

УДК 159.9:159.94

ДИАГНОСТИКА УРОВНЯ ЭМОЦИОНАЛЬНО-ВОЛЕВЫХ КАЧЕСТВ НАЧАЛЬНИКА КАРАУЛА ОПЕРАТИВНО-СПАСАТЕЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ГРАЖДАНСКОЙ ЗАЩИТЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ УКРАИНЫ ПО ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ

Асоцкий В.В.

Научно-методический центр учебных заведений ГСЧС Украины, Харьков

e-mail: asotskiy@nuczu.edu.ua

В статье обозначены основные моменты профессиональной деятельности начальников караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины. Отмечено, что изучение профессионально-важных качеств начальников караулов ОСС ГЗ практически отсутствует. Проведена оценка значимости профессионально-важных качеств начальников караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины. Выделенные качества объединены в общие группы. Особое внимание в статье уделялось эмоционально-волевым качествам специалиста ГСЧС Украины – проведена диагностика уровней эмоционально-волевых качеств начальников караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины.

The article defines the main moments of the professional activity of the commanders of the guard of the emergency-rescue service of the civil defense of the State Emergency Service of Ukraine (ERS CD SES of Ukraine). The article underlines that the study of the professionally important qualities of the commanders of the guard of the ERS CD SES of Ukraine is absent. The evaluation of the significance of the professionally important qualities of the commanders of the guard of the ERS CD SES of Ukraine is given. The marked-out qualities were combined into common groups. Special attention in the article was paid to emotional-volitional qualities of the specialist of the ERS CD SES of Ukraine; the diagnostics of the levels of the emotional-volitional qualities of the commanders of the guard of the ERS CD SES of Ukraine was carried out.

(Поступила в редакцию 5 февраля 2014 г.)

Введение. Профессиональная деятельность начальников караулов Оперативно-спасательной службы гражданской защиты Государственной службы Украины по чрезвычайным ситуациям (ОСС ГЗ ГСЧС Украины) характеризуется спецификой взаимоотношений (строгости субординации), необходимостью большого физического, морального и умственного напряжения сил специалистов. Начальник караула ОСС ГЗ несет ответственность за организацию аварийно-спасательных работ и действий по тушению пожаров и ликвидацию последствий чрезвычайных ситуаций, за безопасность персонала, сохранность технических средств, именно он принимает управленческие решения относительно эффективности работы подчиненных, ставит задачу, сплачивает коллектив, поддерживает его психологическую готовность [2].

Отметим, что наиболее мощным объективным, экстремальным фактором в профессиональной деятельности начальника караула ОСС ГЗ ГСЧС Украины является высокое эмоциональное напряжение, которое возникает в результате:

- угрозы собственной жизни и жизни коллег по службе;
- моральной ответственности за жизнь подчиненных и людей, которых спасают при пожарах (чрезвычайных ситуациях);
- недостаток информации;
- дефицит времени на принятие решений и выполнение необходимых действий;
- ответственность за исполнение служебной задачи;
- возникновение неожиданных препятствий, усложняющих выполнению служебной задачи [1].

Наличие вышеуказанных стрессогенных факторов создает большие трудности в работе не только начальникам караулов ОСС ГЗ, а и их подчиненным, снижает физическую и психическую трудоспособность.

Как видим, профессиональная деятельность начальника караула оперативно-спасательной службы гражданской защиты предполагает наличие определенных профессионально-важных качеств, знаний и умений при действиях в чрезвычайных ситуациях.

Сегодня, проведены определенные психологические исследования, посвященные отдельным аспектам деятельности специалистов экстремального профиля. Однако, исследования, направленные на изучения профессионально-важных качеств начальников караулов ОСС ГЗ практически отсутствуют.

При изучении указанной проблемы были проанализированы научные труды специалистов основных специальностей в пределах МЧС (М.А. Хрусталь, 1997; М.И. Марьин, 2001; Л.А. Гонтаренко, 2007; А.Г. Снисаренко, 2011; И.А. Поляков, 2012 и др.). Отметим, среди последних работ, связанных со специалистами ОСС ГЗ ГСЧС Украины исследования А.Г. Снисаренко [2]. В своих трудах он освещает вопросы профессиографического анализа начальников караулов ОСС ГЗ МЧС Украины, при этом особое внимание уделяет вопросу их профессионально-важных качеств.

Результаты. В нашем исследовании приняли участие начальники караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины с разным стажем служебной деятельности. Выборка составляет 162 сотрудника в возрасте от 21 до 34 лет, стаж службы в ОСС ГЗ МЧС (ГСЧС) Украины от 4-15 лет, на занимаемой должности – от 1 до 11 лет, образование неполное высшее (бакалавр) и полное высшее (специалист, магистр).

Средний возраст испытуемых начальников караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины составляет 24-27 лет (53 %), 69 % – работники имеют полное высшее образование (специалист), 43 % – стаж службы в МЧС (ГСЧС) Украины 7-11 лет, 38 % – стаж службы на занимаемой должности от 3 до 5 лет.

Группу экспертов составили начальники пожарно-спасательных частей и их заместители, у которых стаж службы более 15 лет в МЧС Украины. Эти сотрудники являются общепризнанными профессионалами. Общее количество экспертов 25 человек.

На основе результатов специального анкетирования, интервьюирования, оценок экспертов и зачетов по служебной подготовке всех испытуемых разделили на три группы профессиональной успешности. Группы профессиональной успешности: «успешные» – высокий уровень профессиональной успешности (62 человека); «средние» – средний уровень профессиональной успешности (63 человека); «неуспешные» – низкий уровень профессиональной успешности (37 человек). Выделенные группы испытуемых включают уровень субъективного профессионального опыта специалиста, развитие его профессионально-важных качеств, стаж работы по специальности, в том числе и на должности начальника караула ОСС ГЗ ГСЧС Украины, особенности его личности.

Как уже отмечалось, профессиональная деятельность начальника караула ОСС ГЗ ГСЧС Украины имеет свои особенности и специфику. К специфическим особенностям служебной деятельности специалистов ОСС ГЗ можно отнести и служебные задания.

Так, проведенный психологический анализ профессиональных задач начальника караула ОСС ГЗ ГСЧС Украины позволил выделить определенный набор необходимых ему профессионально-важных качеств. Каждая группа задач, выполняемых специалистом ГСЧС Украины, обеспечивается наличием определенного набора качеств.

Следующим шагом нашего эмпирического исследования стала оценка выраженности (значимости), выделенных нами профессионально-важных качеств начальника караула ОСС ГЗ ГСЧС Украины. Для этого мы предложили сотрудникам ОСС ГЗ ГСЧС Украины ранжировать все выделенные качества в порядке их значимости для начальника караула.

В ходе проведенного психологического анализа профессиональных задач начальника караула ОСС ГЗ ГСЧС Украины было выделено 43 общих личностных профессионально-важных качеств, которые необходимы для выполнения того или иного вида деятельности. Но, как отметили сами эксперты, при оценке каждого качества базовую основу успешности личности составляют лишь первые 10 качеств.

Результаты оценки значимости тех или иных профессионально-важных качеств начальника караула ОСС ГЗ ГСЧС Украины освещены в таблице 1.

Таблица 1 – Выраженность психологических свойств, необходимых в профессиональной деятельности начальника караула ОСС ГЗ ГСЧС Украины

№	Профессионально-важные качества	Ранг
1.	Готовность (склонность) к риску	1
2.	Нервно-психическая устойчивость	3
3.	Ответственность	7
4.	Интеллектуальная лабильность	9
5.	Самообладание	5
6.	Стрессоустойчивость	2
7.	Низкая тревожность	4
8.	Высокий интеллект	6
9.	Выдержка (психологическая и физическая)	15
10.	Внимательность и наблюдательность	17
11.	Коммуникативные качества	16
12.	Организованность (собранность)	19
13.	Быстрота и лабильность мышления	18
14.	Организаторские качества	10
15.	Лидерские качества	8
16.	Качества мышления (умения осмысливать, логично переделывать, классифицировать полученную информацию)	12
17.	Высокие показатели оперативной памяти	13
18.	Высокие показатели долговременной памяти	14
19.	Изобретательность	20
20.	Адекватные чувства самосохранения	11

Таким образом, базовую основу успешности личности составляют следующие профессионально-важные качества:

- склонность к риску;
- стрессоустойчивость;
- нервно-психическая устойчивость;
- тревожность;
- самообладание и настойчивость;
- высокий интеллект;
- ответственность;
- лидерские качества;
- интеллектуальная лабильность;
- организаторские качества.

Исходя из анализа выделенных профессионально-важных качеств начальника караула ОСС ГЗ ГСЧС Украины, объединим их в общие группы:

- эмоционально-волевые качества (готовность к оправданному риску, нервно-психическая устойчивость, стрессоустойчивость, тревожность самообладание и настойчивость);
- интеллектуальные качества (общий уровень интеллектуальных способностей, интеллектуальная лабильность);
- управленческие качества (ответственность, организаторские качества и лидерские качества).

В нашей статье рассмотрим группу эмоционально-волевых качеств специалиста ГСЧС Украины.

Одним из важнейших качеств, которым должен обладать начальник караула ОСС ГЗ ГСЧС Украины, выполняя свои профессиональные обязанности в условиях чрезвычайной ситуации, является «готовность к оправданному риску». Данное качество характеризует поведенческие реакции личности в ситуациях, связанных с неопределенностью для жизни. «Готовность к оправданному риску» характеризуется высокой вероятностью получения какой-либо личностной потери. Именно опасностью и неопределенностью в полном объеме характеризуются условия непосредственной профессиональной деятельности начальника караула ОСС ГЗ ГСЧС Украины в чрезвычайной ситуации. Выполнение профессиональных обязанностей в условиях повышенной опасности требует от личности спасателя, в том числе начальника караула ОСС ГЗ ГСЧС Украины, психологической готовности к выполнению подобных работ.

«Готовность к оправданному риску» исследовалась нами с помощью двух методик: методики диагностики степени готовности к риску А.М. Шуберта и методики исследования склонности к риску (модификация А.Г. Шмелева). Полученные результаты для каждой выделенной нами группы, по критерию успешности выполнения профессиональных задач, представлены в таблице 2.

Полученные данные, которые отображены в таблице 1, свидетельствуют о том, что практически половина успешных начальников караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины имеют высокий уровень готовности к риску (51,62 % исследуемой группы), и только 14,52 % испытуемых этой группы имеют низкий уровень готовности к риску. У групп испытуемых со средней успешностью картина немного другая: только 15,87 % исследуемых имеют высокий уровень готовности к риску, хотя большая их часть демонстрирует средний уровень готовности – 66,66 %. У представителей с низкой успешностью основная часть показателей расположилась на среднем и низком уровнях готовности к риску (48,65 % и 32,43 % соответственно).

Таблица 2 – Показатели «готовности к оправданному риску» начальников караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины с разным уровнем успешности выполнения профессиональных задач (в %)

Степень выраженности	Уровень успешности		
	успешные	средние	неуспешные
Диагностика степени готовности к риску А.М. Шуберта			
Высокая готовность к риску	51,62	15,87	18,92
Средний уровень	33,86	66,66	48,65
Низкий уровень	14,52	17,47	32,43
Исследование склонности к риску (А.Г. Шмелева)			
Высокая склонность к риску	46,69	23,85	35,1
Средний уровень	48,3	60,42	48,6
Низкий уровень	5,01	15,73	16,3

В целом можно сказать, что начальники караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины демонстрируют высокий и средний уровень готовности к выполнению действий связанных с риском. Возможно, это качество их личности помогает им по сравнению с другими людьми более спокойно чувствовать себя в сложных ситуациях чрезвычайной ситуации.

По результатам методики склонности к риску А.Г. Шмелева можно сказать следующее: для представителей группы успешных начальников караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины характерны высокие и средние показатели по данной методике (46,69 % и 48,3 % соответственно). Для представителей начальников караулов ОСС ГЗ со средними показателями успешности наиболее характерны средние показатели склонности к риску (у исследуемой группы 66,66 %). Для начальников караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины с низким уровнем успешности также наиболее характерен средний уровень склонности к риску (48,6 % со всей группы испытуемых).

Среди исследуемых групп работников ГСЧС Украины нами был выявлен ряд достоверных различий между показателями методик. Результаты статистической обработки данных за угловым преобразователем Фишера для начальников караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины с разным уровнем успешности выполнения профессиональных задач представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Показатели уровней выраженности «готовности к оправданному риску» начальников караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины с разным уровнем успешности выполнения профессиональных задач

Степень выраженности	Уровень успешности			φ		
	успешные (1)	средние (2)	неуспешные (3)	(1,2)	(1,3)	(2,3)
Диагностика степени готовности к риску А.М. Шуберта						
Высокая готовность к риску	51,62	15,87	18,92	4,377 **	3,384**	0,386
Средний уровень	33,86	66,66	48,65	3,734**	1,444	1,777*
Низкий уровень	14,52	17,47	32,43	0,458	2,07*	1,68*
Исследование склонности к риску (А.Г. Шмелева)						
Высокая склонность к риску	46,69	23,85	35,1	2,728**	1,15	1,202
Средний уровень	48,3	60,42	48,6	1,336	0,019	1,135
Низкий уровень	5,01	15,73	16,3	2,113*	1,858*	0,039

*p ≤ 0,05; **p ≤ 0,01

Таким образом, можно сделать промежуточный вывод, что для представителей успешной группы начальников караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины по сравнению со специалистами средней и низкой успешности более характерны высокие показатели готовности к риску. Это подтверждается результатами статистической обработки данных на уровне значимости $p \leq 0,01$ в обоих случаях (см. табл. 1). Также были обнаружены достоверные различия между средними и низкими значениями готовности к риску у представителей средней и низкой группы успешности. Начальникам караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины со средним уровнем успешности присущ средний уровень готовности, в то время как неуспешные специалисты демонстрируют низкий уровень готовности к риску.

Так, возможно, ощущение готовности начальника караула ОСС ГЗ ГСЧС Украины к действиям в опасной ситуации, которая требует риска обеспечивает их большую уравновешенность, снижает вероятность совершения ошибок и обеспечивает успешное выполнение профессиональных обязанностей.

Среди показателей методики склонности к риску А.Г. Шмелева также были обнаружены достоверные различия между показателями групп испытуемых. Так, успешные начальники караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины более склонны рисковать чем представители со средней успешностью (46,69 % против 23,85 %, при уровне значимости $p \leq 0,01$). Успешные начальники караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины имеют значительно меньше низких показателей склонности к риску, чем представители со средней и низкой успешностью (5,01 % против 15,73 % и 5,01 % против 16,3 % соответственно, при уровне значимости $p \leq 0,05$).

Итак, по результатам методик, можно сказать, что успешные начальники караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины более психологически готовы работать в условиях повышенной опасности. Они более собраны, четки в своих действиях и решениях, а следовательно и более успешны при выполнении своих профессиональных обязанностей.

В своей статье мы уже отмечали, что условия выполнения профессиональных обязанностей начальников караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины по своей сути являются сложными и экстремальными. Это, в свою очередь провоцирует повышение нервно-психического и эмоционального напряжения, тревожности личности, возникновения негативных психических состояний. Все это в дальнейшем может влиять не только на результаты профессиональной деятельности, но и на здоровье специалиста ГСЧС Украины. Значительная тревога, страх и эмоциональная напряженность личности может вызвать невнимательность и, как следствие, профессиональный травматизм. В случае с профессиональной деятельностью начальника караула ОСС ГЗ ГСЧС Украины может стоить ему жизни, и жизни его подчиненных и населению в целом.

Следует заметить, что изучение эмоционально-волевых качеств личности начальника караула ОСС ГЗ ГСЧС Украины крайне необходимо при исследовании их профессионально-важных качеств. Именно способность к самоконтролю, сдержанность и проявления воли не просто желательны, а необходимы при проведении аварийно-спасательных и других неотложных работ по ликвидации последствий пожара или чрезвычайной ситуации.

Начнем с изучения тревожности личности начальника караула ОСС ГЗ ГСЧС Украины. Изучение особенностей тревожности личности является, на наш взгляд очень важным, ведь она определенным образом обуславливает поведение специалиста в конкретной ситуации.

Данные получены по результатам методики определения уровня тревожности Ч. Спилбергера (адаптация Ю.Л. Ханина) для каждой группы испытуемых представлены в таблице 4.

Исходя из полученных данных можем сказать, что во всех группах испытуемых, несмотря на уровень успешности выполнения профессиональных задач, регистрируется умеренный уровень реактивной тревожности. Достоверных различий между показателями реактивной тревожности групп испытуемых выявлено не было. Таким образом, можно сказать, что непосредственно во время проведения эмпирического исследования начальники караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины всех групп не испытывали большой тревоги и были спокойными.

Таблица 4 – Выраженность личностной и реактивной тревожности у начальников караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины

Вид тревожности	Успешные (1) (M±m)	Средние (2) (M±m)	Неуспешные (3) (M±m)	t (1, 2)	t (1, 3)	t (2, 3)
Реактивная тревожность	32,18±1,01	34,67±0,68	38,03±1,16	0,87	1,42	1,30
Личностная тревожность	27,37±0,84	32,74±0,93	34,22±1,2	2,21*	2,18*	0,32
* p<0,05						

Отметим, существуют значительные отличия между показателями личностной тревожности. Так, представители группы успешных начальников караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины демонстрируют значительно более низкие значения личностной тревожности (не превышают 31 балл).

Результаты в обоих случаях являются достоверными на уровне $p \leq 0,05$.

Следующим шагом нашего исследования особенностей тревожности у начальников караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины стало определение уровней их выраженности. Полученные данные приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Показатели уровней выраженности реактивной и личностной тревожности у начальников караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины с разным уровнем успешности выполнения профессиональных задач

Вид	Степень выраженности	Успешные (1) (%)	Средние (2) (%)	Неуспешные (3) (%)	ϕ (1, 2)	ϕ (1, 3)	ϕ (2, 3)
Реактивная тревожность	Высокий	3,22	7,95	18,9	1,174	2,599**	1,593
	Умеренный	59,57	60,42	59,4	0,067	0,019	0,077
	Низкий	37,21	31,63	21,7	0,637	1,651*	1,106
Личностная тревожность	Высокий	11,27	9,54	24,3	0,33	1,661*	1,951*
	Умеренный	48,3	33,39	32,4	1,727*	1,579	0,092
	Низкий	40,43	57,07	43,3	1,884*	0,279	1,347
* p<0,05; ** p<0,01							

Достоверные различия были зафиксированы касательно данных, которые характеризуют показатель выраженности высокого уровня реактивной, ситуативной тревожности между испытуемыми успешной и неуспешной групп начальников караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины ($\phi = 2,599$, при $p \leq 0,01$). Также установлены достоверные различия между этими группами начальников караулов, но с низкими показателями выраженности ситуативной тревожности. Так, можно сказать, что более успешные специалисты ГСЧС Украины показывают более низкие показатели тревоги при выполнении необходимых задач.

Также ряд достоверных различий выявлен и среди показателей выраженности личностной тревожности. Так, среди неуспешных начальников караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины значительно больше лиц, имеющих высокие показатели личностной тревожности, чем среди успешных ($\phi = 1,661$, при $p \leq 0,05$) и среднеуспешных специалистов ($\phi = 1,951$, при $p \leq 0,05$).

Для представителей успешных начальников караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины больше свойственен умеренный уровень выраженности личностной тревожности, чем для представителей средней успешности ($\phi = 1,727$, при $p \leq 0,05$). Для начальников караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины со средними показателями успешности выполнения профессиональных задач характерен низкий уровень личностной тревожности, чем в группе успешных ($\phi = 1,884$, при $p \leq 0,05$).

Обобщая полученные данные можно сказать, что наиболее тревожными являются работники ГСЧС Украины с невысоким уровнем профессиональной успешности, то есть неуспешные начальники караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины.

Следующим шагом исследования профессионально-важных эмоционально-волевых качеств начальников караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины стало **изучение нервно-психической устойчивости и стрессоустойчивости**. Отметим, что одним из необходимых условий выполнения работ в зоне бедствия является не только хорошая профессиональная

подготовка, но и приобретенная эмоциональная устойчивость, которая позволяет личности нормально функционировать в экстремальных условиях. Эмоциональная устойчивость позволяет работнику ГСЧС Украины сохранить необходимую физическую и психическую трудоспособность в чрезвычайной ситуации.

Эмоциональная устойчивость позволяет более эффективно справиться со стрессом, уверенно применять усвоенные навыки, принимать адекватные решения в обстановке дефицита времени.

Полученные результаты для каждой из исследуемых групп успешности выполнения профессиональных обязанностей по методике диагностики нервно-психической устойчивости представлены в таблице 6.

Таблица 6 – Среднегрупповые показатели нервно-психической устойчивости начальников караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины с разным уровнем успешности выполнения профессиональных задач

	Успешные (1) (M±m)	Средние (2) (M±m)	Неуспешные (3) (M±m)	t (1, 2)	t (1, 3)	t (2, 3)
Средний показатель	5,91±0,37	6,38±1,04	6,97±0,86	0,17	0,06	0,32

Исходя из полученных данных, можно сказать, что значительных отличий между средними показателями нервно-психической устойчивости у представителей разных групп успешности выполнения профессиональных задач выявлено не было. Показатели всех групп исследуемых находятся в пределах I и II групп нервно-психической неустойчивости. Это говорит о том, что, несмотря на уровень профессиональной успешности, все начальники караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины имеют высокие средние показатели устойчивости к неблагоприятным факторам окружающей среды.

Следующим шагом нашего исследования стало изучение уровней выраженности нервно-психической устойчивости в каждой группе исследуемых начальников караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины. Полученные результаты представлены в таблице 7.

Таблица 7 – Показатели уровней выраженности нервно-психической устойчивости у начальников караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины с разным уровнем успешности выполнения профессиональных задач

Группа НПУ	Успешные (1) (%)	Средние (2) (%)	Неуспешные (3) (%)	φ (1, 2)	φ (1, 3)	φ (2, 3)
I Высокая НПУ	75,67	62,01	27,0	1,688*	4,91**	3,467**
II Хорошая НПУ	19,32	30,21	56,7	1,409	3,827**	2,622**
III Удовлетворительная НПУ	5,01	7,79	16,3	0,716	1,858*	1,246
IV Неудовлетворительная НПУ	-	-	-	-	-	-

* p≤0,05; ** p≤0,01

В ходе обработки данных были выявлены значимые различия между показателями нервно-психической устойчивости у начальников караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины с разным уровнем успешности выполнения профессиональных задач. Так, успешных начальников караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины можно считать более устойчивыми к воздействию стресс-факторов чрезвычайной ситуации, чем среднеуспешных и неуспешных (φ = 1,688 при p ≤ 0,05 и φ = 4,91 при p ≤ 0,01 соответственно). Это говорит о том, что, прогнозируя поведение начальника караула ОСС ГЗ ГСЧС Украины, успешные специалисты будут обладать низкой вероятностью получения нервного срыва.

Для начальников караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины с низким уровнем успешности выполнения профессиональных задач наиболее характерен хороший уровень нервно-психической устойчивости по сравнению с другими группами испытуемых. Различия подтверждаются на уровне значимости p ≤ 0,01. Согласно полученным данным, для неуспешных начальников караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины маловероятны нервные срывы. Но в неуспешной группе исследуемых есть и категория начальников караулов ОСС ГЗ (16,3 % от всего количества исследуемых этой группы) у которых существует вероятность возникно-

вения нервно-психических срывов в сложных нестандартных и нетипичных для их профессиональной компетентности ситуациях.

Отметим, что среди всех групп испытуемых, не было выявлено лиц IV группы нервно-психической устойчивости. То есть лиц, которые имеют неудовлетворительный уровень устойчивости, обладают высокой вероятностью возникновения нервно-психических срывов.

Следующим шагом исследования стало **изучение волевой саморегуляции**. Как известно, волевая подготовка в профессии спасателя имеет свои особенности, так как работа на большой высоте, в условиях повышенной температуры и сильной концентрации дыма, возможных обрушений и взрывов связана с большим эмоциональным возбуждением. Руководить своим поведением в таких условиях значительно сложнее, чем в обычных. Все это говорит о необходимости развития, прежде всего, таких волевых качеств, как самообладание, выдержка, настойчивость.

На рисунке 1 представлены средние показатели волевой регуляции для каждой исследуемой нами группы по методике исследования волевой саморегуляции А. Зверькова и Е. Эйманда.

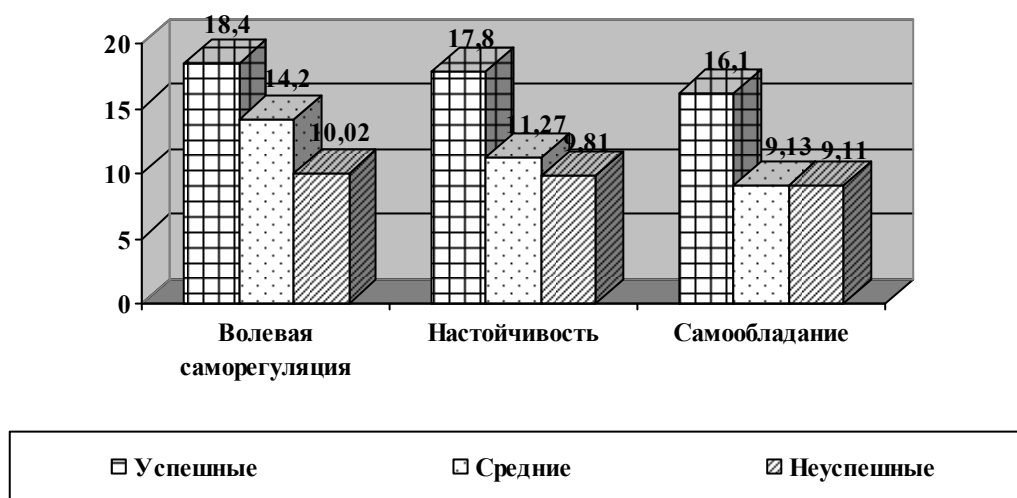


Рисунок 1 – Показатели волевой саморегуляции начальников караулов с разным уровнем профессиональной успешности

Полученные результаты по волевой регуляции, свидетельствуют о том, что все показатели разместились между высоких значений во всех группах исследуемых начальников караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины. Независимо от уровня профессиональной успешности все начальники караулов ОСС ГЗ умеют контролировать свое поведение и эмоции в условиях выполнения профессиональных обязанностей в очаге чрезвычайной ситуации. Они демонстрируют старательность и настойчивость при выполнении необходимых работ в зоне бедствия.

Далее рассмотрим показатель выраженности каждой шкалы опросника для выделенных нами групп испытуемых (см. табл. 8).

Таблица 8 – Показатели выраженности волевой саморегуляции начальников караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины с разным уровнем профессиональной успешности

Шкалы методики и их выраженность	Успешные (1) (%)	Средние (2) (%)	Неуспешные (3) (%)	φ (1, 2)	φ (1, 3)	φ (2, 3)
Волевая саморегуляция						
Высокий	80,5	69,96	54,1	1,403	2,773**	1,569
Низкий	19,5	30,04	45,9	1,409	0,265	0,951
Настойчивость						
Высокий	82,11	68,37	64,8	1,828*	1,925*	0,352
Низкий	17,89	31,63	35,2	1,834*	1,925*	0,348
Самообладание						
Высокий	87,1	81,09	62,1	0,934	2,84**	2,042*
Низкий	12,9	18,91	37,9	0,934	2,835**	2,037*

* $p \leq 0,05$; ** $p \leq 0,01$

В ходе исследования нами были выявлены достоверные различия между показателями выраженности волевой саморегуляции у представителей разных групп профессиональной успешности. Так, по шкале «волевая саморегуляция» выявлено достоверные различия между высокими показателями успешных и неуспешных начальников караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины ($\varphi = 2,773$ при $p \leq 0,01$). То есть, более успешные специалисты ГСЧС Украины характеризуются умением овладевать своим поведением и эмоциями в зоне угрозы чрезвычайной ситуации. Они более эмоционально зрелые, активные и независимые, характеризуются сохранением спокойствия независимо от внешних обстоятельств и уверены в своих силах, умеют распределять свои силы.

По шкале «настойчивость» также был выявлен ряд достоверных различий. Начальники караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины с успешным уровнем выполнения профессиональных обязанностей по сравнению с представителями средней и низкой успешности ($\varphi = 1,828$ и $\varphi = 1,925$ соответственно при $p \leq 0,05$) демонстрируют более высокие показатели. Для представителей успешных начальников караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины более характерен высокий уровень стремлений завершить начатое дело. Они характеризуются высокой работоспособностью, активностью. Таким людям свойственно уважение к социальным нормам, стремление полностью подчинить им свое поведение. В крайнем выражении возможна потеря гибкости поведения, появление маниакальных тенденций.

По сравнению с успешной группой выполнения профессиональных задач неуспешные начальники караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины демонстрируют большее количество низких показателей по субшкале «настойчивость» ($\varphi = 1,925$ при $p \leq 0,05$). Представители неуспешной группы испытуемых характеризуются повышенной лабильностью, неуверенностью, импульсивностью, которая в свою очередь может привести к непоследовательности и даже нелогичности поведения. Пониженный фон активности и работоспособности, как правило, компенсируется у таких лиц повышенной чувствительностью, гибкостью, изобретательностью, а также тенденцией к свободной трактовке социальных норм.

По шкале «самообладание» было обнаружено, что относительно успешных и средних успешных групп испытуемых начальники караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины с неуспешной группой демонстрируют значительно меньше высоких показателей ($\varphi = 2,84$ при $p \leq 0,01$ и $\varphi = 2,835$ при $p \leq 0,01$ соответственно). Неуспешные начальники караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины характеризуются большей спонтанностью и импульсивностью, сочетая это с обидчивостью.

Начальники караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины с высокой и средней успешностью выполнения профессиональных задач, наоборот, характеризуются высокой эмоциональной устойчивостью, хорошо владеют собой в различных ситуациях. Для них присущ внутренний покой, уверенность в себе позволяет преодолевать проявления страха перед неизвестностью, готовность к восприятию нового, неожиданного и, как правило, все это сочетается со свободой взглядов, тенденцией к новаторству и радикализму. Вместе с тем стремление к постоянному самоконтролю, чрезмерное сознательное ограничение спонтанности может приводить к повышению внутренней напряженности, преобладанию постоянной озабоченности и утомляемости.

Заключение. Таким образом, *успешные начальники караулов* ОСС ГЗ ГСЧС Украины характеризуются высокой готовностью к риску, но при этом имеют средний уровень склонности рисковать. Это свидетельствует о том, что они психологически настроены на выполнение необходимых профессиональных задач, готовы к возможным неожиданностям и нестандартным ситуациям при исполнении обязанностей. Но их готовность сопровождается осознанным восприятием необходимости рисковать, т. е. они рискуют только по необходимости. Они имеют высокий уровень нервно-психической устойчивости, т. е. они спокойно переносят значительные эмоциональные нагрузки, которые по своей сути несет любая чрезвычайная ситуация. При проведении аварийно-спасательных и других неотложных работ в рамках чрезвычайной ситуации успешные начальники караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины не испытывают большой тревоги, они умеют контролировать свои эмоции, уравновешенные, настойчивы и ответственные при выполнении своих обязанностей. Быстро пе-

реключаются с решения одной профессиональной задачи на другую, имеют значительный уровень знаний в различных бытовых сферах.

Среднеуспешные начальники караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины характеризуются средним уровнем готовности к риску и средней склонностью рисковать. То есть можно сказать, что они психологически готовы к выполнению работ в очаге бедствия, но при этом испытывают нервно-психическое напряжение, тревогу и волнение перед выездом. Рискованность для представителей этой группы успешности также четко регламентируется сознанием личности. Рискованные поступки совершаются лишь по необходимости, а не с целью получения «острых» ощущений.

Неуспешные начальники караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины также характеризуются средним уровнем готовности к риску и средней рискованностью. Они чувствуют несколько более высокий уровень эмоционального напряжения при выезде по сигналу «Тревога». Делают много ненужных движений, действий, подтверждающий их неустойчивое эмоциональное состояние. С одной стороны они испытывают нервно-психическое напряжение, а с другой они умеют хорошо контролировать свои эмоции. Следовательно, уровень психической нагрузки на нервную систему неуспешных начальников караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины значительно повышается, что в свою очередь приводит к повышению вероятности возникновения у них нервно-психических срывов. Отметим, что возможность нервно-психических срывов у неуспешных начальников караулов ОСС ГЗ ГСЧС Украины несколько выше, чем у их успешных и среднеуспешных коллег.

ЛИТЕРАТУРА

1. Екстремальна психологія: [підручник] / [Євсюков О.П., Куфлієвський А.С., Лебєдев Д.В. та ін.]; за ред. О.В. Тімченка. – К.: ТОВ «Август трейд», 2007. – 502 с
2. Снісаренко А.Г. Професіографічний аналіз діяльності начальників караулів Оперативно-рятувальної служби цивільного захисту МНС України: дис. ... кандидата психологічних наук: 19.00.09 – «Психологія діяльності в особливих умовах» / Снісаренко Андрій Григорович. – Х., 2011. – 243 с.