявление осторожности, рассудительности; стремление принимать взвешенные решения.	3 %	3 %
Разумная рискованность	Способность правильно и своевременно рассчитать все «за» и «против» в неопределенной ситуации, паритетно учесть свои цели и внешние обстоятельства. В итоге избирается энергичная, в меру осторожная и гибкая стратегия деятельности.	25 %	37 %
Ситуативная рискованность	Стратегия поведения в неопределенной ситуации может быть основана как на азартности, так и на осторожности: все зависит от индивидуального понимания внешних условий. Возможны ошибки в выборе стиля поведения, поскольку трактовка ситуации, как правило, субъективна. Есть вероятность необоснованно отдать приоритет своим целям вопреки внешним обстоятельствам.	35 %	42 %
Высокая рискованность	В неопределенной ситуации возможны проявления излишней азартности и поспешности, что может привести к выработке неадекватной стратегии деятельности. Целесообразно взаимодействие с компетентным человеком для выработки сдерживающей и осмотрительной стратегии поведения.	24 %	12 %
Безудержная рискованность	В неопределенной ситуации поведение продиктовано азартностью и импульсивностью, что провоцирует принятие поспешных, необдуманных решений. Чрезмерная важность собственных целей, надежда на везение, а также недостаточное внимание к внешним обстоятельствам могут привести к ошибкам.	13 %	6 %



Примечание. 1 – «Отрицание риска»; 2 – «Разумная рискованность»; 3 – «Ситуативная рискованность»; 4 – «Высокая рискованность»; 5 – «Безудержная рискованность»

Рисунок – Сравнительный анализ изучения стратегии поведения в неопределенных условиях курсантов инженерного факультета ГУО «Командно-инженерный институт» МЧС Республики Беларусь

Полученные данные показывают, что на 1 курсе обучения значительный процент курсантов (72 %) выбирает рискованный стиль поведения в неопределенной ситуации, основанный на азартности и импульсивности, а также неадекватной оценке своих возможностей, а к 4 курсу склонность к повышенному риску снижается (60 %). Это обусловлено тем, что выпускники института уже способны самостоятельно осознать риск и оценить его более точно, основываясь на своих же действиях и их последствиях в прошлом. Опыт уменьшает стресс и помогает принять правильное решение, грамотно оценить ситуацию. Это вносит большой вклад в процесс принятия решений, что в свою очередь оказывает влияние на готовность выполнения спасательных и пожарных операций. Также стало ясным, что обучение в институте, тренировки и постоянно обновляющаяся информация также являются решающими для выбора правильного направления действий в неопределенной ситуации [7].

Таким образом, можно сделать вывод о том, что для формирования состояния готовности необходимы осознание цели и задачи, предстоящей деятельности, осмысление и оценка условий ее осуществления, определения вспомогательных способов решения задачи, прогнозирование проявления собственных интеллектуальных, эмоциональных, мотивационных и волевых процессов, мобилизация сил в соответствии с условиями и задачами. При формировании психологической готовности большое значение имеют особенности саморегуляции: ответственность, дисциплинированность, автономность, уровень выраженности самостоятельности, личный контроль над любыми значимыми ситуациями, а также стратегия поведения в неопределенной ситуации.

Состояние готовности представляет собой сложное образование. Оно имеет динамическую структуру, между ее компонентами существует функциональная взаимосвязь. Во всех приведенных классификациях составляющих готовности неизменно присутствует психологический компонент, отражающий психическое состояние личности в процессе трудовой деятельности. Поэтому именно психологическая подготовка будущих спасателей-пожарных к деятельности при прочих равных условиях представляется наиболее эффективной мерой повышения работоспособности личного состава в экстремальных ситуациях.

ЛИТЕРАТУРА

1. Рекешева, Ф. М. Формирование психологической готовности студентов к профессиональной деятельности / Ф.М. Рекешева // Материалы международной научно-практической конференции «Гуманитарные аспекты непрерывного образования». 7 апреля 2006 г. – Санкт-Петербург – С. 74–78.
2. Леви, М.В. Исследование посттравматических стрессовых расстройств у пожарных России / М.В. Леви // Социально-психологическая реабилитация населения, пострадавшего от экологических и техногенных катастроф: Материалы 4-й международной конференции. – Минск, 1999. – С. 120.
3. Марьин, М.И. Влияние экстремальных условий труда на функциональное состояние пожарных и разработка методического комплекса восстановления их работоспособности / Ловчан С.И., Ефанова И.Н., Гегель А.Л., Апостолова Л.О. // Экстремальная физиология, гигиена и средства индивидуальной защиты человека: Материалы III Всесоюзной конференции. – М. : 1990 б. – С. 423.
4. Рекешева, Ф. М. Психологические особенности готовности к профессиональной деятельности студентов-психологов / Ф.М. Рекешева // Сборник работ молодых ученых МГПУ. – М. : МГПУ, 2007. – вып. XXIV–XXV. – С. 45–54.
5. Макаревич, Р.А. Формирование готовности спасателей-пожарных к деятельности в напряженных ситуациях / Соломенников А.И., Гуринович А.А. // Психология и педагогика в деятельности органов и подразделений по чрезвычайным ситуациям. – 2001 – Минск – С. 20–22.
6. Макаревич, Р.А. Психологические особенности трудовой деятельности спасателей-пожарных / Соломенников А.И., Гуринович А.А. // Психология и педагогика в деятельности органов и подразделений по чрезвычайным ситуациям. – 2001 – Минск – С. 8–12.
7. Якименко, Е.Ю. Психологическая подготовка будущих спасателей-пожарных к деятельности в экстремальных ситуациях / Якименко Е.Ю. // Социально-психологические проблемы современного общества и человека: пути решения: Материалы международной конференции. – Витебск, 2011. – С 337–340.